



คู่มือปฏิบัติงานหลัก

เรื่อง

งานบริหารจัดการผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

จัดทำโดย

นายอภิรักษ์ อุ่นดี

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

คู่มือปฏิบัติงานหลัก

เรื่อง

งานบริหารจัดการผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

จัดทำโดย

นายอภิรักษ์ อุ่นดี

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ตรวจสอบการจัดทำ ครั้งที่

.....

(อาจารย์ ดร.เดือนฉาย ไชยบุตร)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่เดือน.....พ.ศ.....

คำนำ

คู่มือปฏิบัติงานหลักเล่มนี้จัดทำตามประกาศ ก.พ.อ. เรื่องมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งและการแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ.2553 ซึ่งเป็นเอกสารแสดงเส้นทางการทำงานหลักตั้งแต่เริ่มต้นจนสุดกระบวนการ โดยระบุขั้นตอนและรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ โดยคู่มือปฏิบัติงานหลักมีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยให้หน่วยงานมีคู่มือไว้ใช้ในการปฏิบัติงาน และช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานใหม่สามารถศึกษางานได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้เมื่อมีการเปลี่ยนหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สามารถใช้คู่มือปฏิบัติงานเล่มนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำงานของหน่วยงานมีระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้นจากคู่มือปฏิบัติงานหลักเล่มนี้

วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลักเกี่ยวกับการนำข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่เข้าฐานข้อมูลผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบขั้นตอน วิธีปฏิบัติ และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรในหน่วยงานให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ โดยในคู่มือปฏิบัติงานมีขั้นตอนการบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีรายละเอียดขั้นตอนปฏิบัติแบบละเอียดสามารถปฏิบัติตามได้ตั้งแต่เริ่มต้นจนขั้นตอนสุดท้าย

สุดท้ายนี้ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความรู้และคำแนะนำด้วยดีตลอดมา และขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นอย่างยิ่งที่สนับสนุนและส่งเสริมให้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลักเล่มนี้ขึ้นมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อนร่วมงานทุกคน ที่เป็นกำลังใจให้คู่มือปฏิบัติงานหลักเล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

นายอภิรักษ์ อุ่นดี
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
สิงหาคม 2563

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
สารบัญภาพ.....	ค
ส่วนที่ 1 บริบทมหาวิทยาลัย.....	1
ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.....	1
ปรัชญา ปณิธาน เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย.....	3
วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย.....	3
โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.....	4
ส่วนที่ 2 บริบทสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	5
ความเป็นมาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	5
โครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	8
โครงสร้างงานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	9
บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของงานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	10
ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน.....	11
ขั้นตอนที่ 1 ประสานขอไฟล์ข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่.....	13
ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะ.....	13
ขั้นตอนที่ 2 จัดรูปแบบไฟล์ประวัตินักศึกษาและอัปโหลดขึ้นเซิร์ฟเวอร์.....	14
ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะ.....	16
ขั้นตอนที่ 3 สำรองไฟล์ฐานข้อมูลและคัดลอกฐานข้อมูลใหม่.....	17
ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะ.....	18
ขั้นตอนที่ 4 เข้าสู่ระบบเพื่อทดสอบประมวลผลไฟล์ประวัตินักศึกษา.....	19
ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะ.....	19
ขั้นตอนที่ 5 ตั้งค่าชุดคำสั่งให้เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลใหม่.....	20
ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะ.....	20
ขั้นตอนที่ 6 นำเข้าไฟล์ประวัตินักศึกษา.....	21
ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะ.....	21
ขั้นตอนที่ 7 ตรวจสอบความถูกต้องของฐานข้อมูล.....	22
ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะ.....	22
ขั้นตอนที่ 8 เปลี่ยนฐานข้อมูลใหม่แทนที่ฐานข้อมูลเดิม.....	24
ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะ.....	25
ขั้นตอนที่ 9 ทดสอบการใช้งานรหัสผ่านอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาใหม่.....	25
ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะ.....	26
ประวัติผู้เขียน.....	27

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 ตัวอย่างข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่ในโปรแกรม Excel	13
1.2 ตัวอย่างข้อมูลประวัตินักศึกษาหลังจัดคอลัมน์ใหม่.....	13
2.1 แสดงการจัดคอลัมน์ในโปรแกรม Excel	14
2.2 แสดงการบันทึกรูปแบบไฟล์นามสกุล .CSV	14
2.3 แสดงการแปลง Encoding เป็น UTF8	15
2.4 แสดงการLogin เข้าใช้งานโปรแกรม WinSCP	15
2.5 การอัปโหลดไฟล์ประวัติขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	16
3.1 แสดงหน้า Login เพื่อเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล	17
3.2 แสดงขั้นตอนการส่งออกไฟล์ฐานข้อมูล	17
3.3 การส่งออกไฟล์ฐานข้อมูลเป็นไฟล์บีบอัดเพื่อลดขนาดข้อมูลของไฟล์	18
3.4 แสดงการคัดลอกจากฐานข้อมูลเดิมเป็นฐานข้อมูลใหม่	18
4.1 แสดงการใช้งานระบบเพื่อทดสอบประมวลผลไฟล์.....	19
4.2 แสดงผลรายชื่อประวัตินักศึกษาคนสุดท้ายที่ประมวลผลได้.....	19
5.1 แสดงชื่อไฟล์ที่ต้องปรับแก้ไขก่อนการนำเข้าฐานข้อมูล.....	20
5.2 จัดการชื่อฐานที่ต้องการให้ระบบนำเข้าไปเก็บในฐานข้อมูลที่ต้องการ.....	21
6.1 แสดงการสร้างชื่อกลุ่มนักศึกษาใหม่	21
6.2 แสดงการนำเข้าไฟล์ประมวลผลเพื่อจัดเก็บลงฐานข้อมูล	21
7.1 ตรวจสอบจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเดิม	22
7.2 ตรวจสอบจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตใหม่ที่เพิ่มขึ้น.....	22
8.1 แสดงการเข้าเมนูเพื่อเปลี่ยนชื่อฐานข้อมูล	23
8.2 แสดงการเปลี่ยนชื่อฐานข้อมูล.....	23
8.3 แสดงการเข้าเมนูสำหรับเปลี่ยนชื่อฐานข้อมูล.....	24
8.4 แสดงการเปลี่ยนชื่อฐานข้อมูลเพื่อใช้งานจริง.....	24
9.1 แสดงการทดสอบชื่อเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาใหม่.....	25
9.2 แสดงหน้าต่างสำหรับบอกรอกจากอินเทอร์เน็ต.....	25

ส่วนที่ 1

บริบทมหาวิทยาลัย

ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2514 โดยนายจำรูญ ปิยะบุตร ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ ร่วมกับพ่อค้าประชาชน และสมาชิกผู้แทนราษฎรจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ทำหนังสือถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อขอจัดตั้งวิทยาลัยครูขึ้น ตั้งอยู่บนพื้นที่บริเวณเลขที่ 83 หมู่ 11 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000 โดยอ้างเหตุผลดังนี้

1. จังหวัดเพชรบูรณ์อยู่ระหว่างการเร่งพัฒนาทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการศึกษาที่ยังขาดแคลนครูเป็นจำนวนมาก

2. จังหวัดเพชรบูรณ์ตั้งอยู่ใจกลางของประเทศและมีจังหวัดอื่น ๆ ล้อมรอบถึง 7 จังหวัดคือ พิษณุโลก พิจิตร ลพบุรี นครสวรรค์ ชัยภูมิ ขอนแก่น และเลย จึงขอจัดตั้งสถาบันการศึกษาที่สูงขึ้น เพื่อให้นักเรียนจากจังหวัดใกล้เคียงได้เดินทางมาศึกษาได้อย่างสะดวกสบาย

3. ทางจังหวัดมีที่ดินจะมอบให้หลายร้อยไร่ เป็นที่ดินในเขตผังเมืองตามพระราชกฤษฎีกา พ.ศ. 2484 ออกในสมัยจอมพล ป.พิบูลสงคราม เป็นนายกรัฐมนตรีกะทรวงศึกษาธิการจึงได้สั่งให้กรมการฝึกหัดครู มาสำรวจทำแผนผังที่ดิน ซึ่งติดถนนสายสระบุรี-หล่มสัก ห่างจากตัวเมืองไปทางทิศเหนือประมาณ 3 กิโลเมตร มีเนื้อที่ประมาณ 856 ไร่ 3 งาน 57 ตารางวา

กระทรวงศึกษาธิการพิจารณาแล้วอนุมัติให้สร้างวิทยาลัยครูขึ้นที่จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยประกาศตั้งเมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2516 และได้แต่งตั้งให้นายน้อย สีป้อ อาจารย์เอกวิทยาลัยครูพิบูลสงครามจังหวัดพิษณุโลก มารักษาราชการในตำแหน่งอาจารย์ใหญ่ วิทยาลัยครูเพชรบูรณ์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2516 และได้รับนักศึกษารุ่นแรกในปีการศึกษา 2519 โดยรับผิดชอบการศึกษาในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์และจังหวัดพิจิตร

วันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2518 มีการประกาศใช้ “พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พุทธศักราช 2518” วิทยาลัยครูจึงได้รับการยกฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

พ.ศ. 2527 มีการประกาศใช้ “พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527” ซึ่งมีผลให้วิทยาลัยครูสามารถผลิตบัณฑิตสาขาวิชาชีพอื่นที่ไม่ใช่วิชาชีพครูได้

พ.ศ. 2528 สภาการฝึกหัดครู ได้กำหนดข้อบังคับว่าด้วยกลุ่มวิทยาลัยครู ให้เรียกกลุ่มวิทยาลัยครู ซึ่งประกอบด้วย วิทยาลัยครูเพชรบูรณ์ วิทยาลัยครูพิบูลสงคราม วิทยาลัยครู นครสวรรค์ และวิทยาลัยครูกำแพงเพชร ว่า สหวิทยาลัยพุทธชินราช โดยสำนักงานสหวิทยาลัย ตั้งอยู่ที่วิทยาลัยครูพิบูลสงคราม

พ.ศ. 2535 กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาขอพระราชทานนามจาก พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ และพระองค์ท่านก็ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระราชทานนามว่า “สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์” ซึ่งมีแนวโน้มจะต้องปรับเปลี่ยนสภาพให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ มาตรา 7 คือให้สถาบันราชภัฏเป็นนิติ-บุคคล มีฐานะเป็นกรมในกระทรวงศึกษาธิการ และเป็นสถาบันการศึกษาและวิจัยเพื่อ

พัฒนาท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การศึกษาทางวิชาการ และการวิชาชีพชั้นสูง ทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผลิตครู ส่งเสริมวิทยฐานะครู และ บุคลากรประจำการ

พ.ศ. 2538 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ได้ลงพระปรมาภิไธย ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และเริ่มใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2538

พ.ศ. 2540 สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ทูลเกล้าฯ ถวายปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์โปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ แต่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ

สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ทูลเกล้าถวายปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์แต่พระบรมราชวงศ์

พ.ศ. 2541 สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

ทูลเกล้าฯ ถวายปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาย ศิลปกรรมและศิลปะประยุกต์โปรแกรมวิชาศิลปกรรม แต่สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ

ทูลเกล้าฯ ถวายปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการศึกษาสายเทคนิค การศึกษา โปรแกรมวิชาการบริหารการศึกษา แต่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทร เทพยวรางกูร

ทูลเกล้าฯ ถวายปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการศึกษาสายเทคนิค การศึกษา โปรแกรมวิชาการศึกษานอกระบบ แต่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ทูลเกล้าฯ ถวายปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์ สาย วิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์โปรแกรมวิชาเคมี แต่สมเด็จพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณ วลัยลักษณ์อัครราชกุมารี

พ.ศ. 2542 สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

ทูลเกล้าฯ ถวายปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ แต่พระเจ้าวรวงศ์เธอพระองค์ เจ้าโสมสวลี พระวรราชทินนิตตามาตุ

ทูลเกล้าฯ ถวายประกาศสดุดีเฉลิมพระเกียรติคุณสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิ วัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์

พ.ศ. 2547 พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏมีผลบังคับใช้ ทำให้สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ เปลี่ยนสถานภาพเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์” โดยสมบูรณ์

ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประกอบด้วยส่วนราชการภายใน จำนวน 10 หน่วยงาน ได้แก่

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3. คณะวิทยาการจัดการ
4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

5. คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
6. สำนักงานอธิการบดี
7. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
8. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 8.1 งานบริหารและธุรการ
 - 8.2 งานหอสมุดกลาง
 - 8.3 งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 8.4 งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย
9. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
10. สถาบันวิจัยและพัฒนา

ดำเนินงานตามพันธกิจหลักใน มาตรา 7 ของพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 โดยมีวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้สืบสานคงอยู่ตลอดไป ดังเอกลักษณ์ที่ได้ประกาศไว้ คือ “มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นแหล่งองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น”

ปรัชญา ปณิธาน เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ปรัชญา “ปัญญา เสถียรภาพ” ปัญญาเป็นสิ่งประเสริฐสุด

ปณิธาน “ประทีปธรรมของท้องถิ่น ประเทืองค่าประชาชน”

เอกลักษณ์ “มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นแหล่งองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น”

อัตลักษณ์ “บัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรู้ สู้งาน”

วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย

วิสัยทัศน์ “แหล่งองค์ความรู้ตามศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

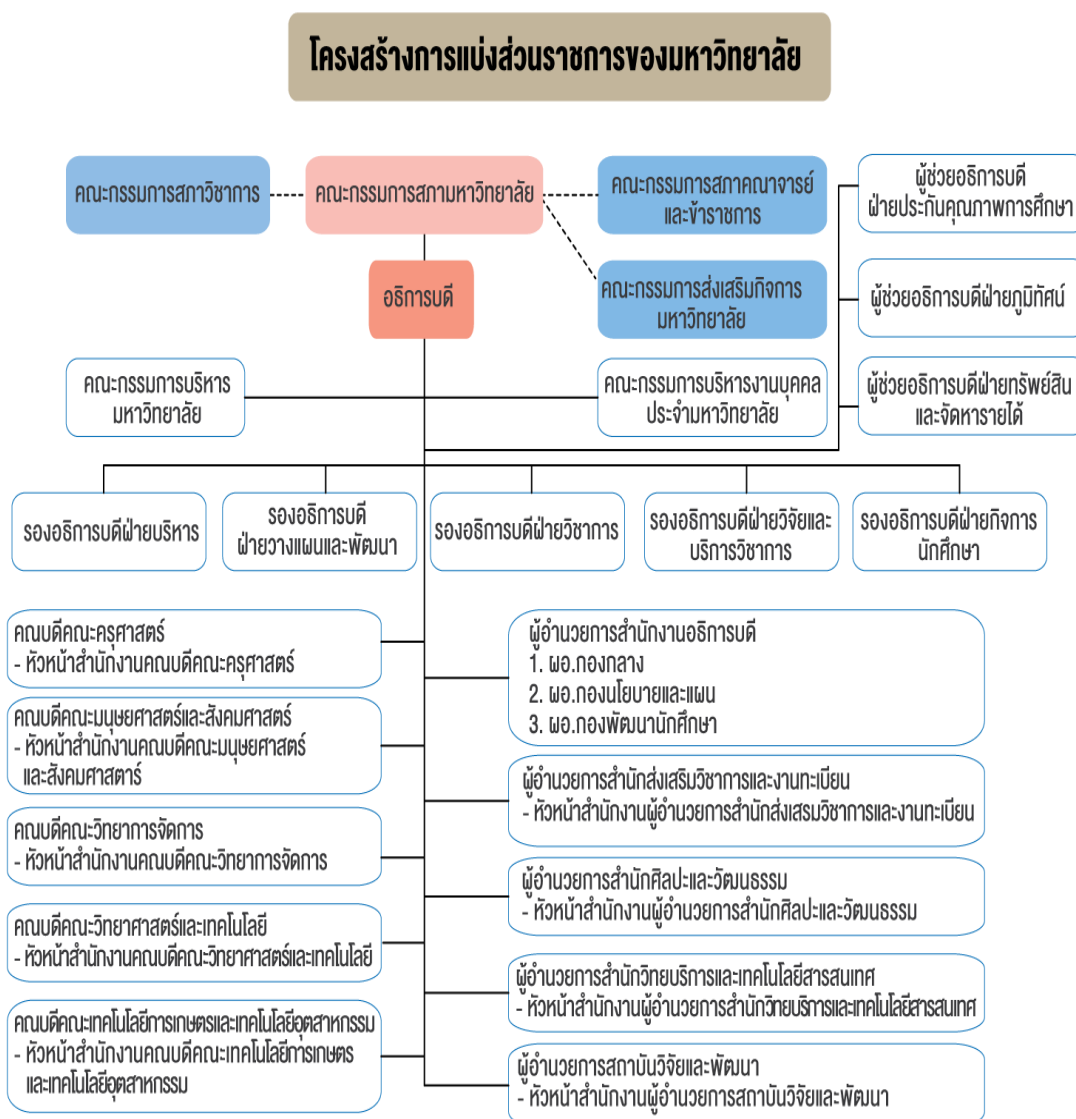
พันธกิจ

1. การผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม คุณภาพและสมรรถนะตามความต้องการของตลาดแรงงาน
2. การผลิตและพัฒนาครูที่ได้มาตรฐานวิชาชีพ
3. การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาชุมชนโดยศาสตร์พระราชาและสานพลังประชารัฐสู่การพัฒนาท้องถิ่น
4. การบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์โดยใช้องค์ความรู้ตามศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
5. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากล
6. การบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพ.ศ. 2561-2565

1. การเพิ่มคุณภาพบัณฑิตให้มีสมรรถนะตามบริบทที่เปลี่ยนแปลง
2. การผลิตและพัฒนาครูที่มีมาตรฐานวิชาชีพ
3. การพัฒนางานวิจัย นวัตกรรมสู่การสร้างมูลค่าและ การใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาสังคมตาม ศาสตร์พระราชาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
4. การบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์โดยใช้องค์ความรู้ตามศาสตร์พระราชาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
5. สืบสานศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
6. การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัย



ส่วนที่ 2

บริบทสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเป็นมาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการเรียนการสอนตามนโยบายของมหาวิทยาลัย จัดตั้งขึ้นโดยการรวมภารกิจของสำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าเป็นสำนักเดียวกัน ภายใต้ชื่อ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Academic Resources and Information Technology Center) โดยเน้นภารกิจหลัก 2 ด้านได้แก่ (1) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ดูแลระบบการติดต่อสื่อสารของมหาวิทยาลัยควบคุมดูแลการสืบค้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและบุคลากรรวมทั้งดูแลระบบโทรศัพท์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัย และ (2) ด้านวิทยบริการ คือเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกสาขาวิชา และเป็นแหล่งข้อมูล ข่าวสารที่ทันสมัย บริการสารสนเทศ ทั้งในรูปแบบที่เป็นรูปเล่ม และเป็นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) แก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและชุมชน ซึ่งมีรายละเอียดโดยสังเขปดังนี้

สำนักวิทยบริการ

ปี พ.ศ. 2520 ห้องสมุดวิทยาลัยครูเพชรบูรณ์ ซึ่งขณะนั้นมีฐานะเป็นแผนก สังกัดสำนักงานอธิการบดี เปิดให้บริการเป็นครั้งแรก โดยอาศัยอาคารศิลปะเดิม

ปี พ.ศ. 2521 ได้ย้ายมาตั้งอยู่ยังอาคารหอสมุดใหม่ (ปัจจุบันคือ อาคารสำนักศิลปะและวัฒนธรรม)

ปี พ.ศ. 2527 แผนกห้องสมุดได้ปรับฐานะเป็นฝ่ายหอสมุดตาม พ.ร.บ. วิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) นับจากนั้นมา ฝ่ายหอสมุดได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาโดยลำดับ

ปี พ.ศ. 2538 ฝ่ายหอสมุดได้ปรับฐานะเป็นสำนักวิทยบริการ และได้รับการจัดสรรงบประมาณสร้างอาคารใหม่ เป็นอาคาร 4 ชั้น ด้วยงบประมาณ 21 ล้านบาท พร้อมครุภัณฑ์ประจำอาคาร 10 ล้านบาท และได้นำเทคโนโลยีโปรแกรม CDS/ISIS มาใช้ในการบริการสืบค้นและกรอกข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ

ปี พ.ศ. 2540 สำนักวิทยบริการ ได้เปลี่ยนจากโปรแกรม CDS/ISIS พัฒนาเป็นโปรแกรม FoxPro ที่เขียนขึ้นเองโดยอาจารย์จากภาควิชาคอมพิวเตอร์ในการบริการยืม-คืนของห้องสมุด เพื่อเป็นการตอบสนองผู้ใช้ที่จะได้รับการบริการที่รวดเร็ว ง่ายและมีความสะดวกยิ่งขึ้น

ปี พ.ศ. 2543 สำนักวิทยบริการ ได้นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS (Virginia Tech Library System) ใช้ในการดำเนินงานห้องสมุด โดยการพัฒนาระบบบริการยืม-คืน สิ่งพิมพ์เป็นระบบยืม-คืนที่ควบคุมด้วยบาร์โค้ดและพัฒนางานข้อมูลหนังสือ ให้สามารถสืบค้นข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

ปี พ.ศ. 2545 สำนักวิทยบริการ ได้นำโปรแกรมจัดเก็บเอกสาร IR Web มาใช้จัดเก็บข้อมูลบรรณานุกรม วารสารและกฤตภาค

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปี พ.ศ. 2542 ได้มีการจัดตั้งสำนักเทคโนโลยีขึ้นตามนโยบายการบริหารงานของผู้บริหารสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการให้บริการเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งโสตทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ แก่หน่วยงานภายในและภายนอกสถาบัน

ปี พ.ศ. 2546 สำนักเทคโนโลยีได้เปลี่ยนชื่อเป็น สำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศ มีการจัดตั้งหลักมุ่งเน้นการพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศต่าง ๆ เป็นหลัก ได้แก่ งานให้บริการช่องทางการติดต่อสื่อสารกับสถาบันโดยจัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยภายใต้ชื่อโดเมน www.pcru.ac.th ควบคุมและดูแลระบบการสืบค้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) และระบบอินทราเน็ต (Intranet) ของนักศึกษาและบุคลากร ดูแลระบบโทรศัพท์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปี พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ได้เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2547 และมีการรวมภารกิจของสำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าเป็นสำนักเดียวกัน ภายใต้ชื่อ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Academic Resources and Information Technology Center)

ปี พ.ศ. 2548 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงานใหม่เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นภารกิจ 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะดูแลระบบการติดต่อสื่อสารของมหาวิทยาลัย ควบคุมและดูแลระบบการสืบค้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และระบบอินทราเน็ตของนักศึกษาและบุคลากร ดูแลระบบโทรศัพท์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยและดูแลระบบการให้บริการ wireless internet ในมหาวิทยาลัย 2) ด้านวิทยบริการ ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกสาขาวิชา และเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย ให้บริการสารสนเทศแก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากรในหน่วยงานและชุมชน

ปี พ.ศ. 2549 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดองค์กรภายในใหม่ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในของมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2549 นั้น ให้แบ่งส่วนราชการในสำนักฯ เป็นสำนักงานผู้อำนวยการและภายใต้สำนักงานมีงานได้แก่ งานบริหารและธุรการ งานหอสมุดกลาง งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ปี พ.ศ. 2552 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อสร้างอาคารใหม่ เป็นอาคาร 3 ชั้น ด้วยงบประมาณ 160 ล้านบาท และงานหอสมุดกลางได้ดำเนินการขอใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ WalaiAutoLib ของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ปี พ.ศ. 2554 งานหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ WalaiAutolib

ปี พ.ศ. 2555 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการขนย้ายวัสดุครุภัณฑ์ของสำนักไปยังอาคารวิทยบริการ 1 และ 2 (อาคารใหม่ เดือนตุลาคม) และเปิดบริการให้แก่ผู้รับบริการ เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2555

ปี พ.ศ. 2556 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ขออนุญาตเปลี่ยนชื่ออาคารจากอาคารวิทยบริการ 1 เป็น อาคารบรรณราชนครินทร์ และอาคารวิทยบริการ 2 เป็น อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปี พ.ศ. 2559 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้เตรียมความพร้อมในการบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานและบริการที่รองรับ IPv6

ปี พ.ศ. 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ในงานด้านการบริการของสำนัก และผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ด้านการบริการ

ปี พ.ศ. 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ด้านการบริการ เป็น ISO 9001 : 2015 และได้รับการรับรองเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 หมดอายุ วันที่ 2 มีนาคม 2563 จากบริษัท ไอเอ็นทีแอลเซอร์ทิฟ จำกัด (INTL Cert Co Ltd)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นงานตามโครงสร้างของส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยอาศัยประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556 เมื่อวันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2556 ข้อ 13 (มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์, 2556 : 3) ได้แบ่งส่วนราชการโครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ออกเป็น 4 งานดังนี้

1. งานบริหารและธุรการ

สถานที่ติดต่อ อาคารบรรณราชนครินทร์

โทรศัพท์ 056-717-100 ต่อ 2812 , 2814 , 6109 , 6126

2. งานหอสมุดกลาง

สถานที่ติดต่อ อาคารบรรณราชนครินทร์

โทรศัพท์ 056-717-100 ต่อ 2821 , 2822 , 6110 , 6111 , 6112

3. งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานที่ติดต่อ อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 1 ห้อง IT101

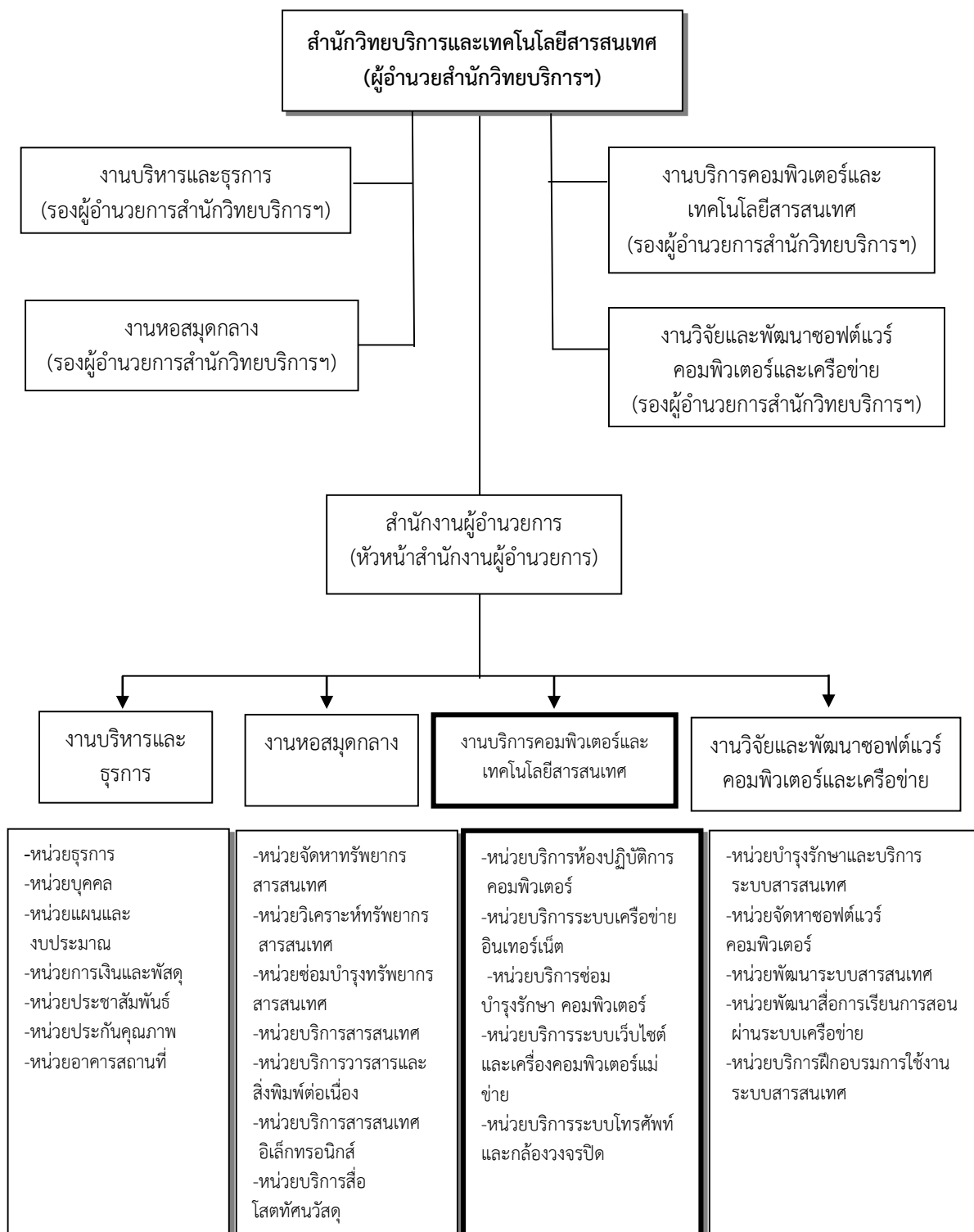
โทรศัพท์ 056-717-100 ต่อ 3999 , 2843 , 6119 , 6120 , 6121

4. งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สถานที่ติดต่อ อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

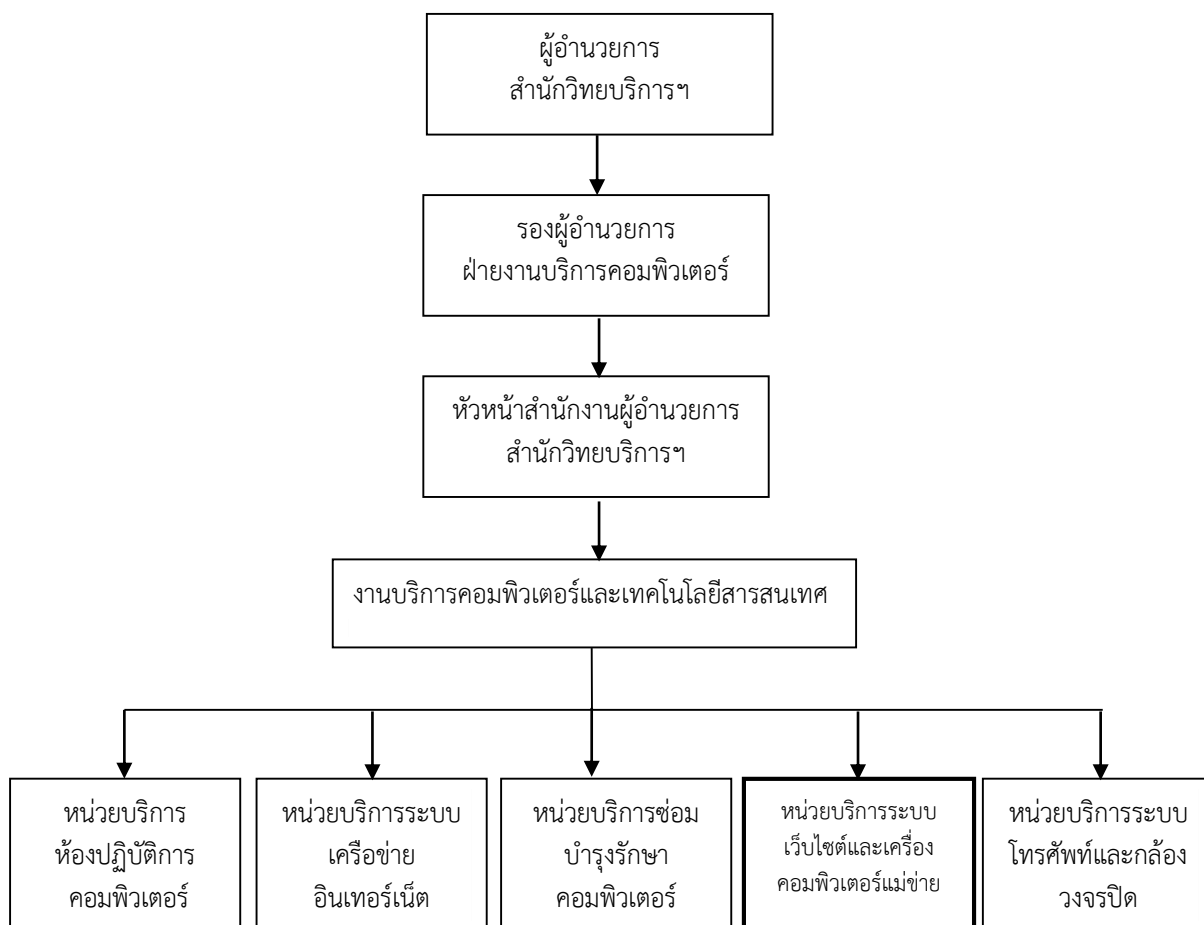
โทรศัพท์ 056-717-100 ต่อ 2832 , 2833 , 6116 , 6117 , 6118

โครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ภายใต้ภารกิจในกลุ่มงานต่าง ๆ ตามโครงสร้างการบริหารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์นั้น จะมีผู้บังคับบัญชาระดับรองผู้อำนวยการสำนักให้การกำกับดูแลจึงถือได้ว่ามีความสำคัญสูงยิ่งในการขับเคลื่อน การกำกับติดตามและพัฒนาคุณภาพทรัพยากรบุคคลในสายงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในการมอบหมายและติดตามงานอย่างใกล้ชิด ดังนั้นการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานนักวิเคราะห์นโยบายและแผน เล่มนี้ เป็นการส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานประจำของบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ตามระบบการพัฒนาบุคลากรในมหาวิทยาลัยที่ปรับเปลี่ยนมาเป็นระบบใหม่ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบริหารงานบุคคลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งมีคณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัย ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรียกโดยย่อว่า ก.บ.ม. มีอำนาจตามที่สภามหาวิทยาลัยมอบหมาย แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 เป็นผู้กำหนดมาตรฐานการบริหารงานบุคคล วินัยและการรักษาวินัย การพัฒนาพนักงานมหาวิทยาลัย การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ และการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการเรื่องที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

โครงสร้างงานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ



บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของงานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกลไกสำคัญในการปฏิบัติงานสนับสนุนทางหน่วยบริการห้องปฏิบัติการและฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหน่วยพัฒนาและบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายหน่วยพัฒนาและซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายหน่วยพัฒนาและซ่อมบำรุงรักษาระบบการสื่อสารโทรศัพท์ภายในมหาวิทยาลัยและหน่วยบริการเว็บไซต์ภายใต้โครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การแบ่งภาระงานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีมีการแบ่งการทำงานออกเป็น 5 หน่วย ดังนี้

1. หน่วยบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นการปฏิบัติงานด้านการควบคุมดูแลห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อให้เป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และให้คำปรึกษาในด้านวิชาการคอมพิวเตอร์และสาขาอื่นผ่านทางอินเทอร์เน็ต
2. หน่วยบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นการปฏิบัติงานด้านการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายให้กับเจ้าหน้าที่ตามหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์เป็นต้น
3. หน่วยบริการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ เป็นการปฏิบัติงานด้านการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
4. หน่วยบริการระบบเว็บไซต์และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เป็นการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร บริการต่าง ๆ ของงานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
5. หน่วยบริการระบบโทรศัพท์และกล้องวงจรปิด เป็นการปฏิบัติงานด้านการควบคุมดูแลระบบโทรศัพท์และกล้องวงจรปิด ภายในมหาวิทยาลัยให้สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง

งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานในส่วนราชการภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกอง หน่วยงานตั้งอยู่ที่อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 1 เลขที่ 83 หมู่ที่ 11 ถนนสระบุรี -หล่มสัก ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ส่วนที่ 3

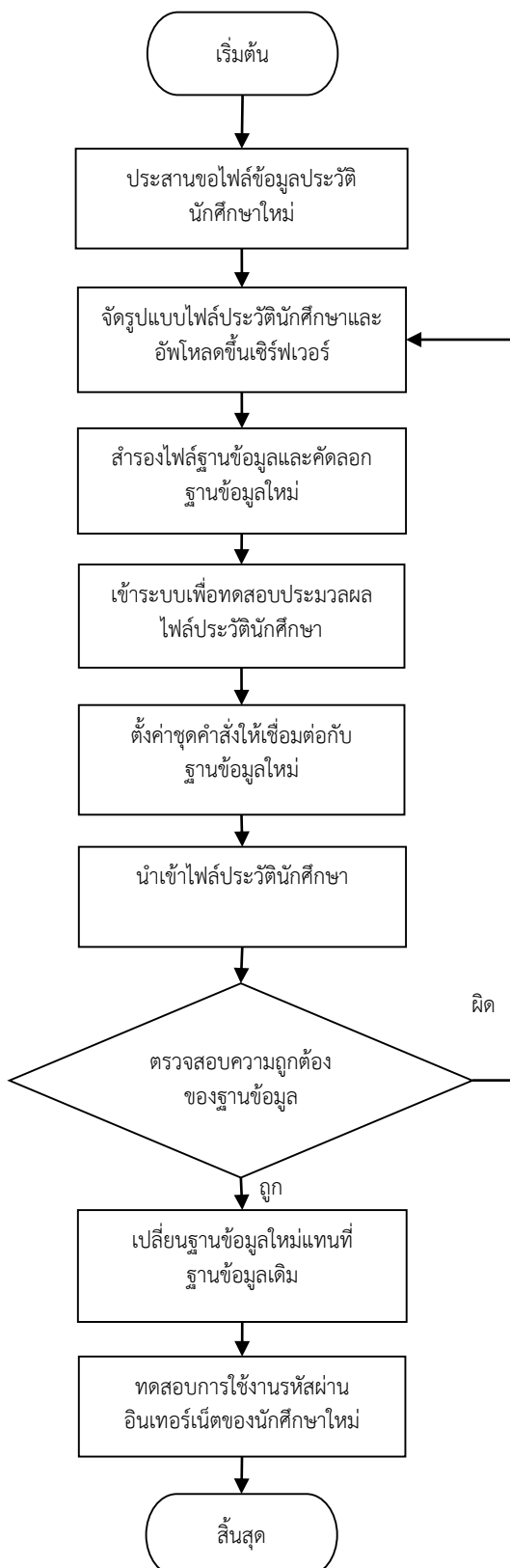
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บริการกับบุคลากร และนักศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์นั้นต้องมีการจัดเก็บข้อมูลประวัติของผู้ใช้บริการ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ซึ่งระบุไว้ว่าผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า 90 วัน ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูลทะเบียนประวัติผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดเก็บประวัติของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลประวัตินั้น ใช้แบบฟอร์มให้ผู้ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตกรอกข้อมูล และเจ้าหน้าที่จะนำข้อมูลจากแบบฟอร์มมาบันทึกลงระบบจัดเก็บ ซึ่งในแต่ละปีการศึกษานั้น มีนักศึกษาที่เข้าเรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์จำนวนมาก ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูลเสียเวลาในการกรอกข้อมูลมาก

งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จึงได้พัฒนาระบบนำเข้าข้อมูลทะเบียนประวัติผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ด้านการลงทะเบียนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ทำให้มีความสะดวกและลดเวลาการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างมาก

การพัฒนาระบบนำไฟล์ประวัติเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลนั้น ต้องวิเคราะห์ฐานข้อมูลบนระบบจัดเก็บ ซึ่งมีตารางที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแต่ละด้าน ข้อมูลประกอบด้วย ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประชาชน รหัสนักศึกษา วันเดือนปีเกิด และสังกัด เมื่อนำไฟล์ข้อมูลเข้าสู่ระบบจะถูกประมวลผลโดยการอ่านข้อมูลจากไฟล์ประวัติและจัดเก็บข้อมูลลงตารางที่มีความสัมพันธ์กัน การนำเข้าสู่ระบบประวัติผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตนั้น จะเลือกนำเข้าเฉพาะผู้ใช้งานที่มีจำนวนมาก เช่นนักศึกษาที่เข้าเรียนใหม่เป็นต้น ในขั้นตอนปฏิบัติงานจะต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อขอข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่ โดยเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบทะเบียนนักศึกษาของสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจะทำการส่งออกประวัตินักศึกษาจากระบบทะเบียนนักศึกษาเป็นไฟล์ Excel เมื่อได้ไฟล์ประวัตินักศึกษาใหม่มาแล้วต้องนำมาจัดรูปแบบคอลัมน์ใหม่ให้เข้ากับความต้องการของระบบนำเข้าฐานข้อมูล และแปลงเป็นไฟล์ .CSV เพื่อนำไปใช้กับระบบนำเข้าฐานข้อมูลเป็นต้น

Flow Chart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน
การนำข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่เข้าฐานข้อมูลผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต



ขั้นตอนที่ 1 ประสานขอไฟล์ข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่

การนำเข้าข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่ ซึ่งมีข้อมูลประกอบด้วย รหัสนักศึกษา, วันเดือนปีเกิด, ชื่อ, นามสกุล และคณะ โดยประสานขอข้อมูลจากเจ้าหน้าที่งานระบบทะเบียนนักศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน หมายเลขติดต่อ 056-717100 ต่อ 2504

	A	B	C	D	E	F	G
1	รหัสนักศึกษา	ตำแหน่ง	ชื่อ	สกุล	เลขที่บัตรประชาชน	วันเดือนปีเกิด	คณะ
2	631102002101	นางสาว	กาญจนา	หัตถทอง	1571300063614	240545	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3	631102002102	นาย	สุรสิทธิ์	ผินสุ	1739901978728	020145	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4	631102002103	นางสาว	ศุภรัตน์	ทรงธรรม	1678600002179	020844	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
5	631102005101	นาย	ศิลาปิ่น	จันทร์ดั้น	1969900336798	120943	ครุศาสตร์
6	631102005102	นางสาว	จิตวรรณ	สืบสิงห์	1679800307390	070345	ครุศาสตร์
7	631102005103	นาย	ถลันนันท์	หงษ์คำ	1361400061224	150544	ครุศาสตร์
8	631102005104	นาย	ดนัย	แสงพรม	1679200002717	280844	ครุศาสตร์
9	631102005105	นาย	ไทยรัฐ	สร้อยมี	1679900534959	190145	ครุศาสตร์
10	631102005106	นางสาว	ปิยะพร	ผิวทอง	1679800309376	080545	ครุศาสตร์
11	631102005107	นางสาว	พัชราพร	ทองสุข	1361400061755	170744	ครุศาสตร์
12	631102005108	นาย	ชินกฤต	คงถาวร	1679800300085	020944	ครุศาสตร์
13	631102005109	นาย	พงศ์เพชร	ยาพันธ์	1679800301341	260944	ครุศาสตร์

ภาพที่ 1.1 ตัวอย่างข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่ในโปรแกรม Excel

นำข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่มาจัดเรียงคอลัมน์ใหม่เป็น รหัสนักศึกษา, วันเดือนปีเกิดไทย 6 หลัก, ชื่อ, นามสกุล และคณะ และตัดชื่อคอลัมน์ในแถวที่ 1 ออก

	A	B	D	E	G
2	631102002101	240545	กาญจนา	หัตถทอง	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3	631102002102	020145	สุรสิทธิ์	ผินสุ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4	631102002103	020844	ศุภรัตน์	ทรงธรรม	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
5	631102005101	120943	ศิลาปิ่น	จันทร์ดั้น	ครุศาสตร์
6	631102005102	070345	จิตวรรณ	สืบสิงห์	ครุศาสตร์
7	631102005103	150544	ถลันนันท์	หงษ์คำ	ครุศาสตร์
8	631102005104	280844	ดนัย	แสงพรม	ครุศาสตร์
9	631102005105	190145	ไทยรัฐ	สร้อยมี	ครุศาสตร์

ภาพที่ 1.2 ตัวอย่างข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่ที่จัดคอลัมน์แล้ว

ปัญหา วันเดือนปี ไม่ถูกต้อง อาจมีสัญลักษณ์ / - ขึ้น หรือปีเกิดเป็นค.ศ.

แนวทางแก้ไขปัญหา จัดรูปแบบวันเดือนปีเกิดใหม่ โดยใช้สูตรตัดสัญลักษณ์ที่ขึ้นออก และตัดปีเกิดให้เหลือ 2 ตัวท้าย จากนั้นเพิ่มคอลัมน์ใหม่ โดยคอลัมน์ใหม่ต้องจัดรูปแบบเป็นข้อความ และคัดลอกวันเดือนปีเกิดมาวางแบบเฉพาะตัวเลข

ข้อเสนอแนะ การใช้สูตร excel แปลงวันเดือนปีเกิดค.ศ. เช่น 1997-07-18
 แปลงวันที่ text เป็น date สูตรคือ =DATEVALUE(ช่องเซลล์)
 แปลง date เป็น text สูตรคือ =IF(ISTEXT(J2),J2,TEXT(J2,"ddmmbb"))
 รูปแบบเซลล์ ในตัวเลือกกำหนดเอง วันเดือนปีเกิดไทยใช้ ddmmbb

ขั้นตอนที่ 2 จัดรูปแบบไฟล์ประวัตินักศึกษาและอัปโหลดขึ้นเซิร์ฟเวอร์

การจัดรูปแบบไฟล์ประวัตินักศึกษาใหม่ ต้องจัดเรียงคอลัมน์ตามที่ระบบนำเข้าฐานข้อมูลต้องการ หากข้อมูลมีการจัดเรียงคอลัมน์ที่ไม่ถูกต้อง เมื่อระบบประมวลผลจะเกิดการนำเข้าข้อมูลประวัติผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเข้าฐานข้อมูลผิดพลาดได้

2.1 จัดรูปแบบคอลัมน์ข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่ดังนี้

2.1.1 รหัสนักศึกษา

2.1.2 วันเดือนปีเกิด

2.1.3 ชื่อ

2.1.4 นามสกุล

2.1.5 คณะ

	A	B	D	E	G
2	631102002101	240545	กาญจนา	หัตถทอง	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3	631102002102	020145	สุรสิทธิ์	ผินสุ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4	631102002103	020844	สุธารัตน์	ทรงธรรม	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
5	631102005101	120943	ศิลาปิ่น	จันทร์เด่น	ครุศาสตร์
6	631102005102	070345	จิตวรรณ	สืบสิงห์	ครุศาสตร์
7	631102005103	150544	ถวัลย์นันท์	หงษ์คำ	ครุศาสตร์
8	631102005104	280844	ดนัย	แสงพรม	ครุศาสตร์

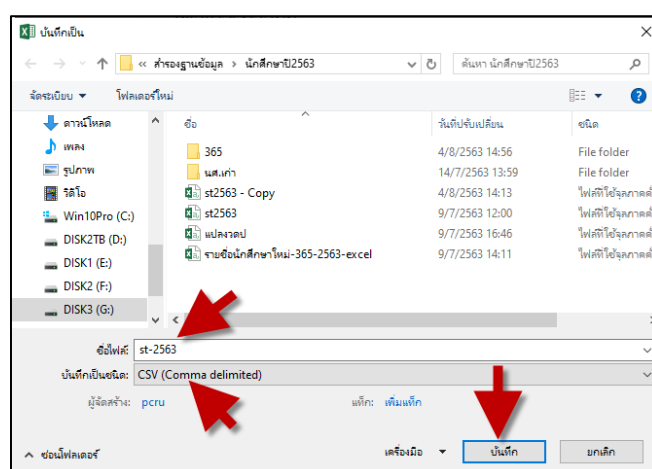
ภาพที่ 2.1 แสดงการจัดคอลัมน์ในโปรแกรม Excel

2.2 บันทึกไฟล์เป็นนามสกุล .CSV โดยชื่อไฟล์ห้ามตั้งเป็นภาษาไทยต้องเป็นชื่อภาษาอังกฤษประกอบด้วยตัวเลขเท่านั้น

2.2.1 ใส่ชื่อไฟล์

2.2.2 บันทึกเป็นชนิด CSV

2.2.3 คลิกบันทึก

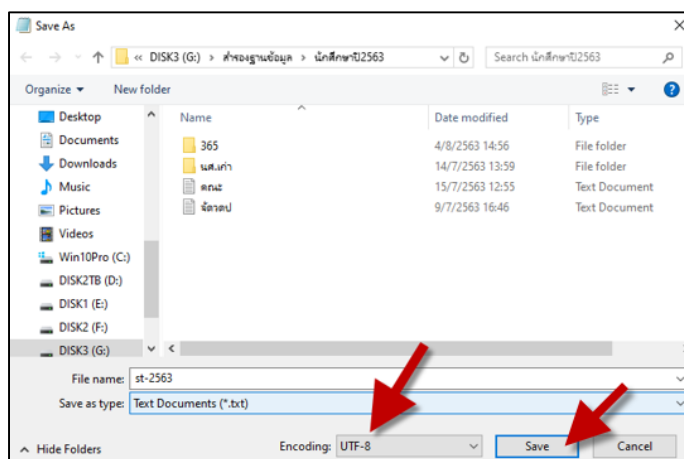


ภาพที่ 2.2 แสดงการบันทึกรูปแบบไฟล์นามสกุล .CSV

2.3 เมื่อได้ไฟล์ .CSV แล้วให้ใช้โปรแกรม Notepad เปิดไฟล์และทำการแปลง Encoding ไฟล์เป็น UTF8 เพื่อให้ระบบอ่านและนำเข้าฐานข้อมูลเป็นภาษาไทย

2.3.1 ช่อง Encoding: เลือก UTF-8

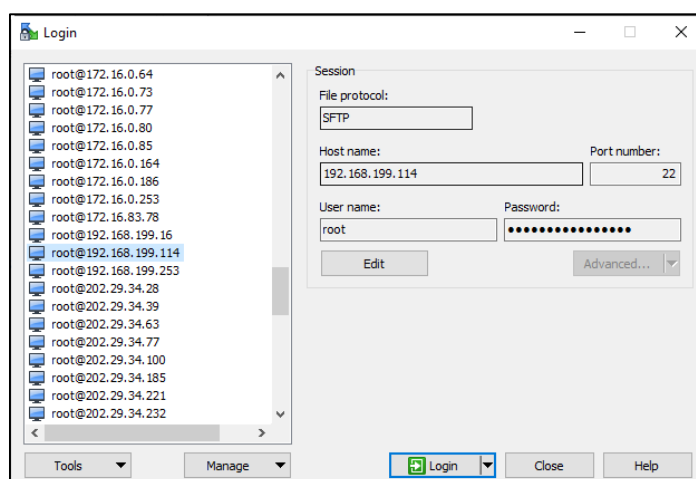
2.3.2 คลิก Save



ภาพที่ 2.3 แสดงการแปลง Encoding เป็น UTF8

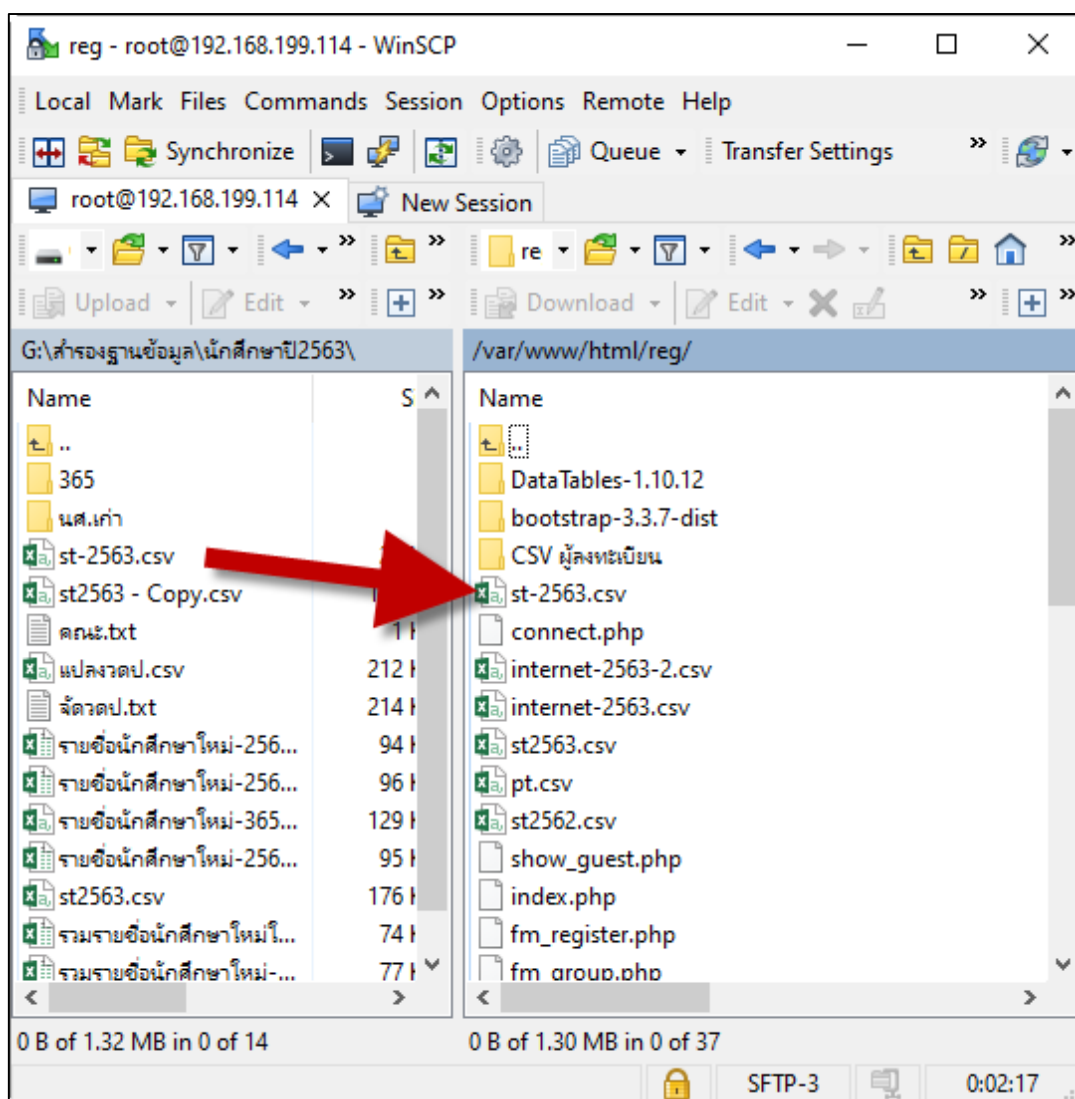
2.4 อัปโหลดไฟล์นักศึกษาขึ้นบนเซิร์ฟเวอร์ของระบบ

ติดตั้งโปรแกรม WinSCP เพื่อใช้ในการส่งไฟล์ประวัตินักศึกษาใหม่ที่จัดรูปแบบแล้วอัปโหลดขึ้นบนเซิร์ฟเวอร์ผ่านช่องทาง SFTP หมายเลขไอพี 192.168.199.114



ภาพที่ 2.4 แสดงการ Login เข้าใช้งานโปรแกรม WinSCP

2.5 ส่งไฟล์ประวัตินักศึกษา โดยการคลิกไฟล์ทางด้านซ้ายคือเครื่องลูกข่ายไปวางทางด้านขวาของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยวางไว้ที่เดียวกับที่จัดเก็บระบบนำเข้าไฟล์ประวัติลงฐานข้อมูล



ภาพที่ 2.6 การอัปโหลดไฟล์ประวัติขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ปัญหา การนำข้อมูลประวัตินักศึกษาเข้าฐานข้อมูลถ้าไฟล์ที่จะนำเข้าไม่ปรับ Encoding เป็น UTF8 ฟอนต์ในฐานข้อมูลจะอ่านภาษาไทยไม่ได้

แนวทางแก้ไขปัญหา ต้องใช้โปรแกรม Editor เปลี่ยน Encoding เป็น UTF8 ก่อน
ข้อเสนอแนะ ควรทดสอบการประมวลผลไฟล์ก่อนการนำเข้าฐานข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 สำรองฐานข้อมูลทะเบียนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต

การนำไฟล์ข้อมูลประวัติการศึกษาเข้าฐานข้อมูลนั้น ต้องมีการสำรองไฟล์ฐานข้อมูลก่อนเพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดระหว่างการขั้นตอนการจัดทำหรือขั้นตอนการประมวลผล การสำรองไฟล์ฐานข้อมูล แนะนำให้ทำได้ 2 วิธี คือวิธีที่ 1 จัดเก็บไฟล์ไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และวิธีที่ 2 คัดลอกไว้บนระบบฐานข้อมูลที่เดียวกันกับฐานข้อมูลเดิม วิธีดังนี้

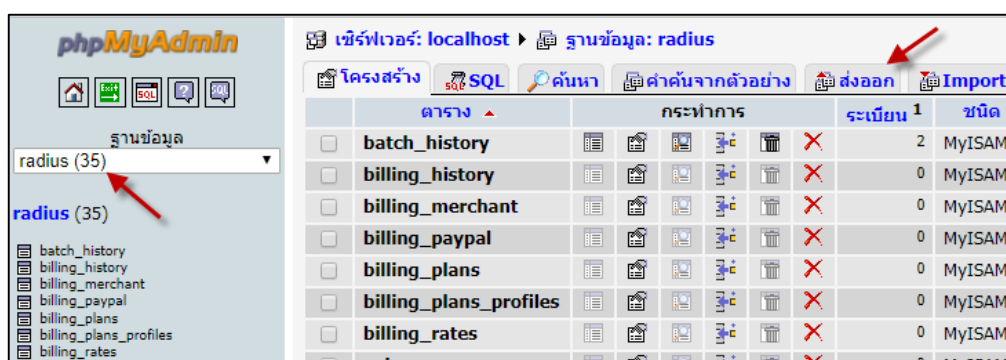
3.1 วิธีที่ 1 เข้า URL:<http://192.168.199.114/phpmyadmin/>

ภาพที่ 3.1 แสดงหน้า Login เพื่อเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล

3.2 การสำรองฐานข้อมูลโดยการส่งออกเป็นไฟล์เพื่อจัดเก็บบนเครื่องลูกข่ายวิธีทำดังนี้

3.2.1 คลิกเลือกฐานข้อมูลชื่อ radius

3.2.2 คลิก ส่งออก

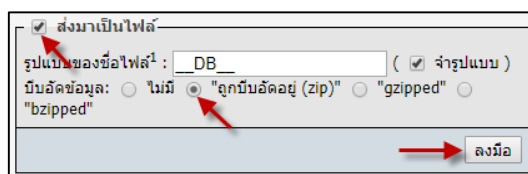


ภาพที่ 3.2 แสดงขั้นตอนการส่งออกไฟล์ฐานข้อมูล

3.3 การส่งออกไฟล์เพื่อจัดเก็บบนเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบจะทำการบีบอัดไฟล์ก่อนดาวน์โหลด วิธีทำดังนี้

3.3.1 คลิกส่งมาเป็นไฟล์

3.3.2 คลิก “ถูกบีบอัดอยู่ (zip)” และคลิก ลงมือ



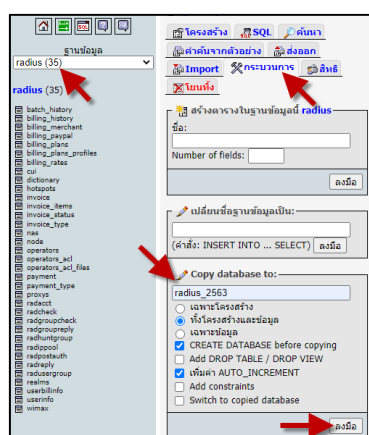
ภาพที่ 3.3 การส่งออกไฟล์ฐานข้อมูลเป็นไฟล์บีบอัดเพื่อลดขนาดข้อมูลของไฟล์

3.4 วิธีที่ 2 การสำรองฐานข้อมูลโดยการคัดลอกเป็นฐานข้อมูลใหม่ และเก็บไว้ที่เดียวกับฐานข้อมูลเดิมบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายวิธีทำ

3.4.1 คลิกเลือกฐานข้อมูลชื่อ radius

3.4.2 คลิก กระบวนการ

3.4.3 ในช่อง Copy database to ใส่ชื่อฐานข้อมูลใหม่ และ คลิกลงมือ



ภาพที่ 3.4 แสดงการคัดลอกจากฐานข้อมูลเดิมเป็นฐานข้อมูลใหม่

ปัญหา การนำข้อมูลประวัตินักศึกษาเข้าฐานข้อมูลอาจมีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับฐานข้อมูลที่จัดเก็บประวัติผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต

แนวทางแก้ไขปัญหา ต้องสำรองไฟล์ฐานข้อมูลประวัติผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตไว้บนเครื่องลูกข่าย หรือคัดลอกไว้บนระบบฐานข้อมูลก่อน

ข้อเสนอแนะ ควรตรวจสอบความสมบูรณ์ของไฟล์ที่สำรองก่อนดำเนินการนำเข้าระบบ

ขั้นตอนที่ 4 เข้าระบบเพื่อทดสอบประมวลผลไฟล์ประวัตินักศึกษา

การทดสอบไฟล์เพื่อให้ระบบทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ เนื่องจากผู้พัฒนาระบบเคยนำไฟล์ประวัตินักศึกษาเข้าระบบเลย ผลการนำเข้าข้อมูลประวัตินักศึกษาจะได้จำนวนไม่ครบตรงตามจำนวนข้อมูลจริง จึงต้องมีการทดสอบการเรียกไฟล์เพื่อให้ระบบได้ประมวลผลจัดเก็บข้อมูลก่อน โดยวิธีดังนี้

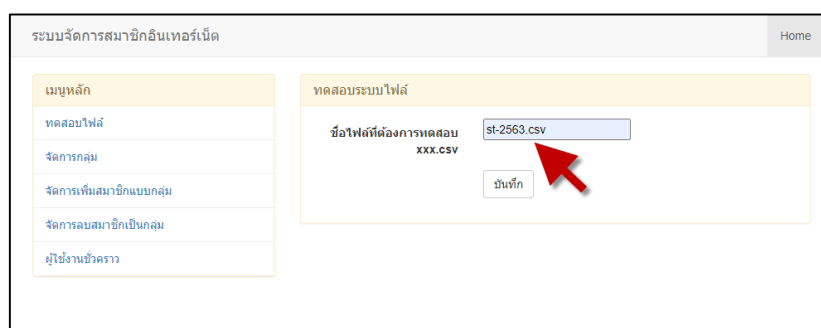
4.1 เรียกระบบผ่าน URL: <http://192.168.199.114/reg>

4.2 ขั้นตอนการใช้งานระบบ

4.2.1 คลิกที่ ทดสอบไฟล์

4.2.2 ในช่อง ชื่อไฟล์ที่ต้องการทดสอบ ใส่ชื่อไฟล์ที่อัปโหลดตามขั้นตอนที่ 2

4.2.3 คลิกปุ่มบันทึก



ภาพที่ 4.1 แสดงการใช้งานระบบเพื่อทดสอบประมวลผลไฟล์

4.3 เมื่อระบบประมวลผลเสร็จสิ้น จะแสดงรายชื่อนักศึกษาที่ประมวลผลได้ ขั้นตอนนี้ให้ตรวจสอบข้อมูลรายชื่อในไฟล์ excel กับบนระบบให้มีข้อมูลและจำนวนที่ตรงกัน

Array ([0] => 631202507102 [1] => 07072540 [2] => นกัศร [3] => พนมรัตน์ [4] => เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	152	631202505105	3052527	พรชัย	รักษาทรัพย์	เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
Array ([0] => 631202507103 [1] => 24022542 [2] => ปณิธาน [3] => ศรีนิการ [4] => เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	153	631202505106	5082539	ณรงค์ศักดิ์	ขุนาคา	เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
Array ([0] => 631202507104 [1] => 24082535 [2] => ชরণเกียรติ [3] => ยศสูงเนิน [4] => เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	154	631202506101	2062541	จิตรภา	คำระพล	เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
Array ([0] => 631202507105 [1] => 05022538 [2] => เลอเกียรติ [3] => เพ็ญคาม [4] => เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	155	631202507101	28062538	อริสรา	จีนโอ	เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
Array ([0] => 631202507106 [1] => 05022538 [2] => เลอเกียรติ [3] => เพ็ญคาม [4] => เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	156	631202507102	7072540	นกัศร	พนมรัตน์	เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
Array ([0] => 631202507107 [1] => 17112542 [2] => ปณิธาน [3] => ศรีนิการ [4] => เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	157	631202507103	24022542	ปณิธาน	ศรีนิการ	เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
Array ([0] => 631202507108 [1] => 17112542 [2] => ปณิธาน [3] => ศรีนิการ [4] => เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	158	631202507104	24082535	ชরণเกียรติ	ยศสูงเนิน	เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
Array ([0] => 631202507109 [1] => 17112542 [2] => ปณิธาน [3] => ศรีนิการ [4] => เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	159	631202507105	5022538	เลอเกียรติ	เพ็ญคาม	เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
Array ([0] => 631202507110 [1] => 03032541 [2] => พิศนัย [3] => ดอกเต็ม [4] => เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	160	631202507106	17112542	เพ็ญคาม	ศรีนิการ	เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
Array ([0] => 631202507111 [1] => 03032541 [2] => พิศนัย [3] => ดอกเต็ม [4] => เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	161	631202507107	3032541	พิศนัย	ดอกเต็ม	เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
Array ([0] => 631202507112 [1] => 03032541 [2] => พิศนัย [3] => ดอกเต็ม [4] => เทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	162					

ภาพที่ 4.2 แสดงผลรายชื่อนักศึกษาคนสุดท้ายที่ประมวลผลได้

ปัญหา การนำไฟล์ที่ยังไม่ได้แปลงชุดภาษา Encoding ให้เป็น UTF 8 มาประมวลผลเมื่อการประมวลผลเสร็จสิ้นแล้วแสดงภาษาไทยไม่ได้

แนวทางแก้ไขปัญหา ให้นำไฟล์ที่ยังไม่ได้แปลงชุดภาษา Encoding แปลงเป็น UTF 8 แล้วนำไฟล์อัปโหลดขึ้นไปทดสอบประมวลผลใหม่จนการแสดงผลเป็นภาษาไทยได้สมบูรณ์

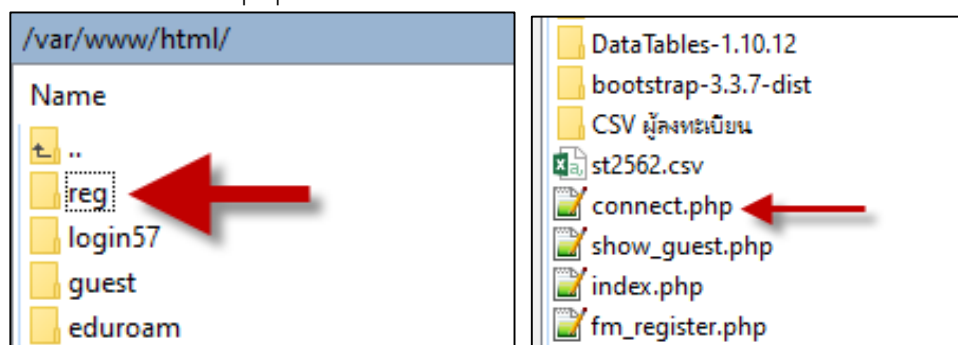
ข้อเสนอแนะ ใช้โปรแกรม notepad แปลงไฟล์เป็น UTF8 แล้วบันทึกซ้ำชื่อไฟล์เดิม

ขั้นตอนที่ 5 ตั้งค่าชุดคำสั่งให้เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลใหม่

ขั้นตอนก่อนทำการประมวลผล ให้เข้าเซิร์ฟเวอร์ทาง SFTP ตามขั้นตอนที่ 2.4 เปิดไฟล์ชื่อ connect.php ในไดเรกทอรี reg เพื่อเปลี่ยนชื่อฐานข้อมูลบนชุดคำสั่งให้ตรงกับชื่อฐานข้อมูลที่ได้คัดลอกไว้ตามหัวข้อที่ 3.4 โดยมีวิธีดังนี้

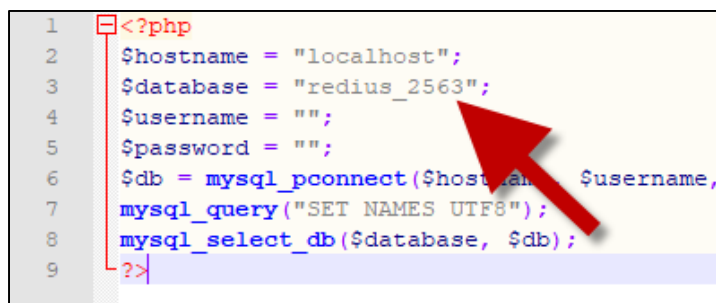
5.1 เปิดโฟลเดอร์ reg

5.2 เปิดไฟล์ connect.php



ภาพที่ 5.1 แสดงชื่อไฟล์ที่ต้องปรับแก้ไขก่อนการนำเข้าฐานข้อมูล

5.3 เปลี่ยนชื่อฐานข้อมูลในบรรทัดที่ 3 เป็นชื่อฐานข้อมูลที่ได้จัดเตรียมไว้ในหัวข้อที่ 3.4



ภาพที่ 5.2 จัดการชื่อฐานที่ต้องการให้ระบบนำเข้าไปเก็บในฐานข้อมูลที่ต้องการ

ปัญหา การลืมนับเปลี่ยนชื่อฐานข้อมูลให้ตรงกับชื่อฐานข้อมูลที่ได้คัดลอกไว้ เมื่อระบบประมวลผลอาจมีการแจ้งข้อผิดพลาด หรือเกิดการนำเข้าผิดฐานข้อมูลจนทำให้ฐานข้อมูลเสียหายได้

แนวทางแก้ไขปัญหา ก่อนนำเข้าข้อมูลเข้าต้องตรวจสอบชื่อฐานข้อมูลในชุดคำสั่งที่ไฟล์ connect.php และบนระบบจัดการฐานข้อมูล phpmyadmin ให้ตรงกัน

ข้อเสนอแนะ ควรตรวจสอบชื่อฐานข้อมูลบนชุดคำสั่งก่อนการนำเข้าฐานข้อมูลทุกครั้ง

ขั้นตอนที่ 6 เข้าสู่ระบบเพื่อนำเข้าไฟล์ประวัตินักศึกษา

ขั้นตอนการนำเข้าไฟล์ข้อมูลให้เข้าสู่ระบบทาง URL : <http://192.168.199.114/reg> และบันทึกข้อมูลกลุ่มก่อนโดยมีขั้นตอนดังนี้

6.1 ขั้นตอนการสร้างกลุ่มข้อมูลสำหรับนักศึกษาใหม่

6.2.1 คลิกเมนูจัดการกลุ่ม

6.2.2 ในช่อง ชื่อกลุ่ม ให้ใส่ชื่อกลุ่มตามปีการศึกษา

6.2.3 คลิกปุ่มบันทึก

ภาพที่ 6.1 แสดงการสร้างชื่อกลุ่มนักศึกษาใหม่

6.2 ขั้นตอนการนำเข้าไฟล์ทะเบียนนักศึกษาใหม่เพื่อประมวลผล และการแสดงผลข้อมูลรายชื่อหลังการประมวลผลเสร็จสิ้น

6.2.1 คลิกเมนู จัดการเพิ่มสมาชิกแบบกลุ่ม

6.2.2 ในลิสเมนูชื่อกลุ่ม เลือกกลุ่มนักศึกษาที่สร้างใหม่

6.2.3 เลือกไฟล์ที่จัดเตรียมไว้

6.2.4 คลิกปุ่มบันทึก

6.2.5 หน้าต่างแสดงข้อมูลหลังการประมวลผลสำเร็จ

ภาพที่ 6.2 แสดงการนำเข้าไฟล์ข้อมูลเพื่อประมวลผล และแสดงข้อมูลหลังการประมวลผล

ปัญหา การนำเข้าข้อมูลมีข้อผิดพลาดนำข้อมูลเข้าไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่ได้ทดสอบนำเข้าไฟล์

แนวทางแก้ไขปัญหา ทดสอบประมวลผลไฟล์ตามขั้นตอนที่ 4 ก่อน

ข้อเสนอแนะ จัดทำชุดคำสั่งสำหรับนำเข้าไฟล์ชนิด XLS แทน CSV

ขั้นตอนที่ 7 ตรวจสอบความถูกต้องของฐานข้อมูล

ตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของฐานข้อมูลเดิม กับจำนวนข้อมูลในฐานข้อมูลใหม่ มีขั้นตอนดังนี้

7.1 เข้า URL: <http://192.168.199.114/phpmyadmin>

7.2 เข้าระบบฐานข้อมูลแล้วให้เปิดฐานข้อมูลเดิมชื่อ radius และดูตาราง redcheck จะเห็นจำนวนผู้ใช้งานทั้งหมด

radacct								11	MyISAM
radcheck								13,951	MyISAM
radgroupcheck								18	MyISAM
radgroupreply								30	MyISAM
radhuntgroup								0	MyISAM
radippool								0	InnoDB
radpostauth								0	MyISAM

ภาพที่ 7.1 ตรวจสอบจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเดิม

7.3 เปิดฐานข้อมูลใหม่ ชื่อ radius_2563 ที่สร้างไว้ตามหัวข้อที่ 3.4 และดูตาราง redcheck ตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนนักศึกษาที่ถูกเพิ่มใหม่

radacct								11	MyISAM
radcheck								15,204	MyISAM
radgroupcheck								19	MyISAM
radgroupreply								30	MyISAM
radhuntgroup								0	MyISAM
radippool								0	InnoDB

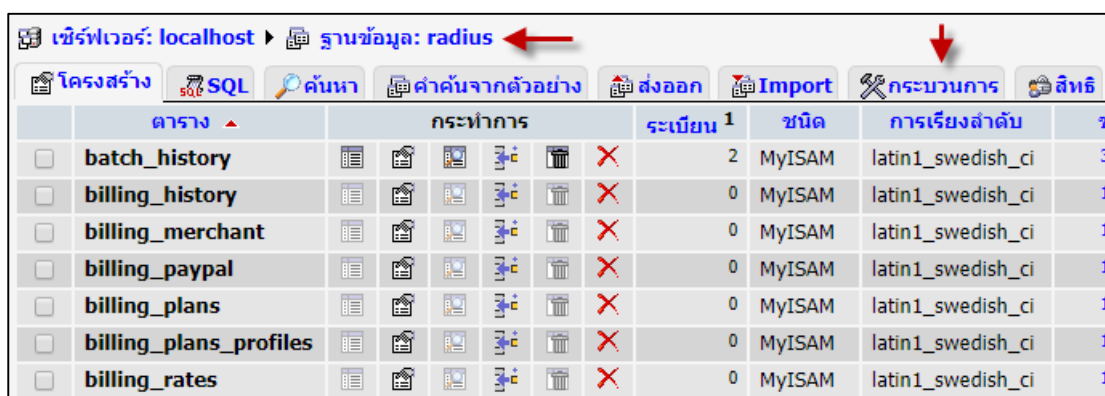
ภาพที่ 7.2 ตรวจสอบจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตใหม่ที่เพิ่มขึ้น

ปัญหา การนำเข้าข้อมูลประวัตินักศึกษา อาจมีความผิดพลาดนำเข้าไม่ครบตามจำนวน
แนวทางแก้ไขปัญหา เมื่อนำเข้าข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่เรียบร้อยแล้วควรตรวจสอบจำนวนข้อมูลนักศึกษาใหม่ หากมีความผิดพลาดให้เริ่มกระบวนการนำเข้าฐานข้อมูลใหม่
ข้อเสนอแนะ ไม่มี

ขั้นตอนที่ 8 เปลี่ยนปรับเปลี่ยนฐานข้อมูลใหม่กับฐานข้อมูลเดิม

การนำข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่เข้าฐานข้อมูล เมื่อข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่ถูกนำเข้าฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ต้องเปลี่ยนชื่อฐานข้อมูลใหม่ที่มีการนำเข้าฐานข้อมูลสำเร็จแล้วนั้น สลับกับฐานข้อมูลเดิม เพื่อให้ฐานข้อมูลใหม่สามารถนำไปใช้กับระบบตรวจสอบผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

8.1 เปิดฐานข้อมูลที่ใช้งานเดิมชื่อ radius และคลิกกระบวนการ

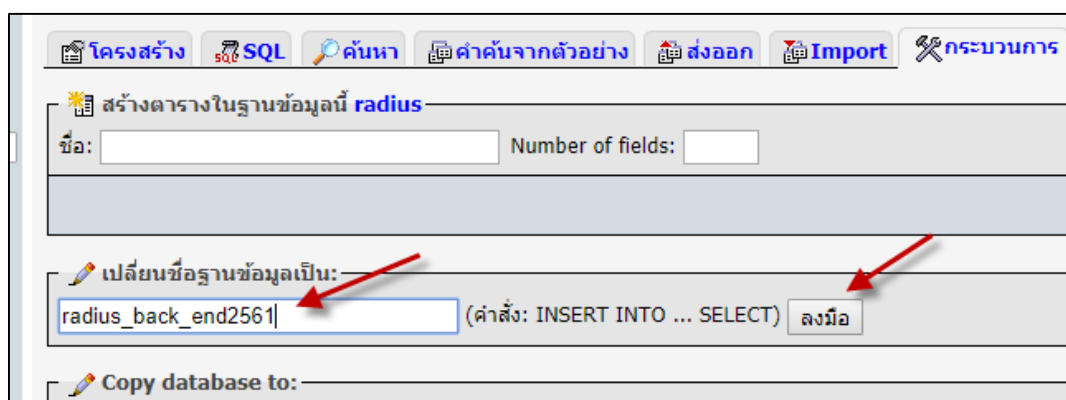


ภาพที่ 8.1 แสดงการเข้าเมนูเพื่อเปลี่ยนชื่อฐานข้อมูล

8.2 การเปลี่ยนชื่อฐานข้อมูลเดิมเป็นชื่อใหม่

8.2.1 ในช่อง เปลี่ยนชื่อฐานข้อมูลเป็น ใส่ชื่อใหม่เป็นการสำรองฐานข้อมูลไว้

8.2.2 คลิกปุ่มลงมือ

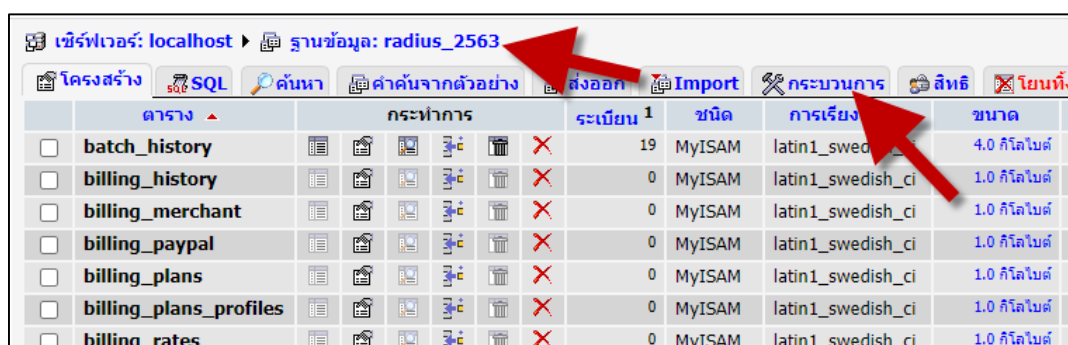


ภาพที่ 8.2 แสดงการเปลี่ยนชื่อฐานข้อมูล

8.3 การเปลี่ยนชื่อฐานข้อมูลที่นำเข้าข้อมูลประวัตินักศึกษาใหม่เรียบร้อยแล้วเป็นชื่อฐานข้อมูลเดิม

8.3.1 คลิกเลือกฐานข้อมูลที่นำข้อมูลเข้าเรียบร้อยแล้ว

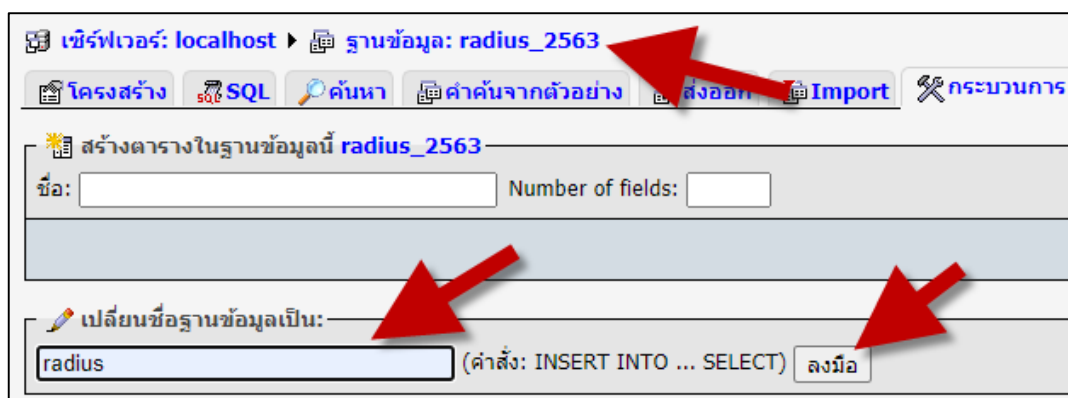
8.3.2 คลิกกระบวนการ



ภาพที่ 8.3 แสดงการเข้าเมนูสำหรับเปลี่ยนชื่อฐานข้อมูล

8.3.3 ในช่อง เปลี่ยนชื่อฐานข้อมูลเป็น ใส่เป็นชื่อฐานข้อมูลเดิม

8.3.4 คลิกปุ่มลงมือ



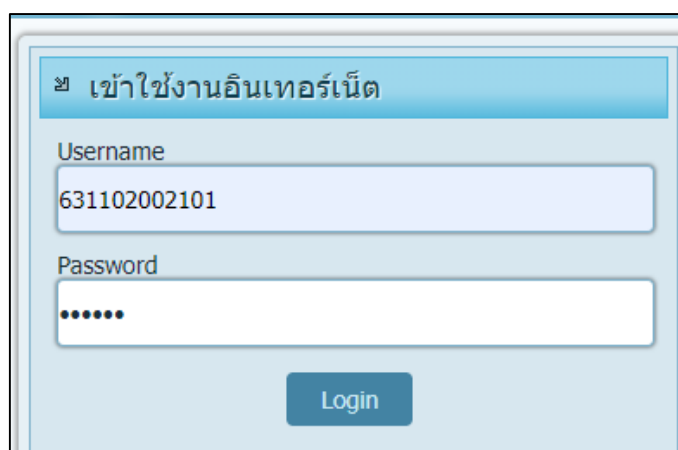
ภาพที่ 8.4 แสดงการเปลี่ยนชื่อฐานข้อมูลเพื่อใช้งานจริง

ปัญหา การเปลี่ยนชื่อฐานข้อมูลบนระบบอาจเกิดผิดพลาดระหว่างการประมวลผล
 แนวทางแก้ไขปัญหา ควรสำรองข้อมูลลงมาเก็บบนเครื่องผู้จัดทำก่อน
 ข้อเสนอแนะ ไม่มี

ขั้นตอนที่ 9 ทดสอบการใช้งานรหัสผ่านอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาใหม่

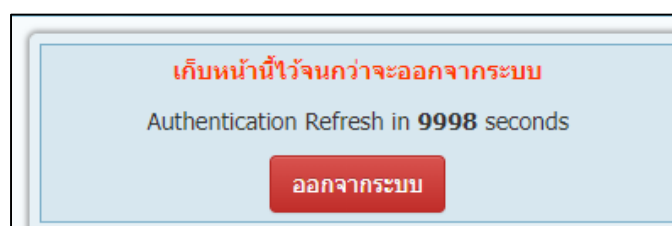
ขั้นตอนการทดสอบการใช้งานรหัสผ่านอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาใหม่ จะต้องทำการทดสอบการใช้งานรหัสผ่านของนักศึกษาใหม่ทันทีเมื่อการนำเข้าฐานข้อมูลสำเร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดหากนักศึกษาใหม่นำไปใช้งานไม่ได้ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

9.1 นำเลขรหัสนักศึกษาและรหัสผ่านของนักศึกษาใหม่มากรอกในช่องเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตบนหน้าเว็บ Authentication



ภาพที่ 9.1 แสดงการทดสอบชื่อเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาใหม่

9.2 ระบบทำการตรวจสอบทะเบียนผู้ใช้งานจากฐานข้อมูล เมื่อถูกต้องจะปรากฏหน้าสำหรับออกจากอินเทอร์เน็ตตามรูปตัวอย่าง



ภาพที่ 9.2 แสดงหน้าต่างสำหรับออกจากอินเทอร์เน็ต

ปัญหา การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบมีข้อผิดพลาดนำข้อมูลเข้าสู่ระบบไม่ครบถ้วน

แนวทางแก้ไขปัญหา เกิดจากการประมวลผลของระบบ เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบแล้วต้องมีการสุ่ม โดยนำชื่อและรหัสผ่านของคนแรกและคนสุดท้ายมาทดสอบเข้าอินเทอร์เน็ต

ข้อเสนอแนะ ควรทดสอบรหัสผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้งานรายใหม่ทุกครั้งหลังมีการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายอภิรักษ์ อุ่นดี APIRAK AUNDEE
ตำแหน่งปัจจุบัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โทรศัพท์ (056)717100 ต่อ 3999
E-Mail	apirak.a@pcru.ac.th
ประวัติการศึกษา	
2551	ระดับปริญญาตรี หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์
ประสบการณ์การทำงาน	
2553	ได้รับการแต่งตั้งทำหน้าที่พนักงานปฏิบัติการห้องคอมพิวเตอร์
2554	ได้รับการแต่งตั้งทำหน้าที่นักวิชาการคอมพิวเตอร์