



แผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประจำปีการศึกษา **2564**

คำนำ

แผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยผ่านกระบวนการจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรของสำนักดังกล่าว

รายละเอียดในการดำเนินงานตามแผนการบริหารและการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เพื่อให้การดำเนินงานการบริหารและพัฒนาบุคลากรภายในของหน่วยงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้เป็นคู่มือในการบริหารจัดการด้านบุคลากร โดยมีตัวชี้วัดของแผนการบริหารบุคลากร จำนวน 7 ตัวชี้วัด และแผนพัฒนาบุคลากร จำนวน 5 ตัวชี้วัด รวมตัวชี้วัดทั้งสิ้นจำนวน 12 ตัวชี้วัด

รายละเอียดตามตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้เป็นแนวทางที่สามารถสร้างความชัดเจนในการปฏิบัติงานให้ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี จะส่งผลทำให้การบริหารจัดการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีคุณภาพต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตุลาคม 2564

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
ข้อมูลพื้นฐานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	4
โครงสร้างการบริหารงาน	5
ข้อมูลพื้นฐานบุคลากรปัจจุบัน	7
บทที่ 2 นโยบายและทิศทางการบริหารและพัฒนาบุคลากร	19
หลักการและเหตุผล	19
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	19
แนวทางการบริหารงานบุคลากร	22
การมอบหมายภาระหน้าที่และงานที่รับผิดชอบของบุคลากร สายสนับสนุน	22
นโยบายและทิศทางการพัฒนาบุคลากร	33
กระบวนการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร	34
ปณิธาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจการบริหารและพัฒนาบุคลากร	35
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	35
บทที่ 3 แผนการบริหารบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	36
วัตถุประสงค์	36
ประเด็นยุทธศาสตร์	36
ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนการบริหารบุคลากร	49
แผนการดำเนินงานการบริหารบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	50
บทที่ 4 แผนพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	53
วัตถุประสงค์	53
ประเด็นยุทธศาสตร์	53
ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากร	53
แผนการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	54
บทที่ 5 มาตรการในการนำไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผลตามแผนการบริหารและ แผนพัฒนาบุคลากร	57
มาตรการนำไปสู่การปฏิบัติ	57
การติดตามประเมินผล	58

บทที่ 1

ข้อมูลพื้นฐาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติและความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

ปี พ.ศ. 2520 ห้องสมุดวิทยาลัยครูเพชรบูรณ์ ซึ่งขณะนั้นมีฐานะเป็นแผนก สังกัดสำนักงานอธิการบดี เปิดให้บริการเป็นครั้งแรก ณ อาคารศิลปะเดิม

ปี พ.ศ. 2521 ได้ย้ายมาตั้งอยู่ยังอาคารหอสมุดใหม่ (ปัจจุบันคือ อาคารสำนักศิลปะและวัฒนธรรม)

ปี พ.ศ. 2527 แผนกห้องสมุดได้ปรับฐานะเป็นฝ่ายหอสมุดตาม พ.ร.บ. วิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) นับจากนั้นมา ฝ่ายหอสมุดได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาโดยลำดับ

ปี พ.ศ. 2538 ฝ่ายหอสมุดได้รับงบประมาณเพื่อสร้างอาคารใหม่ เป็นอาคาร 4 ชั้น และปรับฐานะจากฝ่ายหอสมุดเป็นสำนักวิทยบริการ ใช้งบประมาณก่อสร้างจำนวน 21 ล้านบาท และค่าวัสดุครุภัณฑ์ประจำอาคารจำนวน 10 ล้านบาท และได้นำเทคโนโลยีโปรแกรม CDS/ISIS มาใช้ในการบริการสืบค้นและกรอกข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ

ปี พ.ศ. 2540 สำนักวิทยบริการ ได้เปลี่ยนจากโปรแกรม CDS/ISIS มาเป็นโปรแกรม FoxPro ที่เขียนขึ้นเองโดยอาจารย์จากภาควิชาคอมพิวเตอร์ในการบริการยืม-คืนของห้องสมุด เพื่อเป็นการตอบสนองผู้ใช้ที่จะได้รับการบริการที่รวดเร็ว ง่ายและมีความสะดวกยิ่งขึ้น

ปี พ.ศ. 2542 ได้มีการจัดตั้งสำนักเทคโนโลยีขึ้นตามนโยบายการบริหารงานของผู้บริหารสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการให้บริการเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งวัสดุทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ แก่หน่วยงานภายในและภายนอกสถาบัน

ปี พ.ศ. 2543 สำนักวิทยบริการได้นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS (Virginia Tech Library System) ใช้ในการดำเนินงานห้องสมุด โดยการพัฒนาระบบบริการยืม-คืน สิ่งพิมพ์เป็นระบบยืม-คืนที่ควบคุมด้วยบาร์โค้ดและพัฒนางานข้อมูลหนังสือ ให้สามารถสืบค้นข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

ปี พ.ศ. 2545 สำนักวิทยบริการได้นำโปรแกรมจัดเก็บเอกสาร IR Web มาใช้จัดเก็บข้อมูลบรรณานุกรมวารสารและกฤตภาค

ปี พ.ศ. 2546 สำนักเทคโนโลยีได้เปลี่ยนชื่อเป็น สำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศ มีภารกิจหลักมุ่งเน้นการพัฒนาาระบบการติดต่อสื่อสารด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศต่างๆ เป็นหลัก ได้แก่ งานให้บริการช่องทางการติดต่อสื่อสารกับสถาบันโดยจัดทำเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยภายใต้ชื่อโดเมน www.ripb.ac.th ควบคุมและดูแลระบบการสืบค้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) และระบบอินทราเน็ต (Intranet) ของนักศึกษาและบุคลากร ดูแลระบบโทรศัพท์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัย

ปี พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ได้เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2547 และมีการรวมภารกิจของสำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าเป็นสำนักเดียวกัน ภายใต้ชื่อ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Academic Resources and Information Technology Center)

ปี พ.ศ. 2548 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงานใหม่เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นภารกิจ 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะดูแลระบบการติดต่อสื่อสารของมหาวิทยาลัยภายใต้โดเมน www.pcru.ac.th ควบคุมและดูแลระบบการสืบค้นผ่าน

ระบบอินเทอร์เน็ต และระบบอินทราเน็ตของนักศึกษาและบุคลากร ดูแลระบบโทรศัพท์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยและดูแลระบบการให้บริการ wireless internet ในมหาวิทยาลัย 2) ด้านวิทยบริการ ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกสาขาวิชา และเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย ให้บริการสารสนเทศแก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากรในหน่วยงานและชุมชน

ปี พ.ศ. 2549 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดองค์กรใหม่ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พ.ศ. 2549 เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2549 ให้แบ่งส่วนราชการในสำนักเป็นสำนักงานผู้อำนวยการและภายใต้สำนักงานมีงานได้แก่ งานบริหารและธุรการ งานหอสมุดกลาง งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ปี พ.ศ. 2552 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับงบประมาณจำนวน 160 ล้านบาท เพื่อสร้างอาคารใหม่ เป็นอาคาร 3 ชั้น และงานหอสมุดได้ดำเนินการขอใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib ของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ปี พ.ศ. 2554 งานหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการใช้โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib

ปี พ.ศ. 2555 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการขนย้ายวัสดุครุภัณฑ์ของสำนักมายังอาคารวิทยบริการ 1 และ 2 (อาคารใหม่ เดือนตุลาคม) และเปิดบริการให้แก่ผู้รับบริการ เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2555

ปี พ.ศ. 2556 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ขออนุญาตปรับเปลี่ยนชื่ออาคารจากอาคารวิทยบริการ 1 เป็นอาคารบรรณราชนครินทร์ และอาคารวิทยบริการ 2 เป็นอาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปี พ.ศ. 2559 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เตรียมความพร้อมในการบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานและบริการที่รองรับ IPv6

ปี พ.ศ. 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ในงานด้านการบริการของสำนัก และได้รับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ด้านการบริการ เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2560 จากบริษัท ไอเอ็นทีแอลเซอร์ทิฟ จำกัด (INTL Cert Co Ltd) และได้ทำการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดสีเขียว เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2560 ประกาศนโยบายห้องสมุดสีเขียว เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2560

ปี พ.ศ. 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ในงานด้านการบริการของสำนัก และได้รับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ด้านการบริการ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 จากบริษัท ไอเอ็นทีแอลเซอร์ทิฟ จำกัด (INTL Cert Co Ltd) และดำเนินงานห้องสมุดสีเขียวอย่างต่อเนื่อง

สถานที่ตั้ง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เลขที่ 83 หมู่ 11 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเตียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000

สำนักงานผู้อำนวยการ ตั้งอยู่ ณ อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 1

งานหอสมุดกลาง ตั้งอยู่ ณ อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 1-3

งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งอยู่ ณ อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 1 และอาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น 1

งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตั้งอยู่ ณ อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 1

โทรศัพท์ (056) 717153 โทรสาร (056) 717154 อินเทอร์เน็ต <http://www.arit.pcru.ac.th/>



ความหมายของสัญลักษณ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



รูปโลกที่มีวงแหวนสีม่วงวางบนรูปหนังสือเปิด หมายถึง การให้บริการความรู้ และการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไร้พรมแดน



รูปโลกที่มีวงแหวนสีม่วง หมายถึง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ไร้พรมแดน และสีม่วงของวงแหวนเป็นสีประจำสำนัก



รูปหนังสือเปิด หมายถึง การเปิดให้บริการความรู้สู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

สีประจำสำนัก : สีม่วง



หมายถึง สีประจำวันพระราชสมภพ (วันเสาร์) ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ซึ่งพระองค์ทรงเป็นองค์พระราชอุปถัมภ์สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย และทรงมีพระราชดำริให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาการศึกษา การเรียนการสอน โดยนำคอมพิวเตอร์สร้างความรู้ ความบันเทิง พัฒนาทักษะ และทรงเป็นองค์ประธานกรรมการของโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริ

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้เปิดบริการเป็นครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2520 ห้องสมุดวิทยาลัยครูเพชรบูรณ์ สังกัดสำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีปณิธาน ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กรของสำนักมีดังนี้

ปรัชญา

“บริการนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ”

ปณิธาน

“เป็นศูนย์กลางการบริการด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัล”

วิสัยทัศน์

“บริการนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม”

พันธกิจ

1. ส่งเสริมและสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต และรองรับพันธกิจของมหาวิทยาลัย
2. ให้บริการนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม
3. ให้บริการและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ถ่ายทอดเทคโนโลยี โดยใช้องค์ความรู้ตามศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
4. บริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตามหลักธรรมาภิบาล

ค่านิยมองค์กร

1. การสร้างความประทับใจการบริการ
2. การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
3. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่
4. การทำงานเป็นทีม และเป็นเครือข่าย การมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
5. การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

สรุป สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการตามภารกิจหลักเพื่อสนับสนุนทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต และรองรับพันธกิจของมหาวิทยาลัย การให้บริการด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม ให้บริการและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และถ่ายทอดเทคโนโลยี โดยใช้องค์ความรู้ตามศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้น การส่งเสริมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนการดำเนินการตามภารกิจ ให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพและก้าวหน้าทางตำแหน่งงานที่สูงขึ้น จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีการวางแผน กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ในการบริหารและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างการบริหารงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดองค์กรตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พ.ศ. 2549 เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2549 นั้น ให้แบ่งส่วนราชการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นสำนักงานผู้อำนวยการ และภายใต้สำนักงานผู้อำนวยการมีกลุ่มงาน ดังนี้



ภาพที่ 1 โครงสร้างการบริหารงานภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อมูลพื้นฐานบุคลากรปัจจุบัน

บุคลากรสายสนับสนุน หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ปฏิบัติงานในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งมีสถานภาพที่หลากหลาย ดังนี้

1. บุคลากรที่มีสถานภาพเป็นข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา
2. บุคลากรที่มีสถานภาพเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป บรรณารักษ์ นักวิชาการโสตทัศนศึกษา นักเอกสารสนเทศ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ และนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. บุคลากรที่มีสถานภาพเป็นพนักงานราชการ ได้แก่ วิศวกร (สื่อสาร)
4. บุคลากรที่มีสถานภาพเป็นลูกจ้างประจำ ได้แก่ พนักงานธุรการ
5. บุคลากรที่มีสถานภาพเป็นเจ้าหน้าที่ประจำสัญญาจ้าง หรือลูกจ้างชั่วคราว ได้แก่ พนักงานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ พนักงานปฏิบัติการการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการห้องสมุด พนักงานทั่วไป พนักงานอาคาร และพนักงานสถานที่ เป็นต้น

บุคลากรที่สังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 37 คน ประกอบด้วย บุคลากรสายสนับสนุนปฏิบัติหน้าที่ในงานต่างๆ ประจำปี 2564 จำนวน 32 คน และสายวิชาการ จำนวน 5 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2564) โดยจำแนกได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรจำแนกตามงาน

หน่วยงาน	อาจารย์ประจำ	ข้าราชการ / พนักงาน		ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว	รวมทั้งสิ้น
		ข้าราชการ	ตำแหน่งอื่นๆ			
1. งานบริหารและธุรการ	1	1	4	1	6	13
2. งานหอสมุดกลาง		-	6	-	3	9
3. งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	-	5	-	2	8
4. งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย	1	-	5	-	1	7
รวมทั้งสิ้น	3	1	20	1	12	37

หมายเหตุ ตำแหน่งอื่น ๆ 20 คน ได้แก่ พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ 2 คน พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน 17 คน พนักงานราชการ 1 คน

ตารางที่ 2 จำนวนคณาจารย์จำแนกตาม ตำแหน่ง และระดับตำแหน่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2564)

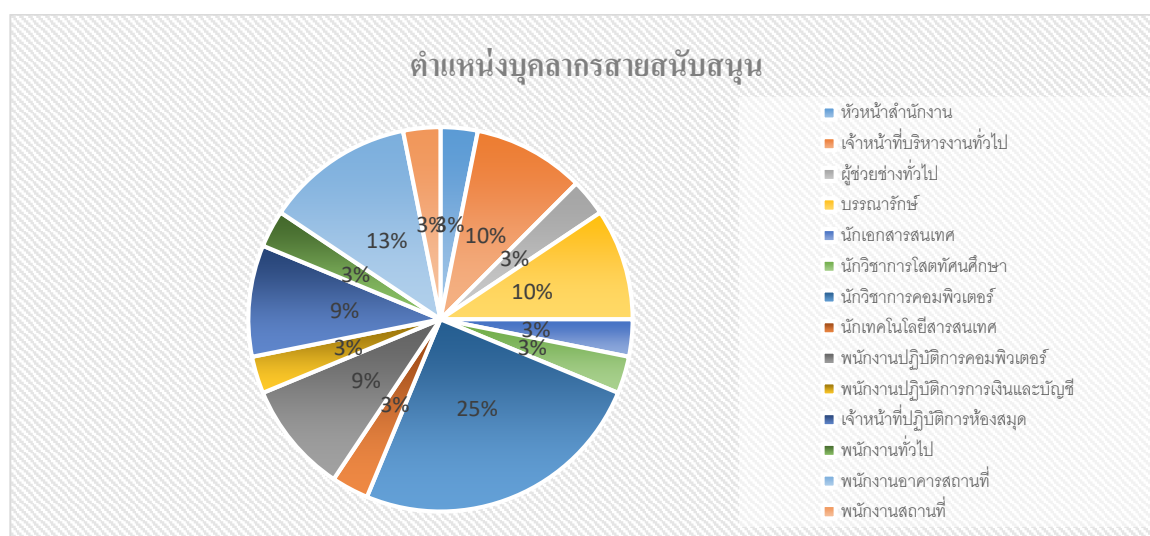
ตำแหน่งและระดับตำแหน่ง									รวม			
อาจารย์			ผศ.			รศ.						
ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	ร้อยละ	หญิง	ร้อยละ
2	3	5	-	-	-	-	-	-	2	40	3	60

ตารางที่ 3 จำนวนข้าราชการพลเรือน / พนักงานมหาวิทยาลัย / พนักงานราชการ / ลูกจ้างประจำ / ลูกจ้างชั่วคราว สายสนับสนุน จำแนกตามคุณวุฒิและร้อยละ (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2564)

คุณวุฒิสูงสุด												รวม			
ต่ำกว่าปริญญาตรี				ปริญญาตรี				ปริญญาโท							
ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ	ชาย	ร้อยละ	หญิง	ร้อยละ
1	5	6	19.35	11	12	23	71.88	1	2	3	9.68	13	40.62	19	59.38

ตารางที่ 4 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	ประเภทบุคลากร					รวมทั้งสิ้น
	ข้าราชการ	พนักงานมหาวิทยาลัย	พนักงานราชการ	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว	
1. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	1	-	-	-	-	1
2. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	3	-	-	-	3
3. พนักงานธุรการ	-	-	-	1	-	1
4. บรรณารักษ์	-	3	-	-	-	3
5. นักเอกสารสนเทศ	-	1	-	-	-	1
6. นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	-	1	-	-	-	1
7. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	8	-	-	-	8
8. นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	1	-	-	-	1
9. วิศวกร (สื่อสาร)	-	-	1	-	2	3
10. พนักงานปฏิบัติการการเงินและบัญชี	-	-	-	-	1	1
11. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการห้องสมุด	-	-	-	-	3	3
12. พนักงานทั่วไป	-	-	-	-	1	1
13. พนักงานอาคาร	-	-	-	-	4	4
14. พนักงานสถานที่	-	-	-	-	1	1
รวมทั้งสิ้น	1	17	1	1	12	32



ภาพที่ 2 แสดงตำแหน่งบุคลากรสายสนับสนุน สังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลบุคลากรสายสนับสนุน สังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ประเภท	ชื่อ-สกุล	เพศ	ว/ด/ป เกิด	อายุปี (เดือน)	วันที่บรรจุ	อายุงาน ปี(เดือน)	ว/ด/ป เกษียณ	ระดับการศึกษา	ตำแหน่ง	ระดับ
1	ข้าราชการ	นางสาวหนึ่งฤทัย บุญมี	หญิง	21/01/2508	56(2)	1/08/2543	21(7)	30/09/2568	ปริญญาโท	หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ	8
2	ลูกจ้างประจำ	นายประสงค์ อุ่นคำยี่	ชาย	10/05/2505	58(10)	13/06/2531	32(9)	30/09/2565	ปริญญาตรี	พนักงานธุรการ	2
3	พนักงานราชการ	นายออมสิน พรหมแก้ว	ชาย	6/02/2520	44(1)	12/07/2564	(3)	30/09/2580	ปริญญาตรี	วิศวกร (สื่อสาร)	
4	ลูกจ้างชั่วคราว	นางโชติกา โสตา	หญิง	6/07/2505	58(8)	1/06/2539	24(9)	30/09/2565	อนุปริญญา	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ห้องสมุด	
5	ลูกจ้างชั่วคราว	นางจรงรักษ์ ชาตธินวัฒน์	หญิง	21/11/2506	57(4)	1/04/2538	25(11)	30/09/2567	ประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวช.)	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ห้องสมุด	
6	ลูกจ้างชั่วคราว	นางสำริศ อินทรส (จ้างต่อ)	หญิง	9/02/2501	63(1)	1/04/2538	25(11)	30/09/2561	ประถมศึกษา	พนักงานอาคาร	
7	ลูกจ้างชั่วคราว	นางสาวดวงกมล วงศ์ศรี	หญิง	16/09/2526	37(6)	18/10/2550	13(5)	30/09/2586	ปริญญาตรี	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ห้องสมุด	
8	ลูกจ้างชั่วคราว	นางสุภาวดี แจ้งจันทร์	หญิง	3/01/2522	42(2)	8/11/2555	8(4)	30/09/2582	ปริญญาตรี	พนักงานปฏิบัติการ การเงินและบัญชี	
9	ลูกจ้างชั่วคราว	นางสาวดวงใจ คำทิพย์	หญิง	27/08/2523	40(7)	1/03/2556	8(0)	30/09/2583	ปริญญาตรี	พนักงานปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์	
10	ลูกจ้างชั่วคราว	นายไพโรจน์ ใจใหญ่	ชาย	6/01/2520	44(2)	3/06/2556	7(9)	30/09/2580	ประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวช.)	พนักงานสถานที่	
11	ลูกจ้างชั่วคราว	นางสาวภาวิณี ศรีจริยะ	หญิง	27/09/2530	33(6)	1/12/2557	6(3)	30/09/2590	ประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวช.)	พนักงานทั่วไป	
12	ลูกจ้างชั่วคราว	นางสาวเดือน อ่อนโอน	หญิง	19/11/2522	41(4)	5/10/2558	5(5)	30/09/2583	ประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวช.)	พนักงานอาคาร	
13	ลูกจ้างชั่วคราว	นางสาวมัลลิกา งามเอี่ยม	หญิง	26/09/2522	44(4)	2/11/2563	(11)	30/09/2583	ประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวช.)	พนักงานอาคาร	
14	ลูกจ้างชั่วคราว	นางธนพร แสนลัด	หญิง	4/06/2523	40(9)	18/04/2559	4(11)	30/09/2583	มัธยมศึกษาตอนต้น	พนักงานอาคาร	

ลำดับ	ประเภท	ชื่อ-สกุล	เพศ	ว/ด/ป เกิด	อายุปี (เดือน)	วันที่บรรจุ	อายุงาน ปี(เดือน)	ว/ด/ป เกษียณ	ระดับการศึกษา	ตำแหน่ง	ระดับ
15	ลูกจ้างชั่วคราว	นางสาวปนัดดา วงศ์โสม	หญิง	2/11/2531	32(4)	1/02/2561	3(1)	30/09/2592	ปริญญาตรี	พนักงานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	
16	พนักงานมหาวิทยาลัย	นางวรรณภัสร์ ปราบพาลา	หญิง	8/12/2523	40(3)	2/03/2552	12(0)	30/09/2584	ปริญญาโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	
17	พนักงานมหาวิทยาลัย	นายทองสุข คำตะพล	ชาย	26/09/2524	39(6)	2/03/2552	12(0)	30/09/2584	ปริญญาตรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
18	พนักงานมหาวิทยาลัย	นายธนวัฒน์ เฉลิมพงษ์	ชาย	19/11/2517	46(4)	2/03/2552	12(0)	30/09/2578	ปริญญาโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	
19	พนักงานมหาวิทยาลัย	นายวิเศษ เกตุดี	ชาย	1/05/2528	35(10)	2/03/2552	12(0)	30/09/2588	ปริญญาตรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
20	พนักงานมหาวิทยาลัย	นายขวัญชัย บุญกองเลิง	ชาย	7/04/2523	40(11)	2/03/2552	12(0)	30/09/2583	ปริญญาตรี	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	
21	พนักงานมหาวิทยาลัย	นางสาวมัทนา งามศิริ	หญิง	27/02/2522	42(1)	1/04/2552	11(11)	30/09/2582	ปริญญาตรี	บรรณารักษ์ชำนาญการ	
22	พนักงานมหาวิทยาลัย	นายจำรัส ด้วงดี	ชาย	23/05/2522	41(10)	1/04/2552	11(11)	30/09/2582	ปริญญาตรี	บรรณารักษ์	
23	พนักงานมหาวิทยาลัย	นายอภิรักษ์ อุ่นดี	ชาย	8/12/2517	46(3)	1/02/2554	10(1)	30/09/2578	ปริญญาตรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
24	พนักงานมหาวิทยาลัย	นางรัตนา ชมมัย	หญิง	27/10/2516	47(5)	16/08/2554	9(7)	30/09/2577	ปริญญาตรี	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	
25	พนักงานมหาวิทยาลัย	นางสาวศิวพร อ่อนชุ่ม	หญิง	11/11/2524	39(4)	16/08/2554	9(7)	30/09/2585	ปริญญาตรี	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ	
26	พนักงานมหาวิทยาลัย	นายไพบุลย์ กัญญา	ชาย	3/05/2523	40(10)	20/09/2555	8(6)	30/09/2583	ปริญญาตรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
27	พนักงานมหาวิทยาลัย	นายหรรษธร ขวัญหอม	ชาย	20/10/2532	31(5)	20/09/2555	8(6)	30/09/2593	ปริญญาตรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	

ลำดับ	ประเภท	ชื่อ-สกุล	เพศ	ว/ด/ป เกิด	อายุปี (เดือน)	วันที่บรรจุ	อายุงาน ปี(เดือน)	ว/ด/ป เกษียณ	ระดับการศึกษา	ตำแหน่ง	ระดับ
28	พนักงาน มหาวิทยาลัย	นายอุดมศักดิ์ ภูพิมล	ชาย	3/07/2523	40(8)	20/09/2555	8(6)	30/09/2583	ปริญญาตรี	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	
29	พนักงาน มหาวิทยาลัย	นางณัฐยา สุโนพันธ์	หญิง	12/04/2510	53(11)	20/09/2555	8(6)	30/09/2570	ปริญญาตรี	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	
30	พนักงาน มหาวิทยาลัย	นายชัยมงคล แก้วสี	ชาย	7/01/2534	30(2)	16/09/2556	7(6)	30/09/2594	ปริญญาตรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
31	พนักงาน มหาวิทยาลัย	นางสังเวียน จินดา	หญิง	16/02/2513	51(1)	16/09/2556	7(6)	30/09/2573	ปริญญาตรี	บรรณารักษ์	
32	พนักงาน มหาวิทยาลัย	นางสาวปวีณา ทองเป๊ะ	หญิง	2/10/2531	2(5)	4/08/2557	6(7)	30/09/2592	ปริญญาตรี	นักเอกสารสนเทศ	

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามปีที่เกิด (Generation)

ประเภท	จำนวนบุคลากรกลุ่มอายุที่เกิดในช่วงปี (Generation)				รวม	ร้อยละ
	พ.ศ. 2489-2507 (Gen B)	พ.ศ. 2508-2522 (Gen X)	พ.ศ. 2523-2540 (Gen Y)	พ.ศ. 2540 ขึ้นไป (Gen Z)		
ข้าราชการ	-	1	-	-	1	3.12
พนักงานมหาวิทยาลัย	-	7	10	-	17	53.13
ลูกจ้างประจำ	1	-	-	-	1	3.12
พนักงานราชการ	-	1	-	-	1	3.12
ลูกจ้างชั่วคราว	3	4	5	-	12	37.51
รวม	4	13	15	-	32	100

ตารางที่ 7 แสดงความรู้ความสามารถ/ประสบการณ์ของบุคลากรสายสนับสนุนของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	งาน	ความรู้ความสามารถ	ประสบการณ์
1	นางสาวหนึ่งฤทัย บุญมี	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	สำนักวิทยบริการ	บรรณารักษ์, การบริหารจัดการ	บริหารงาน/ตรวจสอบเอกสารงานวิทยานิพนธ์/ผลงานวิชาการ
2	นางรัตนา ชมมัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	บริหารและธุรการ	งานธุรการ งานสารบรรณ	ปฏิบัติงานด้านธุรการ งานบริหารและธุรการ สำนักวิทยบริการฯ
3	นางณัฐยา สุโนพันธ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	บริหารและธุรการ	งานแผนและงบประมาณ	จัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนัก, งานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักและมหาวิทยาลัยฯ
4	นางสาวศิวพร อ่อนชุ่ม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการ	บริหารและธุรการ	งานประชาสัมพันธ์, การฝึกอบรม, การประชุม, งานสถิติ และงานบุคคล	พิธีกรโครงการต่างๆ, วิทยากร, จัดการประชุมคณะกรรมการบริหาร สำนักฯ, บริหารงานบุคคล, การจัดทำข้อมูลสถิติ
5	นางสุภาวดี แจ้งจันทร์	พนักงานปฏิบัติการการเงินและ บัญชี	บริหารและธุรการ	งานด้านการเงิน และงานด้านพัสดุ	จัดซื้อจัดจ้าง งานเบิกจ่ายสำนัก รวบรวมเอกสารการเบิกจ่าย
6	นายประสงค์ อุ่นคำยี่	พนักงานธุรการ 2	บริหารและธุรการ	งานธุรการ, ซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์	รับหนังสือภายใน/หนังสือภายนอก เดินเอกสารต่างๆ/ซ่อมบำรุง
7	นางสำริศ อินทรส (จ้างต่อ)	พนักงานอาคาร	บริหารและธุรการ	งานแม่บ้าน	ทำความสะอาด/จัดอาหารกลางวันและอาหารว่าง
8	นางสกาเดือน อ่อนโอน	พนักงานอาคาร	บริหารและธุรการ	งานแม่บ้าน	ทำความสะอาด/จัดอาหารกลางวันและอาหารว่าง
9	นางสาวมลลิกา งามเอี่ยม	พนักงานอาคาร	บริหารและธุรการ	งานแม่บ้าน	ทำความสะอาดโรงแรมท็อปไฮม จังหวัดเพชรบูรณ์
10	นางธนพร แสนลัด	พนักงานอาคาร	บริหารและธุรการ	งานแม่บ้าน	ทำความสะอาด/จัดอาหารกลางวันและอาหารว่าง
11	นายไพโรจน์ ใจใหญ่	พนักงานสถานที่	บริหารและธุรการ	ตัดหญ้า ดูแลต้นไม้	ตัดหญ้า และตกแต่งต้นไม้
12	นายขวัญชัย บุญทองเถิง	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	หอสมุดกลาง	โสตทัศนอุปกรณ์, งานด้านโปรแกรมห้องสมุด อัตโนมัติ, งานด้าน RFID,งานด้านบริการ คอมพิวเตอร์, ฐานข้อมูลออนไลน์	ติดตั้งและซ่อมบำรุงอุปกรณ์สื่อโสตทัศนวัสดุ ติดตั้งการใช้งานโปรแกรม ห้องสมุดอัตโนมัติ, ระบบ RFID, ซ่อมบำรุงและติดตั้งอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์, โปรแกรมภายในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์, ให้บริการแนะนำ/ ช่วยสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์, ดูแลเว็บไซต์งานหอสมุดกลาง
13	นางสาวมัทนา งามศิริ	บรรณารักษ์ชำนาญการ	หอสมุดกลาง	บรรณารักษ์	ประสานงาน/จัดหาสื่อสารสนเทศ/Catalog /บริการสารสนเทศ
14	นายจรัส ดั่งดี	บรรณารักษ์	หอสมุดกลาง	บรรณารักษ์	จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ งานวิเคราะห์ทรัพยากร
15	นางโชติกา โสตา	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการห้องสมุด	หอสมุดกลาง	งานหอสมุดกลาง (งานบริการ)	ปฏิบัติงานด้านการบริการ
16	นางจงรักษ์ ชาดิธวัฒน์	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการห้องสมุด	หอสมุดกลาง	ซ่อมบำรุงรักษาหนังสือ,บริการยืม-คืน	ซ่อมบำรุงหนังสือ การบริการ และจัดชั้นหนังสือ

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	งาน	ความรู้ความสามารถ	ประสบการณ์
17	นางสังเวียน จินดา	บรรณารักษ์	หอสมุดกลาง	บรรณารักษ์	จัดทวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง/จัดเก็บ/ซ่อมบำรุงรักษาวารสาร/บริการวารสารและสิ่งพิมพ์ฯ
18	นางสาวปวีณา ทองเป๊ะ	นักเอกสารสนเทศ	หอสมุดกลาง	บรรณารักษ์	การวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ/ออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์/งานด้านสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
19	นางสาวดวงกมล วังศิริ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการห้องสมุด	หอสมุดกลาง	บริการยืม - คืน, ลงทะเบียนหนังสือลงระบบ Walai Autolib และงานธุรการ	พิมพ์หนังสือราชการ/การให้บริการ
20	นายอมสิน พรหมแก้ว	วิศวกร (สื่อสาร)	บริการคอมพิวเตอร์	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์, โทรศัพท์ กล้องวงจรปิด, ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์	ติดตั้งและซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต, โทรศัพท์, ระบบกล้องวงจรปิด, ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
21	นางสาวดวงใจ คำทิพย์	พนักงานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	บริการคอมพิวเตอร์	คอมพิวเตอร์	งานบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับสืบค้นข้อมูล
22	นางสาวปนัดดา วงศ์โสม	พนักงานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	บริการคอมพิวเตอร์	คอมพิวเตอร์	งานบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับสืบค้นข้อมูล
23	นายธนวัฒน์ เฉลิมพงษ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	บริการคอมพิวเตอร์	การพัฒนากระบวนการจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบสื่อสาร	ดูแลระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ต, บริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ, บริหารจัดการระบบห้องบริการคอมพิวเตอร์, ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ
24	นายวิเศษ เกตุดี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	บริการคอมพิวเตอร์	ควบคุมการทำงานของระบบเครือข่ายสารสนเทศและโครงข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยของอินเทอร์เน็ต	ดูแลและบำรุงรักษา, ควบคุมและเฝ้าระวังการทำงานระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศดูแลและบำรุงรักษาระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ต
25	นายอภิรักษ์ อุ่นดี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	บริการคอมพิวเตอร์	การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์, เขียนโปรแกรมเว็บแอปพลิเคชันและเว็บไซต์	ซ่อมคอมพิวเตอร์ จัดทำและดูแลระบบบันทึกผลการปฏิบัติงานประจำวัน เว็บไซต์มหาวิทยาลัย เว็บไซต์สำนักวิทยบริการ
26	นายอุดมศักดิ์ ภูพิมล	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	บริการคอมพิวเตอร์	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์, ระบบโทรศัพท์, กล้องวงจรปิด, ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์	ติดตั้งและซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต, ระบบเครือข่ายโทรศัพท์, ซ่อมบำรุงระบบกล้องวงจรปิด, ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
27	นางวรรณภัทร์ ปราบพาลา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	วิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์ฯ	การวิเคราะห์ระบบ วางแผนและปรับปรุงพัฒนาระบบ ให้คำปรึกษาแนะนำในการใช้ระบบ	บำรุงรักษา วิเคราะห์ระบบพัฒนาระบบสารสนเทศ Helpdesk
28	นายทองสุข คำทะพล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	วิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์ฯ	พัฒนาระบบสารสนเทศ	เขียนโปรแกรม, พัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ, ระบบจองคอมพิวเตอร์ จองห้องประชุม

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	งาน	ความรู้ความสามารถ	ประสบการณ์
29	นายไพบุลย์ กันยา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	วิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์	ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล, ติดตั้งดูแลและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์	ระบบบุคลากร, ระบบเครื่องราชฯ, ระบบธุรการ, ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, ระบบส่งเกรดออนไลน์, ระบบงานทะเบียนและวัดผล
30	นายหรรษธร ขวัญหอม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	วิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์	พัฒนาระบบสารสนเทศ	ระบบงบประมาณ, ระบบประมวลผลฯ, ระบบพัสดุครุภัณฑ์, ระบบการเงิน, ระบบบัญชี, ระบบรับสมัครนักศึกษา, ระบบรับรายงานตัว, ระบบลงทะเบียน
31	นายชัยมงคล แก้วสี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	วิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์	พัฒนาระบบสารสนเทศ	ระบบติดตามงานประกันคุณภาพ, ระบบจัดการฐานข้อมูลส่วนกลางของมหาวิทยาลัย, ระบบประเมินอาจารย์ออนไลน์, ระบบประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้, ระบบวัดระดับความรู้ความสามารถทางภาษา
32	นางสาวภาวิณี ศรีจริยะ	พนักงานทั่วไป	วิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์	จัดฝึกอบรมด้าน ICT บริการวิชาการ จัดเตรียมคู่มือ เอกสารประกอบการอบรม ออกแบบคู่มือ ฝึกอบรม ติดตามและประเมินผล	การบริหารจัดการด้านเอกสาร

ตารางที่ 8 แสดงข้อมูลวันเกษียณอายุราชการของบุคลากรสายวิชาการ ที่ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	วันเกษียณ	ชื่อ-นามสกุล	สถานะ	วัน/เดือน/ปี/เกิด
1	30 กันยายน 2570	อาจารย์ ดร.ประยูร ไชยบุตร	ข้าราชการ	8 ตุลาคม 2509
2	30 กันยายน 2574	อาจารย์ทัศนันทน์ ตรีนันทรัตน์	ข้าราชการ	20 มีนาคม 2514
3	30 กันยายน 2577	อาจารย์ธัญญาภรณ์ นิธิวิทย์	ข้าราชการ	12 กรกฎาคม 2517
4	30 กันยายน 2584	อาจารย์อนุพงษ์ สุขประเสริฐ	พนักงานมหาวิทยาลัย	1 มีนาคม 2524
5	30 กันยายน 2585	อาจารย์ศรัณญา ตรีเทศ	พนักงานมหาวิทยาลัย	6 พฤษภาคม 2525

ตารางที่ 9 แสดงข้อมูลวันเกษียณอายุราชการของบุคลากรสายสนับสนุน สังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	วันเกษียณ	ชื่อ-นามสกุล	สถานะ	วัน/เดือน/ปี/เกิด
1	30 กันยายน 2561	นางสำริศ อินทรส	ลูกจ้างชั่วคราว	9 กุมภาพันธ์ 2501
2	30 กันยายน 2565	นายประสงค์ อุ่นคำยี่	ลูกจ้างประจำ	10 พฤษภาคม 2505
3	30 กันยายน 2565	นางโชติกา โสดา	ลูกจ้างชั่วคราว	6 กรกฎาคม 2505
4	30 กันยายน 2567	นางจรงค์ษ์ ชาติธวันัน	ลูกจ้างชั่วคราว	21 พฤศจิกายน 2506

ลำดับที่	วันเกษียณ	ชื่อ-นามสกุล	สถานะ	วัน/เดือน/ปี/เกิด
5	30 กันยายน 2568	นางสาวหนึ่งฤทัย บุญมี	ข้าราชการ	21 มกราคม 2508
6	30 กันยายน 2570	นางณัฐยา สุโนพันธ์	พนักงานมหาวิทยาลัย	12 เมษายน 2510
7	30 กันยายน 2573	นางสังเวียง จินดา	พนักงานมหาวิทยาลัย	16 กุมภาพันธ์ 2513
8	30 กันยายน 2577	นางรัตนา ชมมัย	พนักงานมหาวิทยาลัย	27 ตุลาคม 2516
9	30 กันยายน 2578	นายธนวัฒน์ เฉลิมพงษ์	พนักงานมหาวิทยาลัย	19 พฤศจิกายน 2517
10	30 กันยายน 2578	นายอภิรักษ์ อุ่นดี	พนักงานมหาวิทยาลัย	8 ธันวาคม 2517
11	30 กันยายน 2580	นายไพโรจน์ ใจใหญ่	ลูกจ้างชั่วคราว	6 มกราคม 2520
12	30 กันยายน 2580	นายออมสิน พรหมแก้ว	พนักงานราชการ	6 กุมภาพันธ์ 2520
13	30 กันยายน 2582	นางสุภาวดี แจ่มจันทร์	ลูกจ้างชั่วคราว	3 มกราคม 2522
14	30 กันยายน 2582	นางสาวมัทนา รามศิริ	พนักงานมหาวิทยาลัย	27 กุมภาพันธ์ 2522
15	30 กันยายน 2582	นายจำรัส ดั่งดี	พนักงานมหาวิทยาลัย	23 พฤษภาคม 2522
16	30 กันยายน 2583	นางสาวมัลลิกา งามเยี่ยม	ลูกจ้างชั่วคราว	26 กันยายน 2522
17	30 กันยายน 2583	นางสกาเดือน อ่อนโยน	ลูกจ้างชั่วคราว	19 พฤศจิกายน 2522
18	30 กันยายน 2583	นายขวัญชัย บุญทองเถิง	พนักงานมหาวิทยาลัย	7 เมษายน 2523
19	30 กันยายน 2583	นายไพบุลย์ กันยา	พนักงานมหาวิทยาลัย	3 พฤษภาคม 2523
20	30 กันยายน 2583	นางธนพร แสนลัด	ลูกจ้างชั่วคราว	4 มิถุนายน 2523
21	30 กันยายน 2583	นายอุดมศักดิ์ ภูพิมล	พนักงานมหาวิทยาลัย	3 กรกฎาคม 2523
22	30 กันยายน 2583	นางสาวดวงใจ คำทิพย์	ลูกจ้างชั่วคราว	27 สิงหาคม 2523
23	30 กันยายน 2584	นางวรรณภัสร์ ปราบพาลา	พนักงานมหาวิทยาลัย	8 ธันวาคม 2523
24	30 กันยายน 2584	นายทองสุข คำตะพล	พนักงานมหาวิทยาลัย	26 กันยายน 2524
25	30 กันยายน 2585	นางสาวศิวพร อ่อนชุ่ม	พนักงานมหาวิทยาลัย	11 พฤศจิกายน 2524
26	30 กันยายน 2586	นางสาวดวงกมล วังศิริ	ลูกจ้างชั่วคราว	16 กันยายน 2526
27	30 กันยายน 2588	นายวิเศษ เกตุดี	พนักงานมหาวิทยาลัย	1 พฤษภาคม 2528

ลำดับที่	วันเกษียณ	ชื่อ-นามสกุล	สถานะ	วัน/เดือน/ปี/เกิด
28	30 กันยายน 2590	นางสาวภาวิณี ศรีจริยะ	ลูกจ้างชั่วคราว	27 กันยายน 2530
29	30 กันยายน 2592	นางสาวปวีณา ทองเป๊ะ	พนักงานมหาวิทยาลัย	2 ตุลาคม 2531
30	30 กันยายน 2592	นางสาวปนัดดา วงศ์โสม	ลูกจ้างชั่วคราว	2 พฤศจิกายน 2531
31	30 กันยายน 2593	นายทรงยศ ชวัญหอม	พนักงานมหาวิทยาลัย	20 ตุลาคม 2532
32	30 กันยายน 2594	นายชัยมงคล แก้วสี	พนักงานมหาวิทยาลัย	7 มกราคม 2534

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนผู้เกษียณอายุราชการของบุคลากรสายสนับสนุน (ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย/ลูกจ้างประจำ) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2565

วันเดือนปี	ผู้เกษียณอายุราชการ									รวมทั้งหมด	จำนวนคงเหลือ									รวมทั้งหมด
	ข้าราชการ			พนักงานมหาวิทยาลัย			ลูกจ้างประจำ				ข้าราชการ			พนักงานมหาวิทยาลัย			ลูกจ้างประจำ			
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	
1 ตุลาคม 2563	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	10	7	17	1	-	1	19
1 ตุลาคม 2564	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	10	7	17	1	-	1	19
1 ตุลาคม 2565	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	1	10	7	17	-	-	-	18

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนผู้เกษียณอายุราชการของบุคลากรสายสนับสนุน (พนักงานราชการ/ลูกจ้างชั่วคราว) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2565

วันเดือนปี	ผู้เกษียณอายุราชการ						รวมทั้งหมด	จำนวนคงเหลือ						รวมทั้งหมด
	พนักงานราชการ			ลูกจ้างชั่วคราว				พนักงานราชการ			ลูกจ้างชั่วคราว			
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	
1 ตุลาคม 2563	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	11	12	13
1 ตุลาคม 2564	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	11	12	13
1 ตุลาคม 2565	-	-	-	-	1	1	1	1	-	1	1	10	11	12

หมายเหตุ ลูกจ้างชั่วคราว ที่ปลดเกษียณอายุราชการในปี 2561 จำนวน 1 คน ได้แก่ นางสาวริศ อินทรส ตำแหน่ง พนักงานอาคาร และสำนักได้บันทึกขอจ้างต่อในปีงบประมาณ 2563/2564/2565

ตารางที่ 12 แสดงข้อมูลเวลาที่ครบคุณสมบัติเพื่อดำเนินการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของพนักงานมหาวิทยาลัยแต่ละตำแหน่ง สังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	วันที่บรรจุ	การศึกษา สูงสุด	วัน/เดือน/ปี ที่เข้าสู่ตำแหน่ง	เงื่อนไขชำนาญการ
1. นายทองสุข คำทะพล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (ตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ)	8	02-มี.ค.-52	ปริญญาตรี	02-มี.ค.-58	(1) ดำรงตำแหน่ง ระดับปฏิบัติการ มาแล้วไม่น้อยกว่า 6 ปี (2) กำหนดเวลา 6 ปี ลดเป็น 4 ปี สำหรับผู้สำเร็จการศึกษา ปริญญาโท (3) กำหนดเวลา 2 ปี สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาเอก
2. นายวิเศษ เกตุดี			02-มี.ค.-52	ปริญญาตรี	02-มี.ค.-58	
3. นายธนวัฒน์ เฉลิมพงษ์			02-มี.ค.-52	ปริญญาโท	02-มี.ค.-56	
4. นางวรรณภัทร์ ปราบพาลา			02-มี.ค.-52	ปริญญาโท	02-มี.ค.-56	
5. นายอภิรักษ์ อุ่นดี			01-ก.พ.-54	ปริญญาตรี	01-ก.พ.-60	
6. นายไพบุลย์ กันยา			20-ก.ย.-55	ปริญญาตรี	20-ก.ย.-61	
7. นายหรรษธร ขวัญหอม			20-ก.ย.-55	ปริญญาตรี	20-ก.ย.-61	
8. นายชัยมงคล แก้วสี			16-ก.ย.-56	ปริญญาตรี	16-ก.ย.-62	
9. นางรัตนา ชมมัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (ตำแหน่งประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะ)	3	16-ส.ค.-54	ปริญญาตรี	16-ส.ค.-60	(1) ดำรงตำแหน่ง ระดับปฏิบัติการ มาแล้วไม่น้อยกว่า 6 ปี (2) กำหนดเวลา 6 ปี ลดเป็น 4 ปี สำหรับผู้สำเร็จการศึกษา ปริญญาโท (3) กำหนดเวลา 2 ปี สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาเอก
10. นางสาวศิวพร อ่อนชุ่ม			16-ส.ค.-54	ปริญญาตรี	16-ส.ค.-60	
11. นางณัฐยา สุโนพันธ์			20-ก.ย.-55	ปริญญาตรี	20-ก.ย.-61	
12. นางสาวมัทนา รามศิริ	บรรณารักษ์ (ตำแหน่งประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะ)	3	01-เม.ย.-52	ปริญญาตรี	01-เม.ย.-58	(1) ดำรงตำแหน่ง ระดับปฏิบัติการ มาแล้วไม่น้อยกว่า 6 ปี (2) กำหนดเวลา 6 ปี ลดเป็น 4 ปี สำหรับผู้สำเร็จการศึกษา ปริญญาโท (3) กำหนดเวลา 2 ปี สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาเอก
13. นายจำรัส ด้วงดี			01-เม.ย.-52	ปริญญาตรี	01-เม.ย.-58	
14. นางสังเวียน จินดา			16-ก.ย.-56	ปริญญาตรี	16-ก.ย.-62	
15. นางสาวปวีณา ทองเป๊ะ	นักเอกสารสนเทศ	1	04-ส.ค.-57	ปริญญาตรี	04-ส.ค.-63	(1) ดำรงตำแหน่ง ระดับปฏิบัติการ มาแล้วไม่น้อยกว่า 6 ปี (2) กำหนดเวลา 6 ปี ลดเป็น 4 ปี สำหรับผู้สำเร็จการศึกษา ปริญญาโท (3) กำหนดเวลา 2 ปี สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาเอก
16. นายขวัญชัย บุญทองเถิง	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา (ตำแหน่งประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะ)	1	02-มี.ค.-52	ปริญญาตรี	02-มี.ค.-58	(1) ดำรงตำแหน่ง ระดับปฏิบัติการ มาแล้วไม่น้อยกว่า 6 ปี (2) กำหนดเวลา 6 ปี ลดเป็น 4 ปี สำหรับผู้สำเร็จการศึกษา ปริญญาโท (3) กำหนดเวลา 2 ปี สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาเอก
17. นายอุดมศักดิ์ ภูพิมล	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	20-ก.ย.-55	ปริญญาตรี	20-ก.ย.-61	(1) ดำรงตำแหน่ง ระดับปฏิบัติการ มาแล้วไม่น้อยกว่า 6 ปี (2) กำหนดเวลา 6 ปี ลดเป็น 4 ปี สำหรับผู้สำเร็จการศึกษา ปริญญาโท (3) กำหนดเวลา 2 ปี สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาเอก

ตารางที่ 13 แสดงข้อมูลบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นของพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ว/ดป เกิด	วันที่บรรจุ	ระดับการศึกษา	ตำแหน่งที่บรรจุ	วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	ตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้ง
1	นายธนวัฒน์ เกลิมพงษ์	19/11/2517	2/03/2552	ปริญญาโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	28 เมษายน 2563	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
2	นางวรรณภัสร์ ปราบพาลา	8/12/2523	2/03/2552	ปริญญาโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	23 พฤษภาคม 2563	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
3	นางสาวมัทนา รามศิริ	27/02/2522	1/04/2552	ปริญญาตรี	บรรณารักษ์	1 ธันวาคม 2563	บรรณารักษ์ชำนาญการ
4	นางสาวศิวพร อ่อนชุ่ม	11/11/2524	16/08/2554	ปริญญาตรี	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	30 มีนาคม 2564	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ

ตารางที่ 14 แสดงแผนการศึกษาต่อและการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	คุณวุฒิปัจจุบัน	ศึกษาต่อ	สาขาที่ต้องการศึกษาต่อ	มหาวิทยาลัย	ปีการศึกษาที่มีแผนการพัฒนาตนเอง			หมายเหตุ
						2563	2564	2565	
1	นางณัฐยา สุโนพันธ์	ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	ชำนาญการ	
2	นางรัตนา ชมมัย	ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	ชำนาญการ	
3	นางสาวศิวพร อ่อนชุ่ม	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	MBA	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	-	ชำนาญการ	ปริญญาโท	
4	นางสาวมัทนา รามศิริ	ปริญญาตรี	-	-	-	-	ชำนาญการ	-	
5	นายจำรัส ค้างคิง	ปริญญาตรี	-	-	-	-	ชำนาญการ	-	
6	นางสังเวียน จินดา	ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	ชำนาญการ	
7	นายขวัญชัย บุญทองเถิง	ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	ชำนาญการ	
8	นางสาวปวีณา ทองเป๊ะ	ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	ชำนาญการ	
9	นายธนวัฒน์ เกลิมพงษ์	ปริญญาโท	-	-	-	ชำนาญการ	-	-	
10	นายวิเศษ เกตุดี	ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	ชำนาญการ	
11	นายอภิรักษ์ อุ่นดี	ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	ชำนาญการ	
12	นายอุดมศักดิ์ ภูพิมล	ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	ชำนาญการ	

13	นางวรรณภัสร์ ปราบพาลา	ปริญญาโท	-	-	-	ชำนาญการ	-	-	
14	นายทองสุข คำตะพล	ปริญญาตรี	-	-	-	-	ชำนาญการ	-	
15	นายไพบุลย์ กันยา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	เทคโนโลยี สารสนเทศ	มหาวิทยาลัยนเรศวร	-	ปริญญาโท	ชำนาญการ	
16	นายหรรษธร ขวัญหอม	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	เทคโนโลยี สารสนเทศ	มหาวิทยาลัยนเรศวร	-	ปริญญาโท	ชำนาญการ	
17	นายชัยมงคล แก้วสี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	เทคโนโลยี สารสนเทศ	มหาวิทยาลัยนเรศวร	-	ปริญญาโท	ชำนาญการ	

ตารางที่ 15 แสดงแผนการพัฒนาทักษะ ความรู้ ของบุคลากรสายสนับสนุน (รายบุคคล) สังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2564

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	1.หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ	2.หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ	3.หลักสูตรความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง	4.หลักสูตรการพัฒนาด้านคอมพิวเตอร์และไอทีเพื่อบริการและปฏิบัติงาน	5.หลักสูตรด้านภาษา	6.หลักสูตรการอบรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	7. หลักสูตรอื่น ๆ (ไประบุ)
1	นางสาวหนึ่งฤทัย บุญมี		/	/				
2	นายประสงค์ อุ่นคำยี่		/	/			/	
3	นางวรรณภัสร์ ปราบพาลา			/	/		/	
4	นายทองสุข คำทะพล	/	/	/		/	/	
5	นายธนวัฒน์ เฉลิมพงษ์			/	/	/		
6	นายวิเศษ เกตุดี			/	/	/	/	
7	นายขวัญชัย บุญทองเถิง	/	/	/		/	/	
8	นางมัทนา จันทร์ศรี	/		/	/		/	
9	นายจำรัส ด้วงดี		/	/	/		/	
10	นายอภิรักษ์ อุ่นดี			/	/	/	/	
11	นางรัตนา ชมมัย		/	/	/	/	/	
12	นางสาวศิวพร อ่อนชุ่ม		/	/			/	
13	นายไพบูลย์ กันยา			/	/		/	
14	นายทรงธรรม ขวัญหอม			/	/	/	/	
15	นายอุดมศักดิ์ ภูพิมล			/	/	/	/	
16	นางณัฐยา สุโนพันธ์		/	/	/	/	/	
17	นายชัยมงคล แก้วสี		/		/		/	
18	นางสังเวียน จินดา			/	/	/	/	
19	นางสาวปวีณา ทองเป๊ะ		/	/	/		/	
20	นางโชติกา โสตา		/	/	/			
21	นางจรงค์ษ์ ขาติธนวัฒน์		/		/	/		
22	นางสำริศ อินทรส	/	/					
23	นางสาวดวงกมล วังศิริ		/	/	/		/	
24	นางสุภาวดี แจ้งจันทร์	/	/	/	/		/	

บทที่ 2

นโยบายและทิศทางการบริหารและพัฒนาบุคลากร

หลักการและเหตุผล

บุคลากร หมายถึง บุคลากรที่เป็นสายสนับสนุนซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน หน่วยงานที่มีบุคลากรมีประสิทธิภาพ มีความสามารถ มีคุณธรรม มีจริยธรรม มีจิตบริการ จะส่งผลต่อการทำงาน ทำให้ผลงานออกมามีประสิทธิภาพ นำพาหน่วยงานบรรลุตามพันธกิจ และวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งตัวบุคลากรเองก็也将มีความเจริญก้าวหน้าในอาชีพของตนเองด้วย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงให้ความสำคัญต่อเรื่องการบริหารและพัฒนาบุคลากรเป็นสำคัญ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

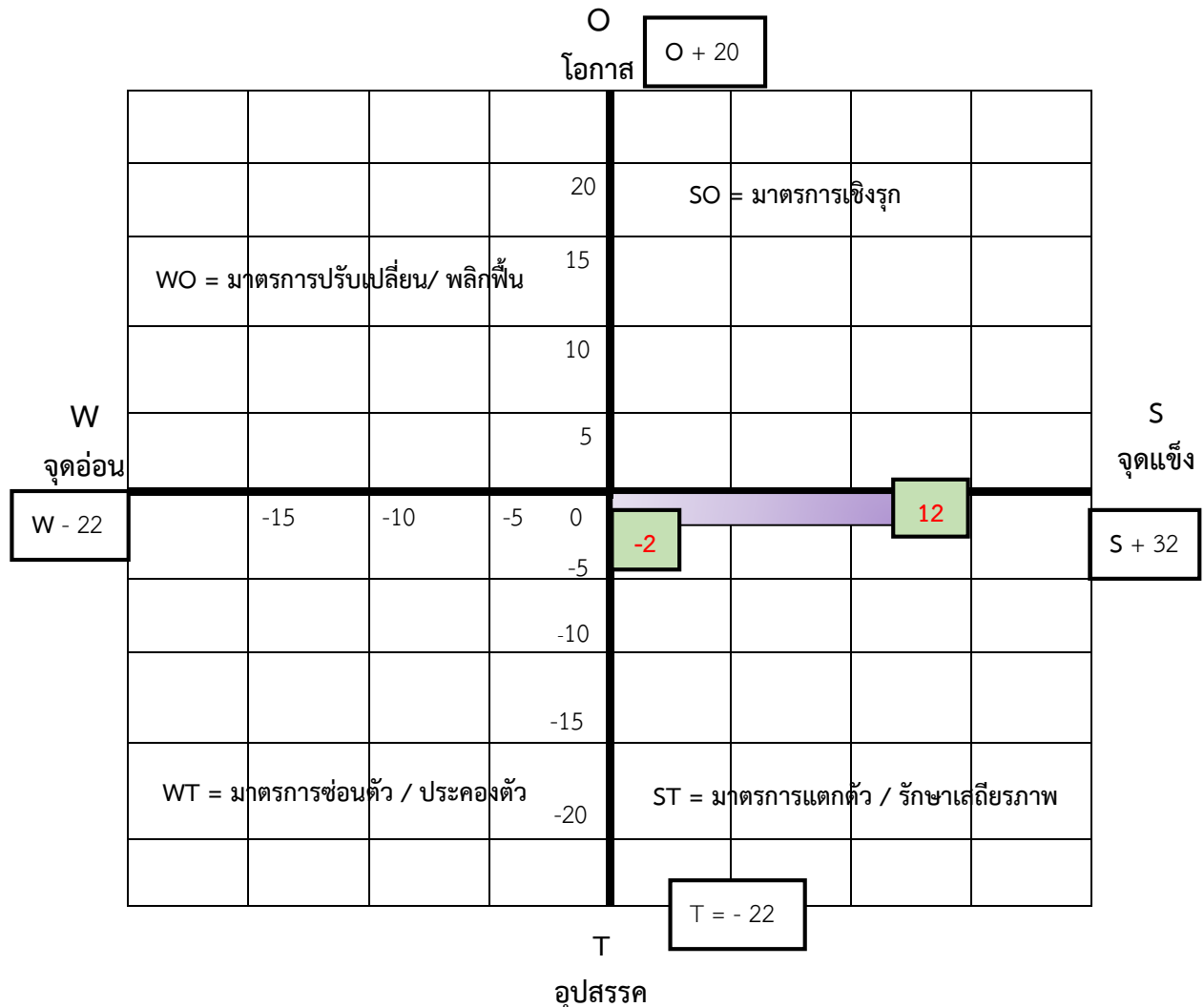
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอก เพื่อดำเนินการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ 16-17 กันยายน 2564 พร้อมกับการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปรับปรุงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีดังนี้

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน	ระดับคะแนน
จุดแข็ง (Strengths)	
S1 หน่วยงานมีโครงสร้างองค์กรและกรอบภาระงานที่ชัดเจน	5
S2 มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3
S3 หน่วยงานสนับสนุนและจัดโครงการ/กิจกรรมในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	7
S4 หน่วยงานมีแผน/กิจกรรมเพื่อส่งเสริม เพิ่มความรู้ ทักษะ และพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	6
S5 บุคลากรมีการทำงานเป็นทีมและยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	5
S6 บุคลากรเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	3
S7 หน่วยงานมีการดำเนินงานตามมาตรฐานสากล ISO 9001	0
S8 บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กรและมีความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติ	3
รวมคะแนน	32
ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน	ระดับคะแนน
จุดอ่อน (Weaknesses)	
W1 ยังขาดความรู้ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ	4
W2 ขาดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันรับผิดชอบของกันและกัน	2
W3 ขาดการคิดร่วมกันในการกำหนดทิศทางการวางแผนงานของสำนักงาน/กลุ่มงาน	0
W4 บุคลากรขาดทักษะและความชำนาญ ในการจัดทำเอกสารเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	3
W5 บุคลากรไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญในการสร้างผลงาน และการวิจัย	1
W6 แนวทางการพัฒนาบุคลากรไม่ครอบคลุมทุกประเภทที่สังกัดสำนัก	3
W7 การให้บริการชุมชนภายนอกยังไม่หลากหลาย	3
W8 บุคลากรบางส่วนขาดความคิดสร้างสรรค์และพัฒนางานในหน้าที่และยังมีศักยภาพไม่พร้อมในการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	5
W9 ความรู้และความตระหนักในเรื่องการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายสนับสนุนมีน้อย	1
รวมคะแนน	22

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	ระดับคะแนน
โอกาส (Opportunities)	
O1 มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3
O2 หน่วยงานมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน	2
O3 มหาวิทยาลัยมีระบบในการจัดเก็บข้อมูล ด้านบุคลากรที่ทันสมัยและปลอดภัย	4
O4 นโยบายภาครัฐมีการสนับสนุนเพื่อพัฒนาบุคลากรสู่ Thailand 4.0	2
O5 มีช่องทางที่หลากหลายในการพัฒนาความรู้ ทักษะของบุคลากร	3
O6 หน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO 9001	1
O7 หน่วยงานมีกิจกรรม/โครงการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	5
รวมคะแนน	20

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	ระดับคะแนน
อุปสรรค หรือภาวะคุกคาม (Threats)	
T1 เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี	8
T2 การเปลี่ยนแปลงรัฐบาลและความผันผวนของสภาพสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานและงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรของมหาวิทยาลัย	7
T3 มหาวิทยาลัยของรัฐทำให้มีข้อจำกัดด้านงบประมาณและอัตราค่าจ้าง	3
T4 กฎ ระเบียบจากหน่วยงานภาครัฐ ทำให้ขาดความคล่องตัวในการบริหารทรัพยากรบุคคล	0
T5 การเตรียมความพร้อมการเข้าสู่มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	0
T6 สถานการณ์ที่ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนและไม่สามารถดำเนินการตามแผน	4
รวมคะแนน	22

กราฟแสดงศักยภาพด้านการพัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ตำแหน่ง	แนวปฏิบัติ - แนวการทำโครงการ
SO	1. กลยุทธ์เชิงรุก (ใช้จุดแข็งภายใน ไปฉกฉวยประโยชน์หรือข้อได้เปรียบจากโอกาสภายนอก) 2. คำนำหน้ากลยุทธ์ (จัดตั้ง / เพิ่ม / สร้าง / ส่งเสริม / ผลักดัน)
ST	1. กลยุทธ์กระจาย (ใช้จุดแข็งภายใน หลีกเลี่ยงผลกระทบอุปสรรคภายนอก) 2. คำนำหน้ากลยุทธ์ (ปรับโครงสร้าง / ปรับปรุง / รักษาสภาพ / สนับสนุน / ขยายไปกลุ่มใหม่)
WO	1. กลยุทธ์ปรับตัว (ปรับปรุงจุดอ่อนภายใน โดยฉกฉวยประโยชน์จากโอกาสภายนอก) 2. คำนำหน้ากลยุทธ์ (จำกัดเป้าหมาย / รวมกลุ่ม / สร้างบทบาทใหม่ / ปรับระบบ / ผลักดัน)
WT	1. กลยุทธ์ตั้งรับ (มุ่งลดจุดอ่อนภายใน และหลีกเลี่ยงอุปสรรคภายนอก) 2. คำนำหน้ากลยุทธ์ (ทบทวน / ลดขั้นตอน / ป้องกัน / พัฒนา / เตรียมความพร้อม)

แนวทางการบริหารงานบุคลากร

1. สำนักดำเนินการและใช้ระบบและกลไกในการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกหน่วยงานในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การมอบหมายภาระหน้าที่และงานที่รับผิดชอบของบุคลากร สายสนับสนุน

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2564 เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพสูงสุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มอบหมายภาระหน้าที่และงานที่รับผิดชอบให้บุคลากร สายสนับสนุน ตามโครงสร้างการบริหารกรอบอัตรากำลัง และภาระงานในสังกัดสำนักงานผู้อำนวยการ ซึ่งต้องรับผิดชอบในงานบริหารและธุรการ งานหอสมุดกลาง งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่ทำหน้าที่ด้านการปฏิบัติการ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ ตามหน่วยงาน ดังนี้

1. งานบริหารและธุรการ มีบุคลากรปฏิบัติงาน จำนวน 9 คน ดังนี้

1.1 นางรัตนา ขมมัย ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 1.1.1 งานธุรการ
- 1.1.2 งานจัดพิมพ์และแจกจ่ายเอกสาร
- 1.1.3 งานบริหารอาคารสถานที่สำนัก
- 1.1.4 งานเลขานุการผู้บริหารสำนัก
- 1.1.5 งานรวบรวมข้อมูลและสถิติวัสดุสำนัก
- 1.1.6 งานประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก
- 1.1.7 งานหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
 - 1) งานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนัก ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 เกณฑ์มาตรฐานข้อ 4
 - 2) งานรวบรวมข้อมูลเอกสารงานบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 (งานหอสมุดกลาง)

1.2 นางสาวศิวพร อ่อนชุ่ม ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับตำแหน่ง ชำนาญการ ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 1.2.1 งานประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก
- 1.2.2 งานประชุมบุคลากรสำนัก
- 1.2.3 งานบริหารและพัฒนาบุคลากรสำนัก
- 1.2.4 งานประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากร สังกัดสำนัก
- 1.2.5 งานรวบรวมข้อมูลและสถิติของบุคลากร สังกัดสำนัก
- 1.2.6 งานประชาสัมพันธ์สำนัก
- 1.2.7 งานหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
 - 1) งานดูแลโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริ

2) งานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนัก ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 เกณฑ์มาตรฐานข้อ 6 และตัวบ่งชี้ที่ 5.5

3) งานรวบรวมข้อมูลเอกสารงานบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 (งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย)

1.3 นางณัฐยา สุโนพันธ์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้างาน) ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

1.3.1 งานจัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนัก

1.3.2 งานจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีสำนัก

1.3.3 งานจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินสำนัก

1.3.4 งานจัดทำค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปีสำนัก

1.3.5 งานจัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณสำนัก

1.3.6 งานรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานประจำปีสำนัก

1.3.7 งานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนัก

1.3.8 งานหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานรวบรวมข้อมูลเอกสารงานบริหาร

คุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 (งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ)

1.4 นางสุภาวดี แจ่มจันทร์ ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติการการเงินและบัญชี ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติงาน ประเภทตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

1.4.1 งานการเงิน

1.4.2 งานจัดทำข้อมูลการเบิก-จ่าย รายงานผลให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน

1.4.3 งานจัดซื้อ-จัดจ้าง

1.4.4 งานพัสดุ

1.4.5 งานตรวจสอบพัสดุประจำปี

1.4.6 งานจำหน่ายพัสดุ

1.4.7 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

1.5 นายประสงค์ อุ่นคำยี่ ตำแหน่ง พนักงานธุรการ 2 ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติงาน ประเภทตำแหน่ง ลูกจ้างประจำ มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

1.5.1 งานดูแล และปรับปรุงทางด้านภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อม ภายใน/ภายนอกอาคาร บรรณราชนครินทร์ และอาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.5.2 งานดูแล ตรวจสอบ และประสานดำเนินงานซ่อม อุปกรณ์ไฟฟ้า ประปา เครื่องปรับอากาศ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของอาคารบรรณราชนครินทร์ และอาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.5.3 งานรวบรวมข้อมูลและสถิติการซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศ

1.5.4 งานรวบรวมข้อมูลและสถิติการซ่อมบำรุงลิฟท์ และการใช้ไฟฟ้าอาคารบรรณราชนครินทร์

1.5.5 งานตรวจสอบครุภัณฑ์สำนักงาน

1.5.6 งานบริการรับแจ้งซ่อมบำรุงไฟฟ้า-เครื่องปรับอากาศ-อุปกรณ์ไฟฟ้าต่างภายในและภายนอกอาคาร

1.5.7 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานรับ-ส่งหนังสือราชการภายใน/ภายนอก

1.6 นางสำริศ อินทรส ตำแหน่ง พนักงานอาคารสถานที่ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติงาน ประเภทตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

1.6.1 งานเปิด – ปิดอาคารบรรณราชนครินทร์

1.6.2 งานดูแลความสะอาดพื้นที่อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 1 และ ชั้น 3 ฝั่งตะวันออก และบริเวณที่ได้รับมอบหมาย

1.6.3 งานเช็ดทำความสะอาด เคาน์เตอร์ โต๊ะ เก้าอี้ ชั้นหนังสือ

1.6.4 งานเช็ดกระจกภายในและนอกอาคาร ในชั้นที่รับผิดชอบ

1.6.5 งานทำความสะอาดห้องน้ำในชั้นที่รับผิดชอบ เช้า-บ่าย-เย็น

1.6.6 งานตรวจเช็ควัสดุ อุปกรณ์ ที่ชำรุดในชั้นที่รับผิดชอบ และแจ้งสำนักงานฯ

1.6.7 งานเปิด-ปิด หน้าต่าง ไฟฟ้า ในชั้นที่รับผิดชอบ

1.6.8 งานจัดเตรียมอาหารว่างและอาหารกลางวัน ในการจัดประชุมและโครงการต่าง ๆ

1.6.9 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

1.7 นางธนพร กองยัง ตำแหน่ง พนักงานอาคารสถานที่ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติงาน ประเภทตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

1.7.1 งานเปิด – ปิดอาคารบรรณราชนครินทร์

1.7.2 งานดูแลความสะอาดพื้นที่อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 2 และ ชั้น 3 ฝั่งตะวันตก บริเวณที่ได้รับมอบหมาย

1.7.3 งานเช็ดทำความสะอาด เคาน์เตอร์ โต๊ะ เก้าอี้ ชั้นหนังสือ

1.7.4 งานเช็ดกระจกภายในและนอกอาคาร ในชั้นที่รับผิดชอบ

1.7.5 งานทำความสะอาดห้องน้ำในชั้นที่รับผิดชอบ เช้า-บ่าย-เย็น

1.7.6 งานตรวจเช็ควัสดุ อุปกรณ์ ที่ชำรุดในชั้นที่รับผิดชอบ และแจ้งสำนักงานฯ

1.7.7 งานเปิด-ปิด หน้าต่าง ไฟฟ้า ในชั้นที่รับผิดชอบ

1.7.8 งานจัดเตรียมอาหารว่างและอาหารกลางวัน ในการจัดประชุมและโครงการต่าง ๆ

1.7.9 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

1.8 นางสาวเดือน อ่อนโอบน ตำแหน่ง พนักงานอาคารสถานที่ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติงาน ประเภทตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

1.8.1 งานดูแลความสะอาด ชั้น 1 และชั้น 3 ฝั่งตะวันตก อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.8.2 งานดูแลความสะอาดห้องทำงานของเจ้าหน้าที่งานบริการคอมพิวเตอร์ฯ ห้องพักอาจารย์ ชั้น 1

1.8.3 งานดูแลห้องประชุม ชั้น 1 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.8.4 งานเช็ดกระจกภายในและนอกอาคาร ในชั้นที่รับผิดชอบ

1.8.5 งานทำความสะอาดห้องน้ำในชั้นที่รับผิดชอบ เช้า-บ่าย-เย็น

1.8.6 งานตรวจเช็ควัสดุ อุปกรณ์ ที่ชำรุดในชั้นที่รับผิดชอบ และแจ้งสำนักงานฯ

1.8.7 งานเปิด-ปิด หน้าต่าง ไฟฟ้า ในชั้นที่รับผิดชอบ

1.8.8 งานจัดเตรียมอาหารว่างและอาหารกลางวัน ในการจัดประชุมและโครงการต่าง ๆ

1.8.9 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

1.9 นางสาวมลลิกา งามเอี่ยม ตำแหน่ง พนักงานอาคารสถานที่ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติงาน ประเภทตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 1.9.1 งานดูแลความสะอาด ชั้น 2 และชั้น 3 ฝั่งตะวันออก อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.9.2 งานดูแลความสะอาดห้องทำงานเจ้าหน้าที่งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์ฯ ชั้น 1
- 1.9.3 งานดูแลความสะอาดห้องพักแม่บ้าน ชั้น 2
- 1.9.4 งานเช็ดกระจกภายในและนอกอาคาร ในชั้นที่รับผิดชอบ
- 1.9.5 งานเปิด-ปิด หน้าต่าง ไฟฟ้า ในชั้นที่รับผิดชอบ
- 1.9.6 งานทำความสะอาดห้องน้ำในชั้นที่รับผิดชอบ เช้า-บ่าย-เย็น
- 1.9.7 งานตรวจเช็ควัสดุ อุปกรณ์ ที่ชำรุดในชั้นที่รับผิดชอบ และแจ้งสำนักงานฯ
- 1.9.8 งานจัดเตรียมอาหารว่างและอาหารกลางวัน ในการจัดประชุมและโครงการต่าง ๆ
- 1.9.9 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

1.10 นายไพโรจน์ ใจใหญ่ ตำแหน่ง พนักงานสถานที่ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติงาน ประเภทตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 1.10.1 งานตัดหญ้า รอบอาคารบรรณราชนครินทร์ และอาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.10.2 งานใส่ปุ๋ย พรวนดิน ภายในและภายนอกอาคารบรรณราชนครินทร์ และอาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.10.3 งานรดน้ำต้นไม้ ภายในและภายนอกอาคารบรรณราชนครินทร์ และอาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.10.4 งานตัดแต่ง สับเปลี่ยน ปลุกต้นไม้ และจัดสวน
- 1.10.5 งานเก็บ กวาดใบไม้ ขยะรอบอาคารบรรณราชนครินทร์ และอาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.10.6 งานตรวจเช็ค วัสดุ อุปกรณ์ ที่ชำรุดในส่วนที่รับผิดชอบ และแจ้งสำนักงาน
- 1.10.7 งานตรวจสอบการทำงานของระบบน้ำ
- 1.10.8 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

2. งานหอสมุดกลาง มีบุคลากรปฏิบัติงาน จำนวน 8 คน ดังนี้

2.1 นางสาวมัทนา รามศิริ ตำแหน่ง บรรณารักษ์ (รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างาน) ระดับตำแหน่ง ข้าราชการ ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 2.1.1 งานคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศด้านสังคมศาสตร์
- 2.1.2 งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้านสังคมศาสตร์
- 2.1.3 งานจำแนกหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือปริจาค
- 2.1.4 งานบริการสารสนเทศ
- 2.1.5 งานจัดเรียงหนังสือเข้าชั้น หมวด 300-399
- 2.1.6 งานจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- 2.1.7 งานจัดเก็บสถิติของห้องสมุด
- 2.1.8 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน

2.2 นายจรัส ดวงดี ตำแหน่ง บรรณารักษ์ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ
ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 2.2.1 งานคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 2.2.2 งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 2.2.3 งานจำแนกหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือภาษาไทย
- 2.2.4 งานบันทึกทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือภาษาไทยลงระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

WALAli AutoLib

- 2.2.5 งานบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ
- 2.2.6 งานจัดทำเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ThaiLis
- 2.2.7 งานจัดเรียงหนังสือขึ้นชั้นหมวด 700-900 และหนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น
- 2.2.8 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน

ISO 9001

2.3 นางสาวเวียน จินดา ตำแหน่ง บรรณารักษ์ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ
ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 2.3.1 งานจัดหาวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
- 2.3.2 งานบันทึกข้อมูลวารสารลงระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAli AutoLib
- 2.3.3 งานบริการวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
- 2.3.4 งานซ่อมบำรุงวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
- 2.3.5 งานจัดเก็บวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
- 2.3.6 งานจัดทำกฤตภาค
- 2.3.7 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่

- 1) งานรวบรวมรายงานสถิติผู้ใช้บริการงานบริการวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
- 2) งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001

2.4 นางสาวปวีณา ทองเป๊ะ ตำแหน่ง นักเอกสารสนเทศ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ
ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 2.4.1 งานจัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book)
- 2.4.2 งานจำแนกหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือภาษาอังกฤษ
- 2.4.3 งานบันทึกทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือภาษาอังกฤษลงระบบห้องสมุด

อัตโนมัติ WALAli AutoLib

- 2.4.4 งานบริการยืมทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุด
- 2.4.5 งานบริการฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- 2.4.6 งานจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- 2.4.7 งานจัดเรียงหนังสือเข้าชั้น หมวด 400-599
- 2.4.8 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่

- 1) งานบริหารจัดการห้องศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองแบบกลุ่ม
- 2) งานบริหารจัดการกิจกรรมห้องสมุดสีเขียว
- 3) งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001

2.5 นายขวัญชัย บุญทองเถิง ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 2.5.1 งานจัดหาสื่อโสตทัศนวัสดุ
- 2.5.2 งานจัดเตรียมอุปกรณ์โสตทัศนวัสดุ
- 2.5.3 งานดูแลการใช้งานอุปกรณ์โสตทัศนวัสดุ
- 2.5.4 งานซ่อมแซมอุปกรณ์โสตทัศนวัสดุ
- 2.5.5 งานบริการยืม-คืน สื่อโสตทัศนวัสดุ
- 2.5.6 งานบริการห้องโสตทัศนวัสดุ ห้องคิดศิลป์ ห้องมินิเธียเตอร์ และห้องประชุม
- 2.5.7 งานบริการการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการสืบค้น
- 2.5.8 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่
 - 1) งานดูแลและปรับปรุงด้านคอมพิวเตอร์ภายในหอสมุดกลาง
 - 2) งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001

2.6 นางจรรักษ์ ชาดิธนวนันท์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการห้องสมุด ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติงาน ประเภทตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 2.6.1 งานเข้าเล่มหนังสือใหม่
- 2.6.2 งานซ่อมแซม บำรุงรักษาหนังสือเก่า
- 2.6.3 งานจัดเรียง/ขยายชั้น/ตรวจสอบหนังสือตามชั้น หมวด 600
- 2.6.4 งานจัดทำทะเบียนหนังสือที่แจ้งจำหน่าย
- 2.6.5 งานจัดเก็บและรายงานสถิติหนังสือที่เข้าเล่ม และซ่อมบำรุง
- 2.6.6 งานเขียนสันหนังสือ
- 2.6.7 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่
 - 1) งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
 - 2) งานบริการตรวจประตูเข้า – ออก อัตโนมัติด้วยระบบสแกนบัตร
 - 3) งานบริการรับฝากสิ่งของก่อนเข้าใช้บริการหอสมุดกลาง
 - 4) งานจัดเก็บสถิติผู้เข้าใช้บริการหอสมุดกลาง
 - 5) งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001

2.7 นางโชติกา โสตา ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการห้องสมุด ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติงาน ประเภทตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 2.7.1 งานบริการยืม-คืนหนังสือและสื่อทางการศึกษาทุกประเภท
- 2.7.2 งานบริการช่วยตอบคำถามช่วยค้นคว้า
- 2.7.3 งานจัดเรียง/ขยายชั้น/ตรวจสอบหนังสือตามชั้น หมวด 000/200/650-699
- 2.7.4 งานดูแลห้องหนังสือใหม่จัดเก็บชั้นชั้นหมวดหมู่ 000 – 999
- 2.7.5 งานจัดเก็บสถิติผู้เข้าใช้บริการยืม – คืนหนังสือ
- 2.7.6 งานแนะนำการเข้าใช้หอสมุดกลางให้แก่ นักศึกษาใหม่
- 2.7.7 งานเพิ่มเลขทะเบียนหนังสือเก่าที่ไม่มีในฐานข้อมูลและเปลี่ยนเลขบาร์โค้ดที่ชำรุด
- 2.7.8 งานรับสมัครสมาชิก ประเภทอาจารย์และบุคลากร
- 2.7.9 งานบริการจองหนังสือ
- 2.7.10 งานตรวจเช็คค้างส่งหนังสือของนักศึกษาที่ทำเรื่องขอสำเร็จการศึกษา

2.7.11 งานยกเลิกการเป็นสมาชิก

2.7.12 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001

2.8 นางสาวดวงกมล วงศ์ศรี ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการห้องสมุด ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติงาน ประเภทตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

2.8.1 งานบริการห้องศึกษาค้นคว้า ชั้น 3

2.8.2 งานบริการช่วยตอบคำถามช่วยค้นคว้า

2.8.3 งานจัดเรียง/ขยายชั้น/ตรวจสอบหนังสือภาษาอังกฤษตามชั้น หมวด 000-999 และ หนังสือห้องสมุดกฎหมาย

2.8.4 งานจัดเรียง/ขยายชั้น/ตรวจสอบหนังสือวิจัย/วิทยานิพนธ์และหนังสืออ้างอิง

2.8.5 งานประสานติดต่อหน่วยงานภายนอก และพิมพ์หนังสือตอบขอขอบคุณบุคคลหรือหน่วยงานที่มอบสิ่งพิมพ์ให้ห้องสมุด

2.8.6 งานจัดทำหนังสือทวงถามการค้างส่งหนังสือของสมาชิกหอสมุดกลาง

2.8.7 งานจัดเก็บและรายงานสถิติในงานที่ปฏิบัติ

2.8.8 งานรับสมัครสมาชิก ประเภทนักศึกษา

2.8.9 งานแก้ไขข้อมูลสมาชิกหอสมุดกลาง กรณีพบความผิดพลาดในระบบฐานข้อมูล

2.8.10 งานสำรวจรายการครุภัณฑ์ประจำปีของงานหอสมุดกลาง

2.8.11 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001

3. งานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากรปฏิบัติงาน จำนวน 7 คน ดังนี้

3.1 นายธนวัฒน์ เฉลิมพงษ์ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างาน) ระดับตำแหน่ง ชำนาญการ ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

3.1.1 งานโครงสร้างทางกายภาพโครงข่ายสายระบบอินเทอร์เน็ตและโครงข่ายสายระบบสื่อสารโทรศัพทภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

3.1.2 งานระบบห้องบริการศูนย์ข้อมูลส่วนกลางของมหาวิทยาลัย (PCRU Data Center)

3.1.3 งานระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย

3.1.4 งานระบบการให้บริการอุปกรณ์เครือข่ายอินเทอร์เน็ตหลักและระบบสื่อสารโทรศัพทภายในมหาวิทยาลัย

3.1.5 งานบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับหน่วยงานการศึกษาภายในจังหวัดเพชรบูรณ์ร่วมกับสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา ภายใต้การกำกับของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เครือข่ายสำนักงานการอุดมศึกษา (NODE UniNet)

3.1.6 งานระบบการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัยตามกฎหมายพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

3.1.7 งานนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

3.1.8 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001

3.2 นายอภิรักษ์ อุ่นดี ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

3.2.1 งานบริการเว็บไซต์มหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

3.2.2 งานบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย

3.2.3 งานบริการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ รับผิดชอบหน่วยงานคณะครุศาสตร์ และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2.4 งานบริการฝึกอบรมการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความปลอดภัย และสนับสนุนการจัดลำดับ webometrics

3.2.5 งานพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2.6 งานบริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ และเครื่องมือสนับสนุนการเรียนการสอน และการปฏิบัติงาน

3.2.7 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001

3.3 นายวิเศษ เกตุดี ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

3.3.1 งานบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ภายในมหาวิทยาลัย

3.3.2 งานบริหารจัดการอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต (Access Switch) และจัดการระบบ Monitor Traffic Network ภายในมหาวิทยาลัย

3.3.3 งานบริหารจัดการอุปกรณ์ควบคุมตัวกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wireless Lan Controller)

3.3.4 งานบริหารจัดการโดเมนเนม (Domain Name Server) และการจัดสรรชุด IPv4 และ IPv6 (DHCP Server) บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย

3.3.5 งานบริหารจัดการความปลอดภัยป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ในมหาวิทยาลัย

3.3.6 งานระบบตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย

3.3.7 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001

3.4 นายอุดมศักดิ์ ภูพิมล ตำแหน่ง นักเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ ประเภท ตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

3.4.1 งานบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรับผิดชอบหน่วยงานคณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และสถาบันวิจัย

3.4.2 งานบริการระบบโทรศัพท์รับผิดชอบหน่วยงานคณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และสถาบันวิจัย

3.4.3 งานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์รับผิดชอบหน่วยงานคณะวิทยาศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และสถาบันวิจัย

3.4.4 งานบริการระบบกล้องวงจรปิดอาคารบรรณราชนครินทร์

3.4.5 งานระบบสำรองไฟฟ้าห้อง Data Center และจุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตตามอาคารต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

3.4.6 งานบริการฝึกอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

3.4.7 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001

3.5 นายออมสิน พรหมแก้ว ตำแหน่ง วิศวกร (สื่อสาร) ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติงานประเภท ตำแหน่ง พนักงานราชการ มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

3.5.1 งานบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรับผิดชอบหน่วยงานคณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักศิลปและวัฒนธรรม

3.5.2 งานบริการระบบโทรศัพท์รับผิดชอบหน่วยงานคณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักศิลปและวัฒนธรรม

3.5.3 งานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์รับผิดชอบหน่วยงานคณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

3.5.4 งานบริการระบบกล้องวงจรปิดอาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ และหอพักบุคลากร

3.5.5 งานบริการใส่ตลับหมึกห้องเรียน ห้องคอมพิวเตอร์ และห้องประชุม อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.5.6 งานดูแลระบบไฟฟ้าภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.5.7 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่

1) งานตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปีของงานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001

3.6 นางสาวดวงใจ คำทิพย์ ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติงานประเภทตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

3.6.1 งานจัดทำแผนบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องบริการอินเทอร์เน็ต อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

3.6.2 งานจัดทำรายงานผลการตรวจเช็คอุปกรณ์ภายในห้องบริการอินเทอร์เน็ต อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

3.6.3 งานติดตั้งระบบปฏิบัติการโปรแกรมประยุกต์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องบริการอินเทอร์เน็ต อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ และอัปเดตโปรแกรมให้เป็นปัจจุบัน

3.6.4 งานรวบรวมสถิติการให้บริการงานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.6.5 งานจัดทำรายงานสรุปโครงการบริการวิชาการของงานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.6.6 งานสำรวจครุภัณฑ์ของงานบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแจ้งจำหน่าย

3.6.7 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานควบคุมเอกสารรองรับมาตรฐาน ISO 9001

3.7 นางสาวปณิตดา วงศ์โสม ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติงาน ประเภทตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

3.7.1 งานจัดทำแผนบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องบริการ อินเทอร์เน็ต อาคารบรรณราชนครินทร์

3.7.2 งานจัดทำรายงานผลการตรวจเช็คอุปกรณ์ภายในห้องบริการอินเทอร์เน็ต อาคาร บรรณราชนครินทร์

3.7.3 งานติดตั้งระบบปฏิบัติการโปรแกรมประยุกต์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องบริการ อินเทอร์เน็ต อาคารบรรณราชนครินทร์ และอัพเดทโปรแกรมให้เป็นปัจจุบัน

3.7.4 งานรวบรวมสถิติการให้บริการห้องบริการอินเทอร์เน็ต อาคารบรรณราชนครินทร์

3.7.5 งานออกแบบป้ายประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์และป้ายอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

3.7.6 งานจัดทำคลิปวิดีโอคู่มือการใช้งาน MS Teams และวิดีโอแนะนำเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

3.7.7 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่

1) งานจัดทำจดหมายข่าวออนไลน์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) งานควบคุมเอกสารรองรับมาตรฐาน ISO 9001

4. งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีบุคลากรปฏิบัติงาน จำนวน 6 คน ดังนี้

4.1 นางวรรณภัสร์ ปราบพาลา ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้างาน) ระดับตำแหน่ง ข้าราชการ ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

4.1.1 งานพัฒนาระบบวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT)

4.1.2 งานดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้าน ระบบงบประมาณ ด้านระบบพัสดุ-ครุภัณฑ์ ด้านระบบการเงิน-บัญชี ด้านระบบเงินเดือน

4.1.3 งานบริหารจัดการซอฟต์แวร์ประยุกต์ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.1.4 งานบริหารจัดการสิทธิการเข้าถึงข้อมูลเพื่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

4.1.5 งานบริการให้คำแนะนำการใช้งานระบบสารสนเทศ (Help Desk) มหาวิทยาลัยราช ภัฏเพชรบูรณ์

4.1.6 งานฝึกอบรมบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.1.7 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่

1) งานดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนัก ตำบลขี้ที่ 1.7 การส่งเสริม สมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล และ 5.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

2) งานจัดทำแผนปฏิบัติราชการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

3) งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001

4.2 นายทองสุข คำตะพล ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

4.2.1 งานดูแล บำรุงรักษาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ด้านระบบของคอมพิวเตอร์ ระบบห้องประชุม ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

4.2.2 งานพัฒนาระบบคำร้อง

4.2.3 งานพัฒนาระบบสำรวจความต้องการและแนะนำหนังสือใหม่

4.2.4 งานพัฒนาระบบลงทะเบียนฝึกรบออนไลน์

4.2.5 งานพัฒนาระบบข่าวประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.2.6 งานพัฒนาระบบการนำเข้านักศึกษากู้ทุน กยศ.

4.2.7 งานพัฒนาเว็บไซต์หอสมุดกลาง

4.2.8 งานพัฒนาเว็บไซต์สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

4.2.9 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน

ISO 9001

4.3 นายไพบูลย์ กันยา ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

4.3.1 งานพัฒนาระบบส่งเกรดออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.3.2 งานพัฒนาระบบประเมินผลการเรียนรวมล่วงหน้า มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.3.3 งานพัฒนาระบบบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.3.4 งานพัฒนาระบบทะเบียนและวัดผล ด้านผลการศึกษา

4.3.5 งานพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.3.6 งานดูแล บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบสารสนเทศ (Data Center) ณ อาคารบรรณราชนครินทร์

4.3.7 งานฝึกรบบริการวิชาการ การใช้งาน Google Classroom

4.3.8 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน

ISO 9001

4.4 นายหรรษธร ขวัญหอม ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

4.4.1 งานพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษาออนไลน์

4.4.2 งานพัฒนาระบบทะเบียนและวัดผล ด้านรับรายงานตัวนักศึกษา

4.4.3 งานพัฒนาระบบประชุมออนไลน์ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.4.4 งานพัฒนาระบบ Application ผ่านระบบปฏิบัติการ Android มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

4.4.5 งานพัฒนาระบบแจ้งเตือนการขัดข้องของระบบไฟฟ้าผ่านไลน์

4.4.6 งานดูแล บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบสารสนเทศ (Disaster recovery Site) อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.4.7 งานฝึกรบบริการวิชาการ การใช้งาน Google Meet

4.4.8 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน

ISO 9001

4.5 นายชัยมงคล แก้วลี ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ ประเภทตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 4.5.1 งานพัฒนาระบบกำกับและติดตามการประกันคุณภาพการศึกษา
- 4.5.2 งานพัฒนาระบบประเมินอาจารย์ผู้สอนออนไลน์
- 4.5.3 งานพัฒนาระบบจัดการแบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์
- 4.5.4 งานบริการสร้างบันทึกสื่อการเรียนการสอน Classroom On demand
- 4.5.5 งานดูแล บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบสารสนเทศ Classroom On demand
- 4.5.6 งานพัฒนาระบบแสดงข้อคิดเห็น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4.5.7 งานฝึกอบรมบริการวิชาการ การใช้งาน Google Drive
- 4.5.8 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001

4.6 นางสาวภาวิณี ศรีจริยะ ตำแหน่ง พนักงานทั่วไป ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติงาน ประเภทตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว มีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

- 4.6.1 งานดำเนินจัดทำโครงการในแต่ละหลักสูตรการอบรม
- 4.6.2 งานประชาสัมพันธ์โครงการอบรมแต่ละหลักสูตรไปยังหน่วยงานภายในและภายนอก
- 4.6.3 งานเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมอบรมผ่านระบบลงทะเบียนออนไลน์
- 4.6.4 งานจัดทำคำกล่าวรายงานและเปิดโครงการ
- 4.6.5 งานประสานกับวิทยากรเพื่อขอเอกสารในการจัดทำสำเนาเอกสารคู่มือฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ
- 4.6.6 งานออกแบบวัสดุบัตรและจัดเตรียมเสนอผู้บริหารเพื่อมอบให้กับผู้เข้ารับการอบรมต่อไป
- 4.6.7 งานติดตามและประเมินผลการฝึกอบรมผ่านระบบประเมินความพึงพอใจ
- 4.6.8 งานจัดทำสรุปเล่มโครงการบริการวิชาการ
- 4.6.9 ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ งานควบคุมการให้บริการตามมาตรฐาน ISO 9001

นโยบายและทิศทางการบริหารบุคลากร

นโยบายด้านการบริหารบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กำหนดให้ มีคณะทำงานคณะหนึ่งเพื่อวางแผน ควบคุม กำกับ และติดตาม กิจกรรมการดำเนินการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีโอกาสเพิ่มพูน ความรู้ ทักษะ และศักยภาพของบุคลากรให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นสอดคล้องตามภารกิจและลักษณะงานที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. จัดทำข้อมูลเชิงประจักษ์บุคลากรที่แสดงข้อมูลความจำเป็นในภาพรวมของสำนักทั้งที่เป็นข้อมูลปัจจุบันและอัตรากำลังในอนาคต
2. วางแผนการสรรหา และการบริหารบุคลากรของสำนัก ให้เป็นไปตามตามกรอบอัตรากำลังของมหาวิทยาลัยของสายสนับสนุน

3. วางแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ โดยการควบคุม กำกับ และติดตามการพัฒนาตนเองของบุคลากรให้เป็นไปตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสำนักและ สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย

ทิศทาง แนวโน้มการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้นของมหาวิทยาลัย

เพื่อรองรับการพัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถของบุคลากรให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้น มหาวิทยาลัย จึงส่งเสริมให้บุคลากรของแต่ละคณะ สำนัก และสถาบัน ได้รับการพัฒนาความรู้และฝึกรวมความสามารถ และขีดสมรรถนะในการทำงานอย่างต่อเนื่อง และมหาวิทยาลัยโดยคณะกรรมการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัย (กบม.) ได้ออกระเบียบ และประกาศ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรในสายปฏิบัติการ ให้มีตำแหน่งในสายงานที่สูงขึ้นตามกรอบมาตรฐานตำแหน่งที่สภามหาวิทยาลัยกำหนดตามลำดับ ดังนี้

- ระดับ ปฏิบัติการ
- ระดับ ชำนาญการ
- ระดับ ชำนาญการพิเศษ
- ระดับ เชี่ยวชาญ
- ระดับ เชี่ยวชาญพิเศษ

อย่างไรก็ตาม การกำหนดทิศทางแนวโน้มการบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เป็นศักยภาพของ มหาวิทยาลัยในภาพรวม คณะ สำนัก และสถาบันต่าง ๆ จะต้องวางแผนและจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรของแต่ละหน่วยงานให้มีทิศทางการขับเคลื่อนที่สอดคล้องกันแผนการบริหารและพัฒนา บุคลากรมหาวิทยาลัยและเป็นไปตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ต่อไป

กระบวนการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร

ในการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2564 คณะกรรมการดำเนินงานฯ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานและขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีสมบูรณ์ที่สุดเพื่อการจัดทำแผนกลยุทธ์ ฉบับนี้ ผ่านโครงการทบทวนแผนราชการของสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2564 เมื่อวันที่ 16-17 กันยายน 2564 ผ่านทางสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

1. ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของการบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ทบทวนข้อมูลพื้นฐานองค์กรในด้านการบริหารจัดการบุคคล เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ภายนอกและภายในองค์กร ได้แก่ โอกาส อุปสรรค จุดแข็ง-จุดอ่อน (Strength and Weakness Analysis)
 - 2.1 คณะกรรมการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการจัดทำกิจกรรม และวิเคราะห์ความสำคัญ ของประเด็นยุทธศาสตร์กับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อนำมากำหนดแผนกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงาน
 - 2.2 คณะกรรมการฯ จัดทำร่างแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ เสนอคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศพิจารณาให้ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หลังจากนั้น คณะกรรมการฯ ปรับร่างแผนการบริหารและพัฒนา บุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความเห็นของคณะกรรมการบริหารสำนักต่อไป
3. คณะกรรมการปรับปรุงแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร โดยงานบริหารเสนอร่างแผนการ บริหารและพัฒนาบุคลากร สายสนับสนุนของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เสนอคณะกรรมการ ประจำสำนักพิจารณาให้ความคิดเห็น หรือเสนอแนะเพิ่มเติม

3.1 คณะกรรมการปรับปรุงแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร สายสนับสนุนของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความเห็นของผู้บริหารระดับสูงของสำนัก และนำเสนอผู้อำนวยการสำนักให้ความเห็นชอบ และถ่ายทอดแผนดังกล่าวสู่หน่วยงาน

ปณิธาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจการบริหารและพัฒนาบุคลากร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นองค์กรที่พัฒนาบุคลากรอย่างเต็มขีดความสามารถของแต่ละบุคคลตามกรอบมาตรฐานตำแหน่ง ให้เป็นผู้มีความรู้ ทักษะความสามารถในการพัฒนาสมรรถนะของตนเองไปสู่ความเป็นเลิศ และเป็นพลังขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยไปสู่เป้าหมายขององค์กรตามเอกลักษณ์มหาวิทยาลัย คือ “มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์เป็นแหล่งองค์ความรู้เพื่อพัฒนาท้องถิ่น” จึงกำหนด ปรัชญา วิสัยทัศน์และพันธกิจการบริหารและพัฒนาบุคลากร ไว้ดังนี้

ปณิธาน

“มุ่งมั่น โปร่งใส ใส่ใจบริการ”

วิสัยทัศน์

“บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ และมีจิตบริการ”

พันธกิจ

พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความสามารถในการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้เกิดการมีส่วนร่วม ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุนภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ทำให้ทราบถึงสิ่งที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้องเร่งปรับปรุง และพัฒนา เพื่อนำไปวางแผนกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลและโครงการรองรับในรอบระยะเวลาของปีงบประมาณ ซึ่งจะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้เงินงบประมาณทางด้านบุคลากร
3. ทำให้ผู้บริหารมีเครื่องมือที่จะช่วยติดตามผลการดำเนินงานด้านบุคลากรได้อย่างชัดเจน และต่อเนื่อง
4. ทำให้การวางแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร เป็นการยอมรับจากทุกงานที่เกี่ยวข้อง และสามารถทำงานได้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

บทที่ 3

แผนการบริหารบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร แผนปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเชื่อมโยงมาจากแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และนำนโยบายที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรมาเชื่อมโยงนำไปสู่การจัดทำแผนการบริหารบุคลากรให้สอดคล้องกับเป้าหมายและแผนปฏิบัติราชการของสำนัก

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนของสำนัก พัฒนาตนเองและงานในหน้าที่ให้มีคุณภาพสูงสุด
2. เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนของสำนัก มีคุณภาพชีวิตและสุขภาพดีที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การสนับสนุนบุคลากรให้มีการพัฒนาตนเองเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น และพัฒนางานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
2. การสร้างความสุข ความพึงพอใจ และคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากรในหน่วยงาน

เป้าประสงค์

1. บุคลากรมีการพัฒนาตนเองและงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในหน่วยงานทุกประเภท

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาองค์กรและเป็นปัจจัยบ่งชี้ถึงความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งดำเนินกิจกรรมการบริหารจัดการ มุ่งเน้นคุณภาพ โดยมียุทธศาสตร์เป็นตัวนำจึงจำเป็นที่จะต้องมุ่งสร้างศักยภาพและขีดความสามารถของบุคลากรทุกประเภทที่เป็นกำลังสำคัญในการดำเนินกิจกรรมขององค์กร ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายในสำนัก การบริหารและพัฒนาบุคลากรจึงเป็นกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจหลักสำนักและของมหาวิทยาลัย ให้เจ้าหน้าที่ที่ส่งเสริมด้านวุฒิความรู้ และตำแหน่งที่สูงสุดขึ้น เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งสำนักต้องมีนโยบายที่กำหนดทิศทางชัดเจน มีการจัดแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม เพื่อยกระดับความรู้ความสามารถ เป็นการเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการเรียนการสอน ความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากร จึงมีการบริหารทรัพยากรบุคคลภายใต้กรอบอัตรากำลังโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารสำนัก ภายใต้ระบบ 4R ของมหาวิทยาลัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบการสรรหา (Recruitment)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีระบบการสรรหาทรัพยากรบุคคลโดยยึดระบบคุณธรรม (Merit System) โปร่งใส ตรวจสอบได้ ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2547 และหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) กำหนด และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับระบบการสรรหา ได้แก่

- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย พนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย คณะกรรมการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2558

ซึ่งในข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย พนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556 จะมีการบังคับใช้เกี่ยวกับการสรรหา การบรรจุและแต่งตั้ง การกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าตอบแทน เงินเพิ่มและสวัสดิการ การเลื่อนตำแหน่ง การเปลี่ยนและการโอนย้ายตำแหน่ง การลา จรรยาบรรณ วินัยและการรักษาวินัย การดำเนินการทางวินัย การออกจากงาน การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ เป็นต้น ส่วนข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย คณะกรรมการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2558 นั้น มีหลักการสำคัญมาจากที่สภามหาวิทยาลัยได้ให้ความเห็นชอบให้มีบุคคลคณะหนึ่งซึ่งกำหนดให้สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง มีหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องการบริหารงานบุคคลแทนอำนาจและหน้าที่ที่สภามหาวิทยาลัยมีอยู่ โดยการมอบอำนาจให้คณะบุคคล ซึ่งมีชื่อว่า “คณะกรรมการการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.)” มีอำนาจและหน้าที่ตามข้อบังคับฯ ในการพิจารณาเรื่อง การกำหนดตำแหน่ง การสรรหา การบรรจุและแต่งตั้ง การกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าตอบแทน เงินเพิ่มและสวัสดิการ การเลื่อนตำแหน่ง การเปลี่ยนและการโอนย้ายตำแหน่ง การลา จรรยาบรรณ วินัยและการรักษาวินัย การดำเนินการทางวินัย การออกจากงาน การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ การแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น เป็นต้น ซึ่งในที่นี่จะกล่าวถึงระบบการสรรหาบุคคล ตามหลักธรรมาภิบาลตามข้อบังคับ พอสังเขปด้วยวิธีการดังนี้

1.1 **การสอบแข่งขัน** คือ การสรรหาบุคคลโดยใช้วิธีการสอบข้อเขียน (อัตนัยและปรนัย) การสอบภาคปฏิบัติ และการสอบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้สอบแข่งขันได้จะได้รับการบรรจุและแต่งตั้งตามลำดับที่ที่สอบแข่งขันได้

1.2 **การสอบคัดเลือก** คือ การสรรหาบุคคลโดยวิธีการคัดเลือก ซึ่งผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับการบรรจุและแต่งตั้งตามความเหมาะสม เพื่อเข้ารับราชการ โดยไม่ต้องสอบแข่งขัน

1.3 **การรับโอนย้าย** ปฏิบัติตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการเปลี่ยนตำแหน่ง การเปลี่ยนระดับตำแหน่ง และการตัดโอนตำแหน่งข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2551

1.4 **การต่ออายุราชการ** ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขตามประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการต่อเวลาราชการของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ยังมีระบบการสรรหาบุคลากรเพิ่มเติมเป็นรายการนี้ ดังนี้

1. การทำสัญญาจ้างผู้เกษียณอายุราชการในลักษณะสัญญาจ้างอาจารย์ประจำพิเศษ
2. การสรรหาบุคคลที่มีขีดสมรรถนะสูงทั้งในภาครัฐและเอกชนที่มีประสบการณ์และมีความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพ ซึ่งมีคุณวุฒิในระดับปริญญาโทปริญญาเอก บรรจุและแต่งตั้งเป็นอาจารย์โดยวิธีการคัดเลือก

ทั้งนี้ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.) เป็นผู้มีอำนาจในการออกกฎระเบียบ และประกาศที่เกี่ยวข้องเพื่อการปฏิบัติและการบังคับใช้ภายใต้อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัย ซึ่งได้ออกระเบียบและประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการสรรหาบุคคลประเภทต่าง ๆ อาทิ

(1) ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย การสรรหาบุคคลเพื่อจ้างและบรรจุแต่งตั้งเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556

(2) ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย การให้ผู้เกษียณอายุราชการปฏิบัติงานในงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556

(3) ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย การสรรหาบุคคลเพื่อจ้างและบรรจุแต่งตั้งเป็นพนักงานราชการ พ.ศ. 2556

(4) ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย การจ้างลูกจ้างชั่วคราว พ.ศ. 2557

เป็นต้น

2. ระบบการรักษาไว้ (Re-treatment)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้ให้ความสำคัญกับการสร้างระบบการรักษาคนดีไว้ของบุคลากรทุกระดับ ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ซึ่งคาดหวังจะเป็นพลังในการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) กำหนด และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ออกเพื่อบังคับใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินงานบริหารบุคคลตามระบบการรักษาไว้ ได้แก่

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พ.ศ. 2545

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย การเลื่อนเงินเดือนข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2555

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย จรรยาบรรณของคณาจารย์และบุคลากร พ.ศ. 2556

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย การบังคับบัญชาบุคลากร พ.ศ. 2556

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย การกำหนดระดับตำแหน่งและการแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น พ.ศ. 2557

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการเปลี่ยนตำแหน่ง

การเปลี่ยนระดับตำแหน่ง และการตัดโอนตำแหน่งข้าราชการ พลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2555

ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรทุกภาคส่วนได้ปฏิบัติตามหน้าที่ได้เต็มประสิทธิภาพและพร้อมสร้างประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย การรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพ ตลอดจนส่งเสริมให้

มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพและมีประสบการณ์ในวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง จึงส่งเสริมให้มีกิจกรรมให้บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ค่างาน เพื่อเตรียมประเมินเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้สายวิชาการได้รับการพัฒนาทักษะทางวิชาการ มีประสบการณ์ด้านวิจัยและมีผลงานทางวิชาการต่อเนื่อง ด้วยเป้าหมายหลักคือการรักษามูลค่าและคุณภาพสำหรับมหาวิทยาลัยต่อไป ซึ่งคณะกรรมการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัยได้ออกระเบียบ และประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ**ระบบการรักษาไว้บุคคลประเภทต่าง ๆ** เป็นการเชิดชูคนเก่ง คนดี และมีประสิทธิภาพ ต่อองค์กร อาทิ

(1) ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเลื่อนเงินเดือนพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556

(2) ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย การกำหนดระดับตำแหน่งและการแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น พ.ศ. 2557

(3) ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย การจ่ายเงินเดือนพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556

(4) ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเลื่อนเงินเดือนพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556

โดยมีกิจกรรมที่ต้องวัดประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเป็นวงรอบ ทุกปี ละสองวงรอบ รอบที่ 1 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม – 31 มีนาคม และรอบที่ 2 ตั้งแต่ 1 เมษายน – 30 กันยายน ด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance) ของบุคลากร โดยใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติและแบบสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาและพนักงานมหาวิทยาลัย มีองค์ประกอบของการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างน้อยสององค์ประกอบหลัก ครอบคลุมผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ ดังนี้

(1) องค์ประกอบผลสัมฤทธิ์ของงาน 100 คะแนน ให้ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานจากการปฏิบัติราชการตามมาตรฐานตำแหน่งประเภทและระดับที่ครองอยู่ ดังนี้

(1.1) ตำแหน่งประเภทวิชาการ 100 คะแนน ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานจากการปฏิบัติราชการตามภาระงาน ในองค์ประกอบ ดังนี้

1) งานสอน	30 คะแนน
2) งานวิจัย	20 คะแนน
3) งานบริการวิชาการ	20 คะแนน
4) งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและกิจกรรมนักศึกษา	15 คะแนน
5) งานบริหารหลักสูตร	15 คะแนน

(1.2) ตำแหน่งประเภททั่วไป 100 คะแนน ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานจากการปฏิบัติราชการตามภาระงาน ในองค์ประกอบ ดังนี้

1) ด้านการปฏิบัติการ	50 คะแนน
2) ด้านการบริการ	50 คะแนน

(1.3) ตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ และตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ(หัวหน้างาน)หรือเชี่ยวชาญเฉพาะ(หัวหน้างาน) 100 คะแนน ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานจากการปฏิบัติราชการตามภาระงาน ในองค์ประกอบ ดังนี้

1) ด้านการปฏิบัติการ	30 คะแนน
2) ด้านการวางแผน	20 คะแนน
3) ด้านการประสานงาน	20 คะแนน
4) ด้านการบริการ	30 คะแนน

(1.4) ตำแหน่งประเภทบริหาร 100 คะแนน ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานจากการปฏิบัติราชการตามภาระงาน ในองค์ประกอบ ดังนี้

1) ด้านแผนงาน	30 คะแนน
2) ด้านบริหารงาน	30 คะแนน
3) ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล	20 คะแนน
4) ด้านบริหารทรัพยากรและงบประมาณ	20 คะแนน

(2) องค์ประกอบพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ 100 คะแนน ให้ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พนักงานมหาวิทยาลัยทั้งสายวิชาการและสายปฏิบัติการ ประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการตามองค์ประกอบและระดับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานสำหรับตำแหน่งที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด ดังนี้

(2.1) ตำแหน่งประเภทวิชาการ 100 คะแนน ต้องประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการตามองค์ประกอบ ดังนี้

- 1) สมรรถนะหลัก 50 คะแนน โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด
- 2) สมรรถนะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ 25 คะแนน โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด
- 3) สมรรถนะการบริหาร 25 คะแนน โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

(2.2) ตำแหน่งประเภททั่วไป 100 คะแนน ต้องประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการตามองค์ประกอบ ดังนี้

- 1) สมรรถนะหลัก 50 คะแนน โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด
- 2) สมรรถนะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ 50 คะแนน โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

(2.3) ตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะและตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ (หัวหน้างาน) หรือเชี่ยวชาญเฉพาะ (หัวหน้างาน) 100 คะแนน ต้องประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการตามองค์ประกอบ ดังนี้

- 1) สมรรถนะหลัก 50 คะแนน โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

2) สมรรถนะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ 25 คะแนน โดยประเมินตาม
องค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

3) สมรรถนะการบริหาร 25 คะแนน โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภา
มหาวิทยาลัยกำหนด

กรณีตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะที่ไม่ได้ครองตำแหน่งหัวหน้า
งานไม่ต้องประเมินสมรรถนะการบริหาร และให้ใช้คะแนนประเมินของสมรรถนะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ
เป็น 50 คะแนนแทน

(2.4) ตำแหน่งประเภทบริหาร 100 คะแนน ต้องประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ
ตามองค์ประกอบ ดังนี้

1) สมรรถนะหลัก 50 คะแนน โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภา
มหาวิทยาลัยกำหนด

2) สมรรถนะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ 25 คะแนน โดยประเมินตาม
องค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

3) สมรรถนะการบริหาร 25 คะแนน โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภา
มหาวิทยาลัยกำหนด

(3) องค์ประกอบความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน 100 คะแนน
ให้ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาและพนักงานมหาวิทยาลัย ยกเว้น ตำแหน่งประเภทวิชาการ
และตำแหน่งประเภทบริหารแบบมีวาระ ประเมินความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการ
ปฏิบัติงานสำหรับตำแหน่งตามองค์ประกอบและระดับ โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัย
กำหนด ดังนี้

(3.1) ความรู้ความสามารถ 50 คะแนน โดยประเมินตามองค์ประกอบและระดับที่สภา
มหาวิทยาลัยกำหนด ดังนี้

1) ความรู้ความสามารถที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน

2) ความรู้เรื่องกฎหมายและกฎระเบียบราชการ

(3.2) ทักษะจำเป็น 50 คะแนน โดยประเมินตามองค์ประกอบและระดับที่สภา
มหาวิทยาลัยกำหนด ดังนี้

1) การใช้คอมพิวเตอร์

2) การใช้ภาษาอังกฤษ

3) การคำนวณ

4) การจัดการข้อมูล

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้มอบให้คณะกรรมการบริหารงานบุคคลประจำ
มหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.) เป็นผู้จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการ ตลอดจนกำหนดแบบประเมินต่าง ๆ มีการ
ประกาศใช้หลักเกณฑ์การประเมินและจำแนกกลุ่มผู้ประเมินและผู้ถูกประเมินอย่างชัดเจนให้เกิดความ
บริสุทธิ์ยุติธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการกลั่นกรองผลการประเมินรายงานต่อสภา และนำผลการ
ประเมินมาใช้ในระบบการรักษาไว้ซึ่งบุคคลประเภทต่าง ๆ ตามผลงานที่บุคคลนั้นประเมินได้ในแต่ละ
ระดับ อย่างน้อย 2 แนวทาง ดังนี้

1. เพื่อเลื่อนเปอร์เซ็นต์เงินเดือนตามผลงานที่ได้รับการประเมินเป็นการตอบแทนความดีความชอบและรางวัลเพื่อการเชิดชูเกียรติ

2. เพื่อนำไปสู่การวางแผนพัฒนา หรือฝึกอบรมบุคลากรซึ่งยังมีสมรรถนะไม่พึงประสงค์ในบางทักษะ

3. ระบบจัดการคุณภาพ (Re-training)

เพื่อให้บุคลากรทุกภาคส่วนได้ปฏิบัติการและดำรงชีพอย่างมีความสุขและพร้อมสร้างประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย การจัดการคุณภาพของบุคลากร จึงมุ่งให้บุคคลได้รับการพัฒนาให้ถึงที่สุดทั้งด้านวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ สภามหาวิทยาลัยจึงได้ออกข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการคุณภาพบุคคล ไว้ดังนี้

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย วิธีการประชุมคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทำหน้าที่ประเมินผลงานทางวิชาการ และจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ พ.ศ. 2552

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งพนักงานในมหาวิทยาลัยดำรงตำแหน่งทางวิชาการ พ.ศ. 2554

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการการเปลี่ยนตำแหน่ง การปรับเปลี่ยนระดับตำแหน่ง และการตัดโอนตำแหน่งข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2555

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย การกำหนดระดับตำแหน่งและแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น พ.ศ. 2557

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย มาตรฐานภาระงานทางวิชาการของผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. 2559

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. 2561

ดังนั้น จึงมีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพทางด้านวิชาการ มีระบบให้ทุนสนับสนุนการศึกษาต่อมีวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้นโดยส่งเสริมให้สายวิชาการได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกมากขึ้น และสนับสนุนให้สายปฏิบัติการเรียนต่อในวุฒิที่สูงขึ้นตามความต้องการของหน่วยงาน โดยมีคณะกรรมการบริหารกองทุนเป็นผู้พิจารณาให้ทุนสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำระเบียบให้เงินรางวัลและค่าตอบแทนตำแหน่งทางวิชาการ และตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน เพื่อเป็นการจูงใจให้เข้าสู่ระบบการจัดการคุณภาพอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำข้อบังคับว่าด้วยการต่อสัญญาจ้างพนักงานมหาวิทยาลัยที่มีตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือวุฒิที่สูงขึ้น ไว้ชัดเจน ในมาตรการต่าง ๆ ของระเบียบและข้อบังคับมหาวิทยาลัย ตามระบบค่าตอบแทน (Compensation) ได้แก่

3.1 กลุ่มข้าราชการ ได้รับค่าตอบแทนดังนี้

3.1.1 เงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง (ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่ง)

3.1.2 ค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือน (ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ พ.ศ. 2550)

3.1.3 เงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว (ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราวสำหรับข้าราชการและลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พ.ศ. 2548)

3.2 กลุ่มลูกจ้างประจำ ได้รับ

3.2.1 เงินค่าจ้าง (ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พ.ศ. 2537)

3.2.2 ค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือน (ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ พ.ศ. 2550)

3.2.3 เงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว (ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราวสำหรับข้าราชการและลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พ.ศ. 2548)

3.3 กลุ่มพนักงานมหาวิทยาลัย ได้รับ

3.3.1 เงินเดือน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วยพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556

3.3.2 ค่าตอบแทนล่วงเวลา (ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ พ.ศ. 2550)

3.4 กลุ่มพนักงานราชการ ได้รับ

3.4.1 เงินเดือน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547

3.4.2 ค่าตอบแทนล่วงเวลา (ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ พ.ศ. 2550)

3.4.3 ค่าตอบแทนสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษสำหรับครูการศึกษาพิเศษ

3.5 กลุ่มลูกจ้างชั่วคราว ตำแหน่งอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ประจำตามสัญญาจ้าง ได้รับ

3.5.1 ค่าจ้าง ได้รับโดยอิงตามอัตราเงินเดือนของข้าราชการ (งบประมาณแผ่นดิน) และประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรื่อง อัตราค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราว พ.ศ. 2557 (เงินรายได้ของมหาวิทยาลัย)

3.5.2 ค่าตอบแทนล่วงเวลา (ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ พ.ศ. 2550)

3.5.3 ค่าตอบแทนกรณีปฏิบัติงานต่างจังหวัด

3.5.4 ค่าตอบแทนพิเศษลูกจ้างชั่วคราว พ.ศ. 2561

นอกจากนี้ บุคลากรที่ปฏิบัติงานสายวิชาการ ซึ่งได้แก่ อาจารย์ ยังมีสิทธิเบิกค่าสอนพิเศษตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจ่ายเงินค่าสอนพิเศษในมหาวิทยาลัย และบุคลากรที่มีใบประกอบวิชาชีพก็จะได้ค่าตอบแทนเพิ่มอีก และยังมีระบบสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ (Welfare) เพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัย ได้จัดวางเป็นระเบียบ และประกาศต่าง ๆ สำหรับระบบการจัดการคุณภาพ ได้แก่

1. สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลของกลุ่มข้าราชการและลูกจ้างประจำจะได้รับตามระเบียบกระทรวงการคลัง
 2. สวัสดิการการเบิกค่าการศึกษาของบุตรกลุ่มข้าราชการและลูกจ้างประจำจะได้รับตามระเบียบกระทรวงการคลัง
 3. สิทธิประโยชน์ในการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์
 4. สิทธิประโยชน์ในการลา ของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัย และพนักงานราชการ ได้แก่ การลาป่วย การลาคลอดบุตร การลา กิจส่วนตัว การลาพักผ่อน การลาอุปสมบทหรือการลาไปประกอบพิธีฮัจย์
 5. สิทธิประโยชน์ในการเป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) สำหรับข้าราชการ
 6. สิทธิประโยชน์ในการเป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการลูกจ้าง (กสจ.) สำหรับลูกจ้างประจำ
 7. สิทธิประโยชน์ในการสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์
 8. สิทธิประโยชน์ในการได้รับการจัดสรรเงินกู้เพื่อซื้อที่อยู่อาศัยตามโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันการเงินต่าง ๆ
 9. สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลกลุ่มพนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ประจำตามสัญญาจ้าง จะได้รับตามกฎหมายประกันสังคม
 10. สวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปี
 11. สวัสดิการกองทุนสะสมเลี้ยงชีพข้าราชการที่เป็นสมาชิก กบข. จะได้รับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ นอกเหนือจากเงินบำเหน็จ บำนาญ ตามสูตรซึ่งได้รับจากกระทรวงการคลัง ดังนี้
 - 11.1 สิทธิในการรับเงินสมทบ สมาชิกจะได้รับเงินสมทบจากรัฐในจำนวนเท่ากับที่ สมาชิกสะสมเป็นประจำทุกเดือน
 - 11.2 สิทธิประโยชน์ทางภาษี สมาชิกสามารถนำใบแจ้งยอดแนบพร้อมแบบ ภ.ง.ด. 90 หรือ 91 เพื่อยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในส่วนของเงินสะสมเข้า กบข. เฉพาะที่ไม่เกิน 300,000 บาท ในปีภาษีนั้น
 - 11.3 สิทธิประโยชน์อื่น ๆ สมาชิกจะได้รับสวัสดิการต่าง ๆ ตามที่ กบข. จะได้จัดให้มีขึ้น
 12. สิทธิการได้รับทุนการศึกษา ประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบุคลากร เรื่อง การให้ทุนสนับสนุนการศึกษาเพื่อการพัฒนาบุคลากร พ.ศ. 2556
 13. สวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย ตามระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้สวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2557
 14. ประกันสุขภาพหมู่พนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2562
- และมหาวิทยาลัยยังมีคณะกรรมการคณะต่าง ๆ ทำหน้าที่ในนามคณะกรรมการกองทุน ตามระเบียบต่าง ๆ เพื่อบริหารระบบจัดการคุณภาพ ให้กับบุคลากรประเภทต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยในรูปแบบกองทุนตามระเบียบของมหาวิทยาลัย ดังนี้
- (1) ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย กองทุนสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551

(2) ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย กองทุนพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2552 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554

(3) ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย กองทุนพัฒนาบุคลากร พ.ศ. 2554 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556

4. ระบบเกษียณอายุ (Retirement)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้ให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกระดับโดยเฉพาะสายวิชาการและสายสนับสนุน ซึ่งเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จตามพันธกิจและเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้และเมื่อถึงวาระที่ต้องเกษียณอายุราชการไปอย่างมีความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดี มหาวิทยาลัยจึงมีการเตรียมความพร้อมในการเกษียณอายุราชการ และกำหนดแนวทางการบริหารกรอบอัตรากำลังทดแทน มีการวางแผนทางการจ้างผู้เกษียณอายุราชการที่มีประสิทธิภาพเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยต่อไป ด้วยการออกระเบียบการจ้างผู้เกษียณอายุราชการ โดยได้ดำเนินการทุกรูปแบบที่จะธำรงรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยกำหนดเป็นนโยบายไว้ในแผนกลยุทธ์ เพื่อให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข เกิดความจงรักภักดี ปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง และอยู่ร่วมกันเป็นบุคลากรที่มีคุณค่าร่วมพัฒนามหาวิทยาลัยในวัยเกษียณอายุราชการ หรือเป็นการเตรียมทางเลือกก่อนการเกษียณอายุราชการอย่างมั่นคงเพื่อให้บุคลากรวางแผนการดำเนินการต่าง ๆ ในวันที่จะเกษียณอายุราชการ ได้แก่

1. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินการขอต่ออายุราชการสำหรับอาจารย์ที่มีคุณสมบัติและกำลังจะเกษียณอายุราชการในปีงบประมาณ

2. จัดให้มีค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระงานและอัตราเงินเดือนให้เหมาะสมกับผู้เกษียณอายุราชการที่ปฏิบัติงานในงานมหาวิทยาลัย ตามระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย การให้ผู้เกษียณอายุราชการปฏิบัติงานในงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยโดยหน่วยงานสังกัดต่าง ๆ ยังได้รับนโยบายจากฝ่ายบริหารให้มีการจัดระบบการดูแลในเรื่องต่าง ๆ แก่ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และลูกจ้างชั่วคราวในเรื่องทั่ว ๆ ไป เพื่อให้มีความรู้สึกที่ดีต่อองค์กรละมีความสุขในการปฏิบัติหน้าที่ไปจนถึงวันที่เกษียณอายุราชการ ดังนี้

จัดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสมและเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล

จัดสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน วัสดุ อุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน และสร้างบรรยากาศการทำงานให้เหมาะสม

จัดสภาพแวดล้อมตามอาคารต่าง ๆ ให้มีความร่มรื่น เหมาะสม

จัดให้มีสถานที่พักผ่อนพาหนะที่เพียงพอและเหมาะสม

จัดให้มีกองทุนสวัสดิการบุคลากรของพนักงานมหาวิทยาลัย

จัดพาหนะให้ประจำแต่ละคณะ และมีในส่วนกลางอย่างเพียงพอต่อการใช้งาน

จัดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ที่ดีของบุคลากร เช่น งานปีใหม่ วันสงกรานต์ กีฬาสี งาน

เกษียณอายุราชการ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ทั้งในและต่างประเทศ

จัดบ้านพัก อาคารที่พัก เพื่อบุคลากรทุกระดับ

สร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรที่มีผลงานดีเด่น เช่น นักวิจัยดีเด่น ข้าราชการดีเด่น

คนดีผู้ปิดทองหลังพระ ฯลฯ

และเมื่อมีการเกษียณอายุราชการเมื่อปฏิบัติงานครบอายุ 60 ปี มหาวิทยาลัยได้จัดทำแนวทางสำหรับบุคลากรเพื่อการรับสิทธิประโยชน์ ดังนี้

(1) กลุ่มข้าราชการ

1) บำเหน็จบำนาญปกติ ซึ่งจะได้รับ เมื่อออกจากราชการด้วยเหตุปกติ

2) กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

(2) กลุ่มลูกจ้างประจำ

1) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับลูกจ้างประจำของส่วนราชการ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว กสจ.

(3) กลุ่มพนักงานมหาวิทยาลัย

1) เงินบำเหน็จ (ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้สวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2557)

2) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานมหาวิทยาลัย

3) กฎหมายว่าด้วยประกันสังคม

(4) กลุ่มพนักงานราชการ

1) กฎหมายว่าด้วยประกันสังคม

ทั้งนี้ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.) เป็นผู้ที่มีอำนาจในการออกกฎระเบียบ และประกาศที่เกี่ยวข้องเพื่อการปฏิบัติและการบังคับใช้ภายใต้อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัย ซึ่งได้ออกระเบียบและประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องรองรับกับระบบการเกษียณอายุ อาทิ ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย การให้ผู้เกษียณอายุราชการปฏิบัติงานในงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2556

(5) กลุ่มลูกจ้างชั่วคราว

1) กฎหมายว่าด้วยประกันสังคม

ทั้งนี้ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.) เป็นผู้ที่มีอำนาจในการออกกฎระเบียบ และประกาศที่เกี่ยวข้องเพื่อการปฏิบัติและการบังคับใช้ภายใต้อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัย ซึ่งได้ออกระเบียบและประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องรองรับกับระบบการเกษียณอายุ อาทิ ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ว่าด้วย การจ้างลูกจ้างชั่วคราว พ.ศ. 2557

แผนการทดแทนตำแหน่ง (Succession)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการวางแผนตำแหน่งงานหลักๆ ที่มีพนักงานดำรงตำแหน่งอยู่นั้น ถ้าเกิดจะต้องมีคนขึ้นมาแทน ใครที่จะสามารถขึ้นมาแทนได้ รวมทั้งจะต้องพัฒนาผู้ที่จะขึ้นมาทดแทนนั้นในเรื่องอะไรบ้าง ซึ่งสำนักก็มีการดำเนินการ ดังนี้

1. พนักงานดำรงตำแหน่งอยู่นั้น ต่อมามีการปรับเปลี่ยนขึ้นมาแทน เช่น ตำแหน่งหัวหน้างาน ซึ่งบุคคลที่สามารถขึ้นมาแทนได้จะมีความรู้ ความรับผิดชอบ ความสามารถในการครองคน ครองงาน และประสพการณ์การทำงาน ประวัติการทำงาน

1.1 สำนักทำบันทึกถึงมหาวิทยาลัยแต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้างาน

1.2 สำนักแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักเพิ่มเติม

1.3 งานบริหารและธุรการนำเรื่องเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักแจ้งเพื่อทราบ

1.4 สำนักออกคำสั่งมอบหมายงาน

2. พนักงานลา เป็นเวลานาน เช่น ลาคลอด ลาป่วย ลาป่วยรักษาตัว เป็นต้น ให้แต่ละงานจัดประชุมเกี่ยวกับการจัดหาบุคลากรปฏิบัติงานแทนในช่วงที่ลา และมีการมอบหมายให้บุคลากรปฏิบัติงานแทนกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และให้มีการสอนงานกันก่อนถึงวันลา

การประเมินผลการปฏิบัติงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามสายงาน และรอบระยะเวลาการประเมิน ดังนี้

1. แบบรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย วิชาชีพเฉพาะ หรือเชี่ยวชาญเฉพาะ แบบรายงาน มีส่วนประกอบหลัก ดังนี้

1.1 ตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ และตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ (หัวหน้างาน) หรือเชี่ยวชาญเฉพาะ (หัวหน้างาน)

ก. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานจากการปฏิบัติราชการตามภาระงาน (100 คะแนน) ตามองค์ประกอบ ดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติการ (30 คะแนน)

2. ด้านการวางแผน (20 คะแนน)

3. ด้านการประสานงาน (20 คะแนน)

4. ด้านการบริการ (30 คะแนน)

ข. ประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการตามองค์ประกอบ (100 คะแนน) ตามองค์ประกอบ ดังนี้

1. สมรรถนะหลัก (50 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

2. สมรรถนะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (25 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

3. สมรรถนะการบริหาร (25 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

1.2 ตำแหน่งประเภทบริหาร

ก. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานจากการปฏิบัติราชการตามภาระงาน (100 คะแนน) ตามองค์ประกอบ ดังนี้

1. ด้านแผนงาน (30 คะแนน)

2. ด้านบริหารงาน (30 คะแนน)

3. ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล (20 คะแนน)

4. ด้านบริหารทรัพยากรและงบประมาณ (20 คะแนน)

ข. ประเมินพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการตามองค์ประกอบ (100 คะแนน) ตามองค์ประกอบ ดังนี้

1. สมรรถนะหลัก (50 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

- 1.1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 1.2 บริการที่ดี
- 1.3 การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
- 1.4 การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม
- 1.5 ความทำงานเป็นทีม

2. สมรรถนะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (25 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

- 2.1 การคิดวิเคราะห์
- 2.2 การสืบเสาะหาข้อมูล
- 2.3 ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ
- 2.4 การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการ
- 2.5 การสร้างสัมพันธภาพ

3. สมรรถนะการบริหาร (25 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

- 3.1 สภาวะผู้นำ
- 3.2 วิสัยทัศน์
- 3.3 การวางแผนกลยุทธ์ภาครัฐ
- 3.4 ศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน
- 3.5 การควบคุมตนเอง
- 3.6 การสอนงานและการมอบหมายงาน

1.3 พนักงานราชการ ประเมินปีละ 1 ครั้ง ตามปีงบประมาณ

องค์ประกอบของแบบรายงาน

1.3.1 ผู้รับการประเมิน กรอกแบบรายงานฯ พร้อมแนบหลักฐานประกอบการพิจารณาเสนอต่อผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

1.3.2 หัวหน้างานตรวจสอบข้อมูลและประเมินตอนที่ 2 (พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงาน)

1.3.3 ผู้บริหารสำนัก แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ตรวจสอบเอกสารหลักฐานและสรุปผลการประเมินทั้งตอนที่ 1 และ 2

1.3.4 ผู้บริหารสำนัก กรอกแบบรายงานพร้อมเอกสารหลักฐานส่งอธิการบดี (ผ่านงานการเจ้าหน้าที่)

1.4 ลูกจ้างประจำ ประเมิน 2 รอบ ตามปีงบประมาณ

1.5 ลูกจ้างชั่วคราว ประเมินปีละ 1 ครั้ง ตามปีงบประมาณ

ได้จัดกลุ่มตามผลคะแนนเป็น 5 ระดับ คือ ดีเด่น ดีมาก ดี พอใช้ และต้องปรับปรุง โดยกำหนดช่วงคะแนนของแต่ละระดับ ผลการประเมิน ดังนี้

ดีเด่น	95 – 100	คะแนน
ดีมาก	85 – 94	คะแนน
ดี	75 – 84	คะแนน
พอใช้	65 – 74	คะแนน
ต้องปรับปรุง	60 – 64	คะแนน
คะแนนต่ำกว่า	60	

1.5.1 ลูกจ้างชั่วคราวที่ได้รับการพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนอยู่ในเกณฑ์ ดังนี้

- 1) ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ระดับดี
- 2) ต้องไม่ถูกคำสั่งลงโทษทางวินัย หรือศาลพิพากษาในคดีอาญาลงโทษในความผิด
- 3) ต้องไม่ขาดราชการ โดยไม่มีเหตุอันควร
- 4) ต้องปฏิบัติงานครบตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย โดยมีวันลาไม่เกิน 30 วันทำการ (ลาป่วย + ลากิจ)
- 5) มีผลงานโดดเด่น ซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตอาสาต่อส่วนรวม เอาใจใส่ในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด

1.5.2 ให้นำผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการกลั่นกรองฯ เพื่อกลั่นกรองผลการประเมินการปฏิบัติงานของลูกจ้างชั่วคราวเงินนอกงบประมาณ (เงินบำรุง) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม จากการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาหรือผู้ประเมินก่อนที่จะเสนอผลการประเมินต่อผู้อำนวยการสำนัก

1.5.3 ลูกจ้างชั่วคราวผู้ใดได้รับการประเมินแล้วมีค่าเฉลี่ยติดต่อกัน 2 ปี ต่ำกว่าระดับพอใช้ ให้ผู้บังคับบัญชาทำความเข้าใจกับผู้ที่มีอำนาจสั่งจ้างพิจารณาเลิกจ้างต่อไป พร้อมแจ้งให้ลูกจ้างชั่วคราวทราบภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ทราบผลการประเมิน

กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน

1. ผู้รับการประเมิน กรอกแบบรายงานฯ พร้อมแนบหลักฐานประกอบการพิจารณาเสนอต่อหัวหน้างาน/รองผู้อำนวยการและผู้อำนวยการสำนัก ตามลำดับ
2. หัวหน้างาน/รองผู้อำนวยการตรวจสอบข้อมูลและประเมินตอนที่ 2 (พฤติกรรม การปฏิบัติงาน)
3. ผู้บริหารระดับสำนัก แต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ตรวจสอบเอกสารหลักฐานและสรุปผลการประเมินทั้งตอนที่ 1 และ 2
4. การประเมินภารกิจสนับสนุน/จุดเน้นของหน่วยงาน/ความเชี่ยวชาญเฉพาะบุคคล
5. การประเมินในตอนที่ 2 ประเมินพฤติกรรม การปฏิบัติราชการ ต้องมีผลงานในรอบปี
6. ผู้บริหารระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน/ผู้ช่วยอธิการบดี/รองอธิการบดี กรอกแบบรายงาน พร้อมเอกสารหลักฐานส่งอธิการบดี (ผ่านงานการเจ้าหน้าที่)

ผลการประเมินการปฏิบัติงานมี 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---------------------|---------------------|----------------|
| () ดีเด่น 90 – 100 | () ดีมาก 80 – 89 | () ดี 70 - 79 |
| () พอใช้ 60 – 69 | () ต้องปรับปรุง 60 | |

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนการบริหารบุคลากร

ร้อยละความสำเร็จการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนการบริหารบุคลากร ร้อยละ 82

แผนการดำเนินงานการบริหารบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การสนับสนุนบุคลากรให้มีการพัฒนาตนเองเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น และพัฒนางานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา2564	โครงการ/กิจกรรม/แนวทาง	หมายเหตุ
1. บุคลากรมีการพัฒนาตนเองและงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	1. สนับสนุนบุคลากรให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้น	1. จำนวนของพนักงานมหาวิทยาลัยในสำนักที่ยื่นขอประเมินค่างานเพื่อกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น	คน	2 คน	-กระตุ้นพนักงานมหาวิทยาลัยที่ครบคุณสมบัติดำเนินการวิเคราะห์ค่างานเพื่อขอยื่นประเมินค่างานเพื่อกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น	ไม่ใช้งบประมาณ
		2. จำนวนของพนักงานมหาวิทยาลัยในสำนักที่ขอประเมินเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	คน	2 คน	-กระตุ้นพนักงานมหาวิทยาลัยที่ผ่านประเมินค่างานดำเนินการวิเคราะห์ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และจัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลักเพื่อขอยื่นประเมินเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	ไม่ใช้งบประมาณ
		3. จำนวนของพนักงานมหาวิทยาลัยในสำนักที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	คน	1 คน	-เชิญพนักงานมหาวิทยาลัยที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นผ่านเว็บไซต์หน่วยงานและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	ไม่ใช้งบประมาณ
		4. จำนวนคู่มือปฏิบัติงานหลักของสายปฏิบัติการ ที่มีการจัดทำหรือปรับปรุง	เรื่อง	16	-สนับสนุนให้บุคลากรสายปฏิบัติการจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานหลัก	ไม่ใช้งบประมาณ
	2. สนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาหรือสร้างงานด้านนวัตกรรม	5. จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนาหรือสร้างผลงานโดยบุคลากรของหน่วยงาน	นวัตกรรม (เรื่อง)	2	ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาหรือสร้างผลงานด้านนวัตกรรม	ไม่ใช้งบประมาณ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความสุข ความพึงพอใจ และคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากรในหน่วยงาน

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	โครงการ/กิจกรรม/แนวทาง	หมายเหตุ
1. มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในหน่วยงานทุกประเภท	1. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในหน่วยงานทุกประเภท	1. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อหน่วยงาน	ร้อยละ	92	1. โครงการแข่งขันกีฬาฯ ของบุคลากรสำนัก 2. สำรองการตรวจสอบสุขภาพประจำปี 3. กิจกรรมพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์ของหน่วยงาน 4. โครงการ 5ส. ของหน่วยงาน 5. กิจกรรมประเมินผลความสุข ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อหน่วยงาน (สำนัก) 6. รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริหารสำนัก	8,000 บาท (งบ บก.ศ.)
2. มีการสนับสนุนบุคลากรให้มีจิตอาสาเพื่อให้เกิดความผูกพันระหว่างบุคลากรกับองค์กร	2. สนับสนุนให้บุคลากรมีจิตอาสา	1. จำนวนกิจกรรมจิตอาสาเพื่อพัฒนาให้เกิดความผูกพันระหว่างบุคลากรกับองค์กร	กิจกรรม	1	1. กิจกรรมจิตอาสาร่วมทำความสะอาดลานอนุสาวรีย์พ่อขุนผาเมือง 2. กิจกรรมบริจาคโลหิต	ไม่ใช่ งบประมาณ

หมายเหตุ งบประมาณในการบริหารบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละกิจกรรม อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

**กิจกรรม/โครงการที่จะดำเนินงานตามแผนการบริหารบุคลากร สำนักวิทยบริการฯ
ประจำปีการศึกษา 2564 (งบประมาณปี 2565)**

กิจกรรม/โครงการ	ระยะเวลา การปฏิบัติ	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ 2564	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1. จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรม กับ หน่วยงานอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย	ตุลาคม 2564 - กรกฎาคม 2565	ไม่น้อยกว่า 3 คน	ไม่ใช่ งบประมาณ	รองผู้อำนวยการ การฝ่าย บริหาร	
2. ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาหรือสร้าง งานด้านนวัตกรรม	ตุลาคม 2564 - กรกฎาคม 2565	2 นวัตกรรม (เรื่อง)	ไม่ใช่ งบประมาณ	รองผู้อำนวยการ ทั้ง 4 งาน	
3. สร้างความสุข ความพึงพอใจ และ คุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากรใน หน่วยงาน	ตุลาคม 2564 - กรกฎาคม 2565	ร้อยละ 92 (ความพึงพอใจ ของบุคลากรที่มี ต่อหน่วยงาน)	8,000 บาท (งบ บก.ศ.)	รองผู้อำนวยการ ทั้ง 4 งาน	

บทที่ 4

แผนพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร แผนปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเชื่อมโยงมาจากแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และนำนโยบายที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรมาเชื่อมโยงนำไปสู่การจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร ประจำปีการศึกษา 2564 ให้สอดคล้องกับเป้าหมายและแผนปฏิบัติราชการของสำนักฯ และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2565 เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการทำงานที่เหมาะสมสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตบริการ สอดคล้องกับความต้องการด้านบุคลากรสายสนับสนุนของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความสามารถในการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

1. บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับภาระงานที่รับผิดชอบและพันธกิจของหน่วยงาน
2. มีการจัดการความรู้/การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากร สายสนับสนุน

ร้อยละความสำเร็จการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนพัฒนาบุคลากร สายสนับสนุน ร้อยละ 94

แผนการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความสามารถในการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา2564	โครงการ/กิจกรรม/แนวทาง	หมายเหตุ
1. บุคลากร ได้รับการ พัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง สอดคล้องกับ ภาระงานที่ รับผิดชอบ และพันธกิจ ของหน่วยงาน	1. สนับสนุนการ พัฒนาบุคลากรให้มี ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และ ทัศนคติที่เหมาะสม เพื่อให้การ ดำเนินงานตามพันธ กิจของหน่วยงาน ประสบความสำเร็จ	1. ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุน ได้รับการพัฒนา เพิ่มพูนความรู้และ ทักษะในการปฏิบัติงานทั้งในประเทศ หรือต่างประเทศตามเป้าหมายที่ กำหนด	ร้อยละ	100	สำนักได้จัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนาบุคลากร โดยเฉลี่ยคนละ 2,500 บาท/ปีงบประมาณ ใน โครงการพัฒนาบุคลากร โดยจำแนกกิจกรรมดังนี้ 1) การประชุม 2) สัมมนา 3) การอบรม	84,800 บาท (งบ กศ.ปช.)
		2. ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุน ได้รับการฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ ตามเป้าหมายที่กำหนด (ยกเว้นพนักงานอาคาร และ พนักงานสถานที่)	ร้อยละ	90	โครงการฝึกอบรมการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร	

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	โครงการ/กิจกรรม/แนวทาง	หมายเหตุ
2. มีการจัดการ ความรู้/การ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของเครือข่าย สำนักเพื่อพัฒนา องค์กร	1. สนับสนุนการจัดการ ความรู้เพื่อการพัฒนา องค์กร	1. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วม โครงการการจัดการความรู้ตาม เป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ	100	โครงการการจัดการความรู้	5,000 บาท (งบ บก.ศ.)
	2. สนับสนุนความ ร่วมมือของเครือข่ายใน การเข้าร่วมกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อ นำไปสู่การปฏิบัติ	2. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือ ระหว่างองค์กร	เครือข่าย	3	เข้าร่วมประชุมเครือข่าย 1) เครือข่ายสำนักฯ ทั่วประเทศ 2) เครือข่ายสำนักฯ ภาคเหนือ 3) เครือข่ายห้องสมุดสีเขียว 4) สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย	8,000 บาท (งบ บก.ศ.)
		3. จำนวนการเข้าร่วมกิจกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน เครือข่ายสำนัก	กิจกรรม	3	สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมเครือข่าย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเครือข่ายต่าง ๆ ของ สำนัก	

งบประมาณในการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละกิจกรรม อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

**กิจกรรม/โครงการที่จะดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการฯ
ประจำปีการศึกษา 2564 (งบประมาณปี 2565)**

กิจกรรม/โครงการ	ระยะเวลา การปฏิบัติ	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ 2564	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ โดยจำแนกการพัฒนาบุคลากร ออกเป็น 3 ประเภทดังนี้	ตุลาคม 2564 - กรกฎาคม 2565	บุคลากรสาย สนับสนุน 32 คน	งบ กศ.ปช. 84,800	รองผู้อำนวยการ การฝ่าย บริหาร และ งานบุคคล	
1. ประชุม สัมมนา จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการ ประชุม สัมมนา และประชุมวิชาการกับ หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย	ตุลาคม 2564- กรกฎาคม 2565	ไม่น้อยกว่า 5 คน			
2. ฝึกอบรม					
2.1 สนับสนุนให้บุคลากรเข้า ร่วมโครงการฝึกอบรมที่สำนักฯ จัดให้	ตุลาคม 2564- กรกฎาคม 2565	ไม่น้อยกว่า 10 คน			
2.2 การจัดการความรู้ของ สำนักวิทยบริการฯ	มีนาคม 2565	ไม่น้อยกว่า 10 คน			
2.3 จัดส่งบุคลากรเข้าร่วม ฝึกอบรม กับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย	ตุลาคม 2564- กรกฎาคม 2565	ไม่น้อยกว่า 3 คน			

หมายเหตุ ระยะเวลาการปฏิบัติและงบประมาณ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

บทที่ 5

มาตรการในการนำไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล ตามแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร

แผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับนี้ ได้ผ่านการระดมความคิด และการมีส่วนร่วมจากทุกหน่วยงานภายในสำนัก ดำเนินการวิพากษ์โดยผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ของสำนัก แล้วจึงนำเสนอเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนัก ในการนำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร ไปใช้ในการดำเนินงานบริหารและพัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป และเพื่อให้มีความสอดคล้องกับแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ดังนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีความจำเป็นต้องปรับแผนดังกล่าวให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และปรับตัวชีวิตเพิ่มเติมส่วนที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการของสำนักและตัวชี้วัดเดิมที่สำนักได้ค่าเป้าหมายไว้

มาตรการนำไปสู่การปฏิบัติ

1. การสรรหาบุคลากร เมื่อมหาวิทยาลัยได้รับการจัดสรรอัตรากำลัง จะมีวิธีการสรรหาบุคลากรตามระเบียบมหาวิทยาลัยกำหนด โดยคำนึงถึงความโปร่งใส เป็นธรรม เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่งงาน โดยใช้วิธีการสอบแข่งขันจะใช้ในกรณีบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าปฏิบัติราชการตามตำแหน่งคุณวุฒิและคุณสมบัติตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการกำหนดตำแหน่งเพื่อความเหมาะสมกับตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ นอกจากนี้เพื่อเป็นการกลั่นกรองให้ได้บุคลากรที่มีความเหมาะสมตามภาระหน้าที่ มหาวิทยาลัยจึงกำหนดระเบียบว่าด้วยการทดลองปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน อาทิ พนักงานมหาวิทยาลัยต้องทดลองปฏิบัติงานเป็นเวลา 1 ปี นับแต่วันที่เข้าปฏิบัติงาน และประเมินเป็นระยะ ๆ ทุก 6 เดือนรวม 2 ครั้ง/ปี มีคณะกรรมการประเมินผลการทดลองปฏิบัติงานจากหน่วยงานที่สังกัด และคณะกรรมการกลั่นกรองของมหาวิทยาลัยตามลำดับ

2. การพัฒนาบุคลากร ในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง มีการแข่งขันตลอดเวลา ซึ่งภารกิจต่าง ๆ จะขับเคลื่อนไปได้อย่างรวดเร็ว และบรรลุเป้าหมายนั้นความสำคัญอยู่ที่บุคลากรที่มีอยู่ในมหาวิทยาลัย หากแนวทางการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานหลากหลาย และถูกต้องตามความต้องการ ก็จะสามารถใช้ศักยภาพของบุคลากรได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยในบางโครงการมหาวิทยาลัยเป็นผู้รับผิดชอบและบางโครงการหน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบ ดังนี้

2.1 โครงการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานภายในและการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย กำหนดโครงการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษา การจัดทำคู่มือ การปฏิบัติงาน การเขียนผลงานทางวิชาการ

2.2 การสนับสนุนส่งเสริมให้เข้ารับการอบรม การสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางวิชาชีพ

2.3 การสนับสนุนส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมทักษะวิชาการ/วิชาชีพเพื่อพัฒนางาน เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการด้านงานบริการ งานวิชาการ ด้านการวิจัย

2.4 การสนับสนุนให้ไปศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ทั้งนี้ ต้องได้รับการอนุญาตจากมหาวิทยาลัย

2.5 การรวบรวมกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ไว้สำหรับบุคลากร เพื่อประโยชน์ในการศึกษาทำความเข้าใจ การพัฒนาตนเองและพัฒนางาน

2.6 การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การพัฒนาความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงาน การวิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานแต่ละงาน

2.7 การเชิดชูบุคลากร โดยมีหลักเกณฑ์รองรับการพิจารณา

3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

3.1 กลุ่มที่ 1 ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และลูกจ้างประจำ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ปีละ 2 ครั้ง

3.2 กลุ่มที่ 2 พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว ประเมินผลการปฏิบัติงาน ปีละ 1 ครั้ง

4. งบประมาณด้านบุคลากร สำนักวิทยบริการฯ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากร โดยมีการจัดสรรงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ในการไปอบรม สัมมนา การศึกษานอกสถานที่ ไปราชการ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 84,800 บาท

การติดตามประเมินผล

ตามแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในบทที่ 4 ได้กำหนดเป้าหมาย แผนงาน โครงการและกิจกรรมในการพัฒนาบุคลากรไว้แล้ว หน่วยงานมีการติดตามผลการดำเนินงาน จำนวน 2 ครั้ง ในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ หน่วยงานจะประเมินผลความสำเร็จของแผนและจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามโครงการที่กำหนดไว้ดังนี้

5.1 ตรวจสอบ วิเคราะห์จำนวนบุคลากรที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้เพื่อพัฒนาบุคลากรว่าได้ดำเนินการตามเป้าหมายหรือไม่

5.2 ตรวจสอบ วิเคราะห์จำนวนโครงการที่กำหนดไว้เพื่อพัฒนาบุคลากรว่าได้ดำเนินการตามเป้าหมายหรือไม่

5.3 ประเมินผลจากบุคลากรผู้เข้ารับการพัฒนา และนำผลการติดตามประเมินผลไปวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร ให้เหมาะสม

5.4 รายงานผลการตรวจ ติดตามประเมินผลให้กรรมการบริหารหน่วยงานและเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารทราบทุกแนวทางการดำเนินโครงการ/กิจกรรม พัฒนาบุคลากร